

# 2020 上海外商投资环境白皮书

## White Paper

### On Environment for Foreign Investment in Shanghai

上海市商务委员会 主编





# 卷首语

习近平总书记在2020年中国国际服务贸易交易会全球服务贸易峰会上的致辞中，提出共同营造开放包容的合作环境、共同激活创新引领的合作动能、共同开创互利共赢的合作局面的三点倡议，为世界经济克疫复苏注入信心。

当今世界正在经历百年未有之大变局，新冠肺炎疫情全球大流行使这个大变局加速变化。上下同心，共克时艰。中国人民在疫情防控中展现的中国力量、中国精神、中国效率，得到国际社会高度赞誉，同时也助力中国率先吹响复苏号角，经济发展展现出强大的韧性与潜力。

风狂雨急时，立得定，方见脚跟。在国内外日益增多的风险与挑战中，上海迎来了意义非凡的2020。这是上海基本建成“四个中心”之年，并将形成具有全球影响力的科技创新中心基本框架；这是上海“三项重大任务”全面施工之年，更具开放度自由度的贸易投资制度建设在临港新片区跑出“加速度”，科创板注册制改革运行平稳，资本市场改革试验田重要使命日益凸显，长三角区域高质量一体化发展不断取得新突破；这是浦东开发开放三十载的再出发之年，在一片阡陌农田上一座璀璨的现代化新城拔地而起，勇立潮头的浦东也将高举开发开放旗帜，奋力创造新时代改革开放新奇迹。

在前进道路上，上海始终保持着开放的胸襟，不断拥抱发展的机遇与挑战，塑造并完善高水平的对外开放体系。逆境顺境看襟度。疫情中，上海这座开放之城，以她的胸襟和气度坚定了许多跨国公司总部在沪投资的信心，也吸引着越来越多跨国公司放远眼光，加码上海。作为中国改革开放的前沿和窗口，上海已经成为跨国公司全球市场新的增长极和加速器。

立足于新的时代坐标，上海将持续优化营商环境，进一步发挥对内对外开放两个扇面枢纽作用，以更大力度的市场化改革，推动要素资源高效流动和高效聚合，努力承担起国内大循环的中心节点、国内国际双循环的战略链接的历史使命。中共上海第十一届市委九次全会强调上海要加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市，更好代表国家参与国际合作与竞争，面向全球拓展功能，面向未来塑造功能，面向基础夯实功能。任重千钧，惟有担当，要在自砺。上海将持续对标国际最高标准、最好水平，不断加大改革创新力度，主动承担更高水平开放压力测试，推动打造更具国际竞争力的制度体系，不断提升融入世界经济的能力水平。勇当排头兵、敢为先行者，奋进新时代，创造新未来！



<b>第一章 上海概览</b>	<b>2</b>
走进上海	
经济发展概述	
三项重大任务	
“一个平台”	
浦东开发开放三十周年	
“五个中心”——全球卓越城市建设	
“四大功能”——强化城市核心竞争力	
<b>第二章 政府政策</b>	<b>13</b>
开放稳定的政策环境	
总部经济鼓励政策	
上海自贸试验区临港新片区创新政策	
上海自贸试验区改革创新政策	
虹桥商务区创新发展	
科技创新鼓励政策	
人才鼓励政策	
<b>第三章 政府服务</b>	<b>22</b>
打造国际标准营商环境	
健全投资服务体系	
加快服务贸易创新	
完善知识产权配套服务	
构建人才服务高地	
<b>第四章 投资合作</b>	<b>28</b>
外商投资总览	
跨国公司地区总部概览	
外资研发中心概览	
融入全球竞争的现代制造体系	
对标高标准规则的国际贸易中心	
要素市场齐备的国际金融中心	
配置全球航运资源的国际航运中心	
具有全球影响力的科创中心	
<b>第五章 基础配套</b>	<b>40</b>
商务配套设施	
人力资源配套	
教育配套	
医疗配套	
城市生活环境	
交通网络配套	
<b>第六章 总结与展望</b>	<b>51</b>



# 第一章

## 上海概览



## 璧合中西，梦幻之都

上海的历史文化源远流长，元代时即是海上丝绸之路上一颗光彩熠熠的明珠，二十世纪以来更是成为蜚声海内外的“东方夜巴黎”，有“江海之通津，东南之都会”之美誉。各式各样的文化在上海交织共融，江南传统吴越文化与西方传入的工业文化碰撞融合，形成了上海特有的海派文化，多元和包容铸就了上海城市之魂。在这里，既有千年古镇，亦有百尺高楼；既有东方典雅风韵，亦有西方开放热忱；既有传承守护，亦有创新突破。和而不同，美美与共，正是上海梦幻之都的魅力所在。

## 中华形胜，璀璨明珠

上海雄踞中国华东沿海，坐镇长江入海口，以其“海纳百川，兼容并蓄”的城市精神闻名海内外。上海隔东海与日本九州岛相望，南濒杭州湾，北、西与江苏、浙江两省相接。凭借通达海内外的多层次立体交通网，上海吐纳四方宾客，揽胜东西。



### 上海城市亮点速览

- 全球城市分级排名位列 Alpha+<sup>1</sup> 全球十大超级城市之一
- 全国最大的经济中心
- 地区生产总值（GDP）位居全国第一
- 人均可支配收入位居全国第一
- 服务贸易规模位居全国第一
- 城市竞争力排名全国第一
- 全球金融中心指数排名第3位<sup>2</sup>
- 全球前十大最具“经济活力”的城市<sup>3</sup>
- 中国金融中心指数综合竞争力及金融市场规模全国第一<sup>4</sup>
- 全球最大黄金现货交易中心
- 全球第二大钻石现货交易中心
- 全球第二大期货交易中心
- 全球三大有色金属定价中心之一
- 上海港集装箱吞吐量连续十年蝉联世界第一
- 新华·波罗的海国际航运中心发展指数全球第3位

2019年11月，习近平总书记连续第二年考察上海，在三项重大任务的战略指引基础上，对上海提出强化全球资源配置功能、强化科技创新策源功能、强化高端产业引领功能和强化开放枢纽门户功能的新要求。殷殷期盼、谆谆嘱托，重任在肩。总书记关于强化四大核心功能的精辟论断，成为上海推动经济高质量发展、加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市的重要发力点。

## 奋楫争先，着眼未来

着眼长远，继往开来。面对疫情冲击和全球大变局，上海作为国内大循环的中心节点、国内国际双循环的战略链接，使命光荣、责任重大。

上海将充分发挥高端要素市场相对齐全发达的优势，聚焦创新型、服务型、开放型、总部型和流量型经济的鲜明特征，持续推进国际经济、金融、贸易、航运及科技创新中心建设，以强化“四大功能”引领推动“五个中心”能级跃升，在品牌建设、制度创新、对外开放、创新创业、人才集聚及品质生活等关键领域打造新高地，奋力创造新时代上海发展新奇迹。

注：1. 由全球化与世界级城市研究小组（简称“GaWC”）于2019年11月发布；2. 由英国伦敦Z/Yen集团于2020年9月发布，是全球最具权威的关于国际金融中心地位及竞争力的评价指数；3. 国际知名资产管理集团Schroders于2019年6月发布。该评价指数通过预期经济增长率、下一个十年的预期可支配收入、人口规模和投资潜力等因素，评估一个城市的经济活力和发展前景；4. 中国（深圳）综合开发研究院第十一期公布

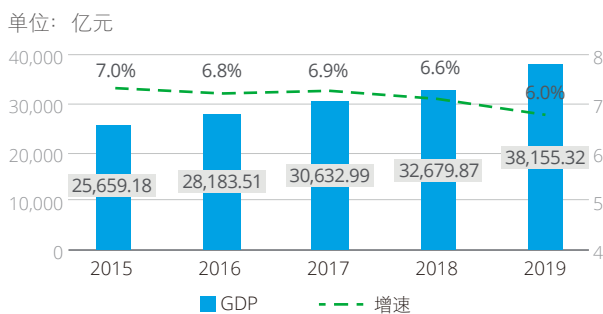


## 经济实力领跑中国

伴随着中国国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局的构建，中国经济增长保持长期向好趋势，并得到世界范围内的广泛认可。2020年9月，经济合作与发展组织（OECD）发布报告，在世界经济总体下滑的背景下，**中国将成为二十国集团中唯一实现正增长的国家**。上海作为中国最大的经济中心城市，也将持续增强发展新动能，实现经济高质量发展。

近年来，上海地区生产总值及人均GDP始终保持领先地位，基本达到发达经济体标准。2020年上半年，上海市GDP达17,356.80亿元。得益于第三产业的稳步复苏，上海经济呈现出较强的韧性，GDP降幅持续收窄，经济活力可见一斑。

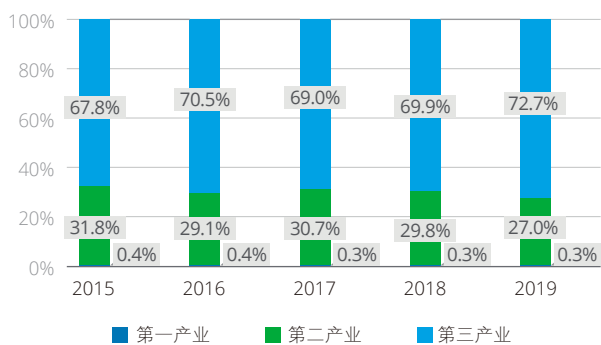
上海地区生产总值及增长情况（2015-2019年）



## 经济结构持续优化

2020年，上海市经济社会发展逐渐克服新冠肺炎疫情影响，稳步复苏，经济发展的韧性、活力和包容性增强。2020年上半年，上海经济结构持续优化，三次产业增加值占地区生产总值比重分别为0.2%、24.5%和75.3%。

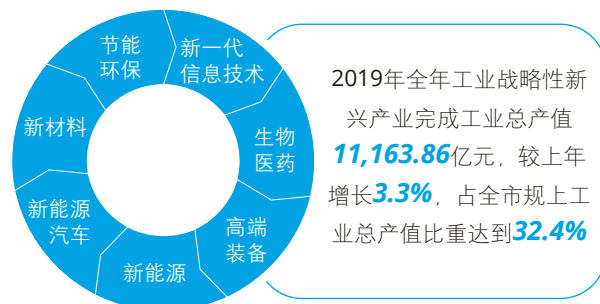
上海地区生产总值三次产业结构（2015-2019年）



## 第二产业日趋复苏

2020年上半年上海实现第二产业增加值4,256.81亿元，规模以上工业总产值15,014.75亿元。六大重点工业中，电子信息产品制造业及生物医药制造业保持增长态势。上半年工业战略性新兴产业总产值5,976.18亿元，同比增长5.5%，其中新能源汽车产值增长达95.7%、新一代信息技术产值增长达10.5%。

2020年上半年，上海工业投资较去年同期增长15%，六大重点工业行业投资增长34.5%。未来上海将持续推进制造业向绿色化、智能化、信息化转型，结合技术改造、互联网+、大数据、人工智能等创新要素，大力推进产业转型发展，优化升级“上海制造”品牌。



## 第三产业形成有力支撑

第三产业的稳步发展是上海抗疫复苏，经济稳定增长的重要支撑。2020年上半年，上海第三产业实现增加值13,066.08亿元，同比下降0.6%，第三产业占地区生产总值比重持续提高。疫情期间，以互联网、数字化和科技创新为依托的相关行业获得较快发展，信息服务业、金融业、卫生和社会工作等行业实现逆势增长。伴随着中国疫情防控常态化，受疫情影响较严重的行业也得以稳步复苏。

2020上半年第三产业逆势增长行业增长情况

行业类型	同比增长
信息传输、软件和信息技术服务业	13.5%
卫生和社会工作行业	8.0%
金融业	7.4%

资料来源：1. 上海市统计公报（2019）；2. 2020年上海市政府工作报告；3. 2020年上半年上海市国民经济运行情况



# 经济发展概述（续）

## 外商投资吸引力不断增强

近年来，上海持续扩大对外开放，已形成以总部经济、服务经济及研发经济为核心的外商投资新格局，成为全世界外商投资者的首选地之一。

截至 2020 年上半年，在上海投资的国家 and 地区达 188 个，落沪的跨国公司地区总部累计达 746 家，其中亚太区及以上 116 家；外资研发中心 471 家。2020 年上半年，上海外商直接投资实际到位金额 102.82 亿美元，同比增长 5.4%。第三产业外商直接投资实际到位金额增长 13.2%，占全市比重 95.3%。

### 2019 年上海外商投资企业发展情况：



## 贸易进出口回稳增长

2020 年 1-8 月，上海市实现进出口总值 2.19 万亿元人民币，同比增长 0.5%，前 8 个月累计进出口总值同比实现由降转增。8 月当月实现进出口 3,125.1 亿元，同比增长 5.8%，进口和出口均实现同比增长。

- 主要进出口市场为欧盟、美国、东盟及日本；
- 2020 年 1-8 月，上海外商投资企业进出口达 1.41 万亿元，同比增长 1.7%，占同期上海市进出口总值的 64.3%；
- 2019 年与“一带一路”沿线国家和重要节点城市货物贸易额占全市比重达到 22.4%；
- 2019 年上海口岸货物进出口总额继续位居世界第一位。

## 金融市场高质量发展

2020 年上半年，上海金融市场交易额实现 1,068.58 万亿元，同比增长 13.4%。上海集聚股票、债券、期货、货币、票据、外汇、黄金、保险、信托等各类全国性金融要素市场。2019 年上海新增持牌金融机构 54 家，推出“沪伦通”、沪深 300ETF 期权等金融创新产品。截至 2019 年底，上海证券市场上市证券 17,623 只，较上年末增加 3,554 只。

### 2020 上半年金融市场发展概况



## 消费市场稳步提升

2020 年上半年，上海消费规模居全国城市首位，社会消费品零售总额 6,946.76 亿元，成为全国唯一超过 6,000 亿元的城市。伴随着疫情防控常态化及一系列刺激消费活动，自 2020 年 5 月起，上海消费增速实现正增长且增速持续上升。

### 线上零售交易额增长

- 2020 年上半年，上海网上商店零售额达 1,227.39 亿元，同比增长 5.0%，占社消零的比重达 17.7%，同比增长 3.7%。

### 商业创新转型发展

- 消费业态更加丰富。2020 年上半年上海“夜间经济”、“品牌经济”、“首发经济”、“免退税经济”等新兴消费业态发展态势良好，成为上海消费市场稳健发展的生力军；
- 商业零售首店集聚。2019 年上海集聚首店 986 家，全球及亚洲首店、全国首店占比分别为 2% 和 22%。

注：如无特殊标注，数据均截至 2019 年底

资料来源：1. 上海市统计公报（2019）； 2. 上海市 2020 年政府工作报告； 3. 上海市统计局

# 三项重大任务



2020年是“三大任务”<sup>1</sup>的全面施工之年，上海以新发展理念为指引，推动三项重大任务建设，为推动经济高质量发展凝聚磅礴力量。

## 中国（上海）自由贸易试验区临港新片区

2019年8月20日，中国（上海）自由贸易试验区临港新片区揭牌。一年间，临港新片区以“集聚海内外人才开展国际创新协同的重要基地、统筹发展在岸业务和离岸业务的重要枢纽、企业走出去发展壮大重要跳板、更好利用两个市场两种资源的重要通道及参与国际经济治理的重要试验田”为统领，对标国际上公认的竞争力最强的自由贸易园区，探索实施差异化政策制度，推进更深层次、更广领域、更大力度的全方位高水平开放，并以此推动实现高质量发展。

### 临港新片区一周年成绩单

总体方案中分解出的 78 项政策和制度创新任务完成过半

累计制定发布各类政策 107 个，形成典型创新案例 32 项

累计签约项目 358 个，总投资达 2,713.63 亿元

## 上海证券交易所设立科创板并试点注册制

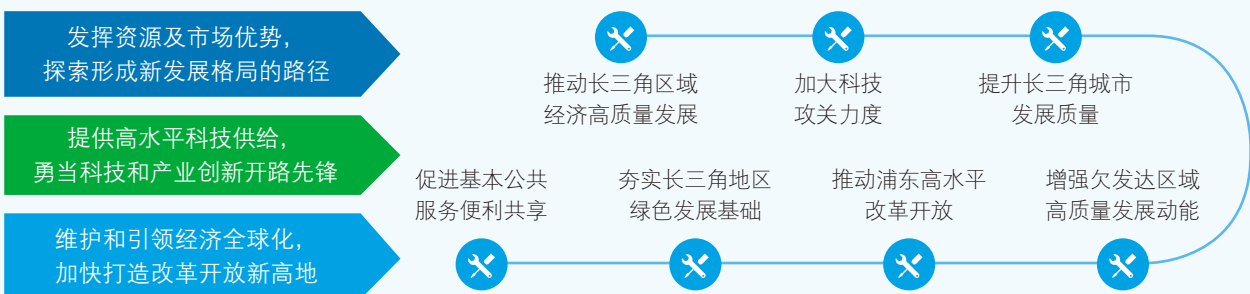
科创板承担着中国资本市场体制机制改革的重大使命。2019年7月22日科创板在上海证券交易所正式开板，成立一年间，共有 1,400 家企业实现首次公开发行并上市交易，并在企业上市、发行、交易等多项制度取得较大突破和根本性变革。设立科创板并试点注册制对于改变中国以间接融资为主的融资结构、完善多层次资本市场建设、通过直融提高资源向科技企业的配置效率、进而培育众多具有国际竞争力的科技企业，意义重大。

- ☑ **关键制度改革：**促进科技创新发展示范带动效应不断增强，市场包容性、行业集聚性、品牌示范性充分显现；
- ☑ **注册制试点：**有效提升发行上市领域“营商环境”，资源配置效率大幅提升；
- ☑ **交易机制创新：**保障市场平稳运行、交投活跃、博弈充分、定价机制发挥应有作用。



## 实施长三角一体化国家发展战略

作为国内经济的核心区域与国际大循环的重要支点，长三角三省一市以 4% 的国土面积，不到 10% 的人口，创造了全国近四分之一的经济总量，在中国现代化建设和全方位开放的格局中地位尤为突出。2019年12月1日，国务院印发《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》，致力于打造“一极三区一高地”<sup>2</sup>。作为长三角一体化的龙头，上海将面向全球、面向未来，提升城市能级和核心竞争力，引领长三角区域发展。



注：1. 增设中国上海自由贸易试验区的新片区，在上海证券交易所设立科创板并试点注册制及支持长江三角洲区域一体化发展并上升为国家战略；2. 一极三区一高地：强劲活跃增长极、高质量发展样板区、率先基本实现现代化引领区、区域一体化发展示范区、新时代改革开放新高地  
资料来源：1. 《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》





# 三项重大任务（续）

## 自贸试验区临港新片区“6+2”八大领域创新

自揭牌以来，自贸试验区临港新片区充分发挥自主发展、自主改革和自主创新管理权限，推进打造服务新发展格局的开放新高地、推动高质量发展的战略增长极、体现人民城市建设理念的城市样板间及全球人才创新创业的首选地。

### 投资自由

接轨国际通行规则的投资自由化便利化制度加快形成，投资环境持续优化

- 加大外资开放力度：探索在电信、科技、教育、卫生等领域放宽外资持股比例，在全国率先允许境外知名仲裁机构设立业务机构，助力打造面向全球的亚太仲裁中心；
- 推行商事登记便利：实行企业名称告知承诺制和商事主体登记确认制，持续便利市场主体设立全流程。

### 资金自由

资金自由的金融开放创新体系加快形成，对于实体经济的服务支撑功能明显增强

- 赋予金融先行先试权限：率先实行优质企业跨境人民币结算便利化、境内贸易融资产跨境转让、高新技术企业跨境融资便利化额度等创新试点；
- 建设滴水湖金融湾：打造跨境金融、国际贸易、数字经济和国际人才服务产业高地；
- 标志性项目落户：中证资本市场法律服务中心、平安新型基础设施投资基金、上海建银长三角战略新兴科创基金等。

### 人员从业自由

人员从业自由的制度体系加快形成，集聚海内外人才的开放格局加速形成

- 提高海外人才政策开放度：建立外籍高层次人才直接申办永居新机制，试行电子口岸签证；放宽多类现代服务业海外人才从业限制，放宽外国人才在年龄、学历、工作经历方面的限制；
- 增强国内人才政策吸引力：实施缩短“居转户”年限、自主制定技能人才引进目录、自主审批人才引进和回国留学人员落户、人才购房政策定向微调等政策；
- 构建人才集聚和服务平台：欧美同学会临港新片区分会、国际人才服务港、留学人员创业园等。

### 税收制度

- 特殊的税收政策逐步实施，税负成本不断降低
- 重点产业减按15%征收企业所得税政策正式落地；
  - 率先实施“无税无票不申报”、上海市生产型企业分支机构属地征管等17项税收征管创新举措；
  - 细化论证境外人才个税税负差额补贴、物理围网区域货物和服务贸易税收、服务出口增值税等实施方案。

### 贸易自由

高标准贸易自由化便利化的制度体系加快形成，推进洋山特殊综合保税区创新发展

- 建立洋山特殊综合保税区：洋山特殊综合保税区于2020年5月16日正式挂牌，实行全新的海关监管机制；
- 推进业务创新落地：国内首单径予提发货、首单跨口岸国际中转集拼、首单大批量进口汽车保税仓储展示；
- 行业龙头集聚：亚马逊中国华东采购分拨中心、马士基亚太分拨中心等18个国际、国内龙头企业项目签约落地。

### 运输自由

高度开放的运输自由制度体系加快形成，航运资源集聚配置功能不断完善

- 行政审批提速增效：通过行政事权下放实现船舶变更登记和相关证书发放时间缩短至1天；
- 推进国际航运船舶登记：临港新片区成立后首艘国际航行船舶“新洋山”轮登记“中国洋山港”籍，吸引更多航运要素在片区集聚；
- 重点项目落地：国际转运集拼监管中心，中外运洋山国际中转集拼中心、上港集团集疏运系统等项目签约落地。

### 信息便捷联通

国际通信基础设施布局加快形成，跨境数据连通能力将全面升级

- 重点项目建设：启动国际数据港、国际互联网数据专用通道、新型互联网交换中心建设和“信息飞鱼”全球数字经济创新岛等项目建设；
- 完善信息基础设施建设：发布工业互联网、通信基础设施等专项规划，在全市率先实现家庭千兆接入能力和商务楼宇万兆接入能力全覆盖。

### 风险管理制度

- 全面风险管理制度框架体系加快形成，协同监管、联动监管、智慧监管机制逐步建立
- 建设启用临港新片区一体化信息管理服务平台；
  - 依托人工智能、大数据、区块链等先进技术形成“制度+技术”的风险监测和防范体系，并已完成9个功能模块开发。

资料来源：1. 中国（上海）自由贸易试验区临港新片区管理委员会官网

# 三项重大任务（续）



## 科创板元年平稳运行

作为开启中国资本市场注册制改革崭新篇章的特殊载体，科创板同样也是上海推进国际金融中心和科创中心建设的重要结合点。自从诞生之日起，科创板便创造了资本市场的多个“第一”，并在成立一周年之际正式发布科创板 50 指数。截至 2020 年 5 月 31 日，科创板累计发行新股 109 只，融资额合计 1,270 亿元，分别占同期 A 股发行新股数和融资总额的 39% 和 42%。面向未来，科创板也将持续推进建设规范、透明、开放、有活力、有韧性的资本市场，打造服务全国科创企业的重要投融资平台。



- ☑ **支持科创企业：**科创板定位于“面向世界科技前沿、面向经济主战场、面向国家重大需求”，其上市企业集中于新一代信息技术、生物医药、高端装备制造、节能环保、新材料等行业。
- ☑ **创新审核模式：**科创板实行以信息披露为核心，采用全流程公开的电子化审核，审核规则、过程、周期透明化。
- ☑ **市场化的发行制度：**科创板采用市场化的询价方式、设计保荐机构的强制跟投和执业评价机制、普遍引入战略投资者制度和绿鞋机制，以优化市场价格的发现功能。
- ☑ **凸显包容的上市标准：**科创板针对同股同权企业设置 5 套上市标准，允许符合条件的红筹企业以 CDR 形式上市、有条件接受同股不同权，并允许满足一定要求的尚未盈利的企业上市。

## 推进长江三角洲区域一体化

随着中国经济迈入高质量发展阶段，实现较发达地区的区域融合集聚，强化对周边区域的辐射乃至对全国的引领作用显得愈发重要。推动长江三角洲区域高质量一体化发展有助于提升区域在世界经济格局中的能级和水平，更好地服务中国国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的发展新格局。上海作为长三角区域的“龙头”，将持续为长三角区域一体化发展赋能，为把长三角打造成为中国经济强劲活跃的增长极作出更大的贡献。



以一体化的思路 and 举措打破行政壁垒、提高政策协同，让要素在更大范围畅通流动，有利于发挥各地区比较优势，促进高质量发展。

一体化

高质量

- 形成一体化发展市场体系，率先实现基础设施互联互通、科创产业深度融合、生态环境共保联治、公共服务普惠共享
- 推动区域一体化发展从项目协同走向区域一体化制度创新
- 贯彻新发展理念，提升科技创新和产业融合发展能力，提高城乡区域协调发展水平，打造和谐共生绿色发展样板，形成协同开放发展新格局
- 率先实现质量变革、效率变革、动力变革

### 创新共建

打造长三角数字经济创新高地，推进数字经济重大创新平台建设、部署新基建项目，加快数字化转型。

### 绿色共保

强化生态系统、空间保护及区域环境协同监管；推进环境、大气污染协同防治；完善区域环保合作机制。

### 协调共进

推动城乡区域融合发展和跨区域合作，在交通、产品市场、信用管理等多个方面进行协同发展。

### 开放共赢

围绕三大任务和五个中心建设，提升四大功能，实现更高层次对外开放助力长三角地区的高质量发展。

### 民生共享

提升异地公共服务便捷度，建立长三角一体化教育联盟、试点医保一卡通、进行养老一体化等。

资料来源：1.《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》

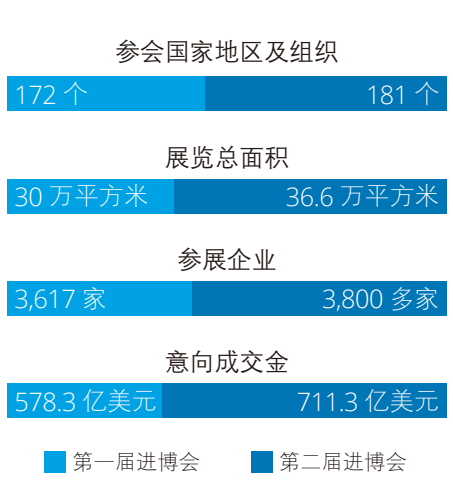


# “一大平台”

自 2017 年 5 月习近平总书记在“一带一路”国际合作高峰论坛上宣布将在上海举办中国国际进口博览会以来，上海市已成功举办了两届进口博览会，并将迎来第三届展会的召开。躬逢其盛，恰逢其时。在当前疫情防控常态化背景下，如此一场重大的国际经贸活动的召开释放着中国坚定扩大开放、共享中国大市场的积极信号，不断扩大的“溢出效应”也彰显了众多外资企业对上海、对中国市场的高度肯定与期待。

## 第二届中国国际进口博览会：新时代，共享未来

作为中国主场外交和对外开放的亮丽名片，集展览、论坛、外交、人文于一体的第二届中国国际进口博览会于 2019 年 11 月 5 日至 10 日在上海举办。永不落幕的进博会寓意中国对外开放的大门永远不会关上，将“办出水平、办出成效、越办越好”，为世界经济增长带来更多新的机遇。



### ☑ 展会规格高，国内外影响广泛

展会得到国际社会热烈响应与踊跃参与，共有 126 个外国政府团组参会，64 个国家参加国家展，新亮相国家超过 1/3。

### ☑ 论坛内容丰富，创新引领作用增强

第二届虹桥国际经济论坛吸引全球政商学界嘉宾，成为了汇聚最新理念、创造全球共识的国际高端平台，创新引领作用增强。

### ☑ 经贸合作成果丰硕，首发效应显著

累计意向成交 711.3 亿美元，比首届增长 23%，展品首发效应越发集中，全球或中国大陆首发新产品、新技术或服务 391 件。

### ☑ 现场服务质量更优，参展参会体验提升

创新工作举措，打造专业、便利、高效的一流现场服务，并构建集咨询、调解、仲裁为一体的知识产权和商事纠纷处理服务中心。

## 进博会溢出效应

虹桥品汇是承接放大进博会溢出效应的常年展示交易平台，依托保税物流中心和品汇平台，实现保展互转，并以保税展示展销的模式和跨境电商模式方便的实现“展品变商品”，实现线上、线下、保税仓联动。2020 年 9 月初，虹桥品汇江苏中心落户常州江南环球港，开启长三角布点工作，并为当地及周边消费者带来两百余种商品，进一步释放溢出效应、推进长三角一体化进程。

2020 年 11 月 5 日至 10 日，第三届中国国际进口博览会将在上海国家会展中心再次登场，本届展会将坚持国际一流展会目标，坚持高层次国际论坛定位、坚持开放合作办展，打造规模更大、质量更优、创新更强、层次更高、成效更好的国际一流博览会。



## 第三届中国国际进口博览会亮点纷呈

- 新设公共卫生防疫、节能环保、智慧出行和体育用品及赛事四个专区
- 首次设置公共卫生、非银行金融等热门新题材
- 首次开启“边招展、边对接”模式，助力参展商和采购商对接
- 探索直播带货，利用海关制度创新和保税仓库为展商提供一站式服务
- 药品、医疗器械、乳业、化妆品、高端消费品、检验检测、汽车、工业电气、工程机械等行业世界排名前 10 的知名企业大部分签约参展

资料来源：1. 中国国际进口博览会官网

# 浦东开发开放三十周年

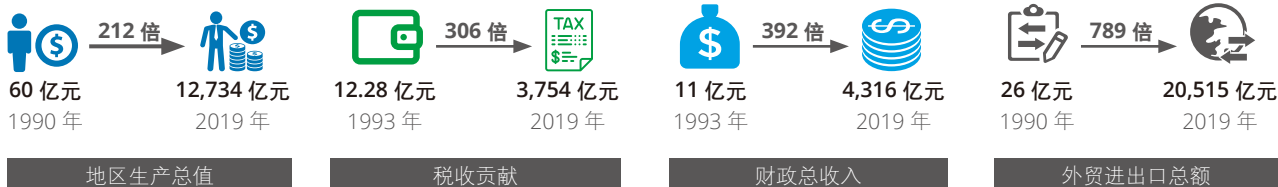


上海浦东，应改革开放而生、因改革开放而兴。自1990年4月党中央、国务院宣布浦东开发开放起，浦东便承担起多项国家战略，在经济全球化的浪潮中砥砺奋进。三十载时光，一座功能集聚、要素齐全的现代化新城从一片农田阡陌中孕育而生，成为中国改革开放的象征和上海现代化建设的缩影。

## 上海经济的增长极

浦东新区以占全国1/8,000的土地，创造了全国1/80的GDP及1/15的外贸进出口总额。作为中国第一个GDP万亿市辖区，浦东的高质量发展具有极强的窗口作用与示范意义。

### 浦东各项经济指标占上海市比重



## 高质量外商投资高地

开放的浦东备受外商投资者的青睐。目前落户浦东的外资企业达3.55万家，外商投资成功率居全国首位。2020年上半年，浦东实到外资46.9亿美元，占全市46.1%。

作为跨国公司和国内大企业设立全球性研发中心最为集中的区域，浦东吸引了沃尔沃、默克、罗氏、达能等346家跨国公司地区总部落户，并不断提升能级、拓展功能，其中具有亚太区管理职能的达到131家。截至2020年9月，全球500强有320家在浦东投资了1,200余个项目。

## 服务贸易高质量发展

浦东是上海服务贸易发展的重点区域，重点围绕于运输、旅游、专业管理及咨询三大板块，进出口规模自2010年起年均增长率达10%，2019年达到871.57亿美元，占上海的47.3%。作为中国首个设立自由贸易试验区，上海自贸试验区成立七年来在投资、贸易、金融、事中事后监管领域开展了一系列改革探索，发布第一份外商投资负面清单和服务贸易负面清单，服务业对外开放范围不断扩大，极大地促进了浦东新区服务贸易发展。

## 金融要素高度集聚

三十年间浦东金融业发展成果显著，成为国际上金融要素市场体系最为完备、最为集中的区域之一。

浦东的外资法人银行、外资保险法人公司、航运保险运营中心数量全国第一，并集聚了上海证券交易所等13家国家级金融基础设施、1,083家持牌类金融机构。陆家嘴作为上海金融服务业的核心之一，拥有全国近1/3的公募基金管理公司和90%以上的外资私募机构。作为全球资管高地，全球63家国际知名资管机构在此设立了86家各类外资资管公司，占全国九成以上。

## 科创核心功能区

浦东拥有丰富的科创要素。上海1/2以上的世界顶尖创新人才、创业专家、1/4以上的高新技术企业集聚于此，汇聚成浦东科创的中坚力量。全球500强企业有100家在此设立了创新研发中心，截至2020年上半年，设立在浦东的外资研发中心数量已达257家，占上海总数的52.3%。

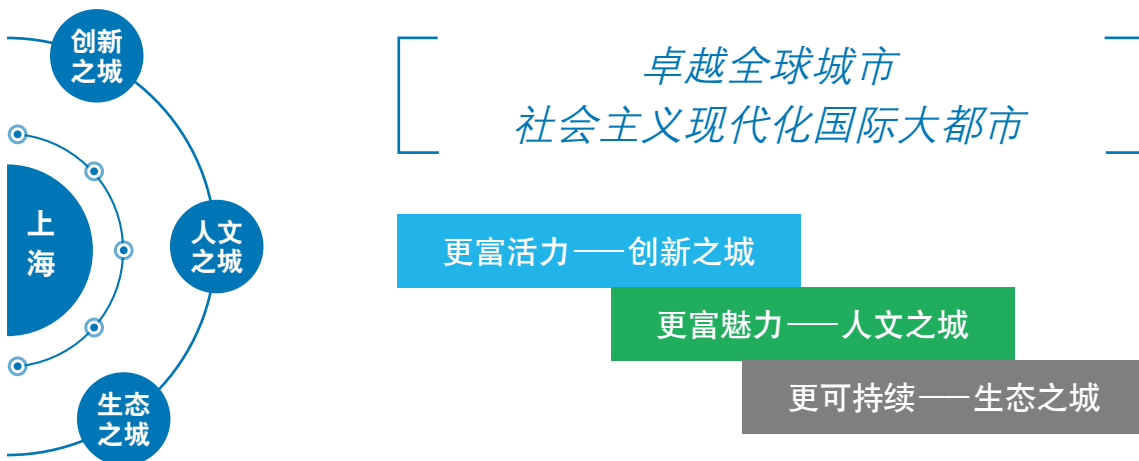
浦东是上海打造具有全球影响力的科创中心的核心功能承载区，张江则是世界级科创中心的增长极。张江拥有市级专业技术服务平台59个，各类科技人才38万人，并建成上海光源、超强超短激光装置等大科学设施，聚焦集成电路、生物医药、人工智能，打造学术新思想、科学新发现、技术新发明、产业新方向的重要策源地。

资料来源：1.《上海浦东新区统计年鉴——2019》；2.上海市浦东新区商务委员会



# “五个中心”——全球卓越城市建设

步入新世纪的20年间，上海的城市能级与核心竞争力不断提升，“五个中心”建设取得举世瞩目的成绩。2020年更是上海“五个中心”建设的关键之年，上海将基本建成国际经济、金融、贸易、航运中心，并形成具有全球影响力的科创中心基本框架。面向未来，上海将继续对标国际最高标准、最好水平，推进“五个中心”建设，成为迈向卓越的全球城市和具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市。



## ☑ 基本建成综合经济实力雄厚、产业能级高、集聚辐射能力强的国际经济中心

上海将围绕强化全球资源配置功能和科技创新策源功能，着力提高要素市场国际化水平，不断提升“四大品牌”影响力，加快建设现代化经济体系。

## ☑ 基本建成与我国经济实力以及人民币国际地位相适应的国际金融中心

上海将推动更多金融业开放项目落地，基本形成国际化程度较高的多层次金融市场体系、具有国际竞争力的金融机构体系及与国际先进水平接轨的金融生态环境。

## ☑ 基本建成在全球贸易投资网络中具有枢纽作用国际贸易中心

上海将加快形成进出口并举、内外贸并重的贸易发展新格局，打造国际消费城市和国际会展之都，加快形成与高标准国际贸易投资规则对应的制度体系。

## ☑ 基本建成具有全球航运资源配置能力的国际航运中心

上海将基本建成国际集装箱枢纽港和亚太航空枢纽港，基本形成现代航运服务体系并加快邮轮经济全产业链发展，建设国际一流的邮轮母港。

## ☑ 形成具有全球影响力的科技创新中心基本框架

上海将构建张江综合性国家科学中心基础框架，形成一批功能型研发转化平台及引领产业发展的科技创新中心重要承载区，并打造更有活力、更加便捷、更富成效的大众创业万众创新局面与适应创新驱动发展要求的制度环境。



# “四大功能”——强化城市核心竞争力



2019年11月，习近平总书记考察上海时提出上海应强化四大功能，为进一步推动经济高质量发展、推进全方位高水平开放破题。功能是超越数量规模甚至高于质量效益的特质。伴随着国内国际双循环相互促进的新发展格局成为新形势下中国统筹国内国际发展新的战略布局，上海持续强化四大功能，增强对高端要素的集聚、配置、辐射能力，将有助于转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力，形成独特的竞争优势，提升城市能级与核心竞争力。

## 强化全球资源配置功能

建设卓越全球城市，其关键在于加快提升城市能级和核心竞争力，特别是提升集聚和配置全球高端资源要素的能力，成为全球要素流动的重要枢纽节点。上海将持续**强化全球资源配置功能**，提升在全球市场和全球治理体系中的定价权、话语权、标准制定权，并在全球化发展中更好地聚集全球生产要素，推动其自由进出与流动。

推进“五个中心”建设，提高要素市场国际化水平，提升“四大品牌”影响力，加快建设现代化经济体系，基本建成综合经济实力雄厚、产业能级高、集聚辐射能力强的国际经济中心。

## 强化科技创新策源功能

打造具有全球影响力的科技创新中心，既是上海承担的战略使命，也是上海在未来国际合作与竞争中掌握先机、赢得主动的基础所在。面向未来，上海将**强化科技创新策源功能**，在重点领域、关键环节特别是“卡脖子”的方面带头突破，打造国家战略科技力量；推进科技创新和体制机制创新“双轮驱动”，通过源头创新突破牵引科创策源能力。



资料来源：1.2020年上海市政府工作报告

## 强化开放枢纽门户功能

开放是上海最大的优势。在经济全球化大背景下，上海扩大开放意涵更为丰富，承担着试验高标准国际投资经贸规则、深度融入全球产业链供应链的使命。上海将顺应经济全球化的总体趋势，**强化开放枢纽门户功能**，以开放促改革、促发展、促创新，积极参与全球开放和创新网络，并强化交通枢纽及新基础设施建设，为开放枢纽门户提供空间保障。

全面推进三项重大战略任务，构建更高层次的开放经济新体制，把“三大任务、一大平台”机遇和制度创新红利转化为发展的强大动力和现实效益。

## 强化高端产业引领功能

高端产业是推动经济高质量发展，提升城市能级和核心竞争力的重要支撑，与城市高质量发展息息相关。上海将**强化高端产业引领功能**，聚焦全球产业发展新趋势，以高成长性、高附加值、关键核心技术为产业发展方向，加快构建高质量发展产业体系培育发展新动能，掌握产业链的核心环节，占据产业链的高端地位，抢占新一轮技术革命和产业变革的制高点。

强调稳增长、优结构，推进供需两侧同时发力、新旧动能加速转换、现代服务业和先进制造业共同发展，确保经济实现量的合理增长和质的稳步提升。



## 第二章 政府政策

# 开放稳定的政策环境



对外开放是我国基本国策。外资在我国经济发展中发挥了独特而重要的作用，推动高质量发展、推进现代化建设必须始终高度重视利用外资。2020年，中国第一部外商投资领域统一的基础性法律《外商投资法》及其相关司法解释、实施条例正式施行。扩大开放，合作共赢，中国正以更加开放的政策环境彰显对外开放的大门只会越开越大。

## 外商投资法

《外商投资法》强调内外资一致，坚定扩大对外开放，涵盖外商投资促进、保护、管理各个方面：明确对外商投资实行“准入前国民待遇+负面清单”管理制度，确立外商投资信息报告制度，保障外商投资企业依法平等参与标准制定工作及政府采购，并加强对外商投资者的保护，提供与时俱进的法制保障等。

### 外商投资负面清单：对标国际，扩大开放

2020年6月底，国家发展改革委与商务部更新发布《外商投资准入特别管理措施（负面清单）（2020年版）》及《自由贸易试验区外商投资准入特别管理措施（负面清单）（2020年版）》，实施更大范围、更宽领域、更深层次全面开放。

2020版负面清单是《外商投资法》施行后，推进负面清单管理制度的最新配套文件，其中全国外资准入负面清单条目由40条减至33条，加快服务业重点领域开放进程，并放开制造业、农业准入；自贸试验区负面清单由37条减至30条，在医药领域开放外商投资中药饮片、教育领域允许外商独资设立学制类职业教育机构。

上海作为外商投资的热土和高地，也是全国外资的风向标，外商投资在上海推进开放型经济建设中更是不可或缺的一部分。作为《外商投资法》出台后地方省级人大出台的首部外商投资条例，《上海市外商投资条例》为外商投资上海营造了稳定、透明、可预期和公平竞争的市场环境。新形势下，上海将继续作为中国高水平对外开放的标杆，广开大门，以开放包容的政策环境吸引海外宾客。

### 扩大开放

- 明确上海将实施**高标准国际投资贸易通行规则**，推进从商品和要素流动型开放向规则、规制、管理、标准等制度型开放拓展；
- 明确**自贸试验区、临港新片区、长三角生态绿色一体化发展示范区<sup>1</sup>、虹桥商务区**等重要区域扩大开放举措。

### 投资管理与服务

- 对外商投资企业办理**登记注册、项目核准备案**等手续，提供便利化服务；
- 建立健全**重大外商投资项目服务制度**，对列入重大外商投资项目清单的，通过建立绿色通道、提供“一站式”服务等方式，支持项目落地；
- 建立**外资兜底服务机制**，对外国投资者、外商投资企业提出的跨部门、跨区域问题，由市、区商务部门牵头协调处理并负责反馈；
- 依托“**一网通办**”开设**涉外服务专窗**，提供服务事项清单、办事指南等英文指引服务。

### 外商投资保护

- 全面落实外商投资**准入前国民待遇加负面清单管理制度**，根据国家规定给予外国投资者及其投资在设立、运营、处置等各阶段**不低于类似情形下给予本国投资者及其投资的待遇**；
- 明确**外资投诉机制具体处理流程**，依托多元化纠纷解决平台，建立和完善多元化纠纷解决机制，并完善与外商投资相适应的仲裁规则，**提高商事纠纷仲裁的国际化程度**。

### 更高质量引进外资

- 建立健全**外商投资促进服务体系**，建立统一的外商投资服务平台，加强合作交流；
- 推动**跨国公司地区总部和外资研发中心升级发展**，对符合条件的上述公司给予相应扶持或便利化政策。

注：1. 长三角生态绿色一体化发展示范区范围涵盖上海市青浦区、江苏省苏州市吴江区、浙江省嘉兴市嘉善县，是由国务院批复成立的长三角一体化发展样本区域。

资料来源：1. 上海市人民政府官网；2. 《上海市外商投资条例》





# 开放稳定的政策环境（续）

2020年，突如其来的新冠肺炎疫情给全球经济发展蒙上一层阴影，也使中国吸引外资遭遇了前所未有的挑战。在此背景下，上海扩大对外开放的步伐并未停止，全力支持企业尽快复工复产，为在沪企业营造安全稳定的发展环境，确保引资热度不减。精准、及时、有效的政策让世界看到了上海打赢疫情防控阻击战的努力和信心，更看到了上海致力于促进和保护外商投资的诚意和决心。

## 抗疫惠企

为支持企业抗击疫情，减轻负担，上海市出台《上海市全力防控疫情支持服务企业平稳健康发展的若干政策措施》（即“沪28条”），采取税收优惠、减免租金、金融支持等方式，高度关注参与疫情防控的重点企业、受疫情冲击较大相关行业尤其是中小企业，同时也兼顾延迟复工以后的各类企业，支持各类企业在上海发展。与28条综合政策举措相匹配的实施细则也陆续出台，对实施主体、适用对象和政策口径进行明确。“沪28条”的有效实施成为上海经济发展破疫复苏，营造稳定的政策环境的重要支撑。

### 沪28条

全力支持企业抗击疫情  
切实为各类企业减轻负担  
加大金融助企纾困力度  
着力做好援企稳岗工作  
有序促进企业复工复产  
优化为企服务营商环境

### 抗疫惠企“28条”百问百答

在“沪28条”的基础上，上海市进一步收集企业关心的各类问题，结合各部门出台的落实细则文件，整理出《上海抗疫惠企“28条”百问百答》，以直观的问答形式帮助企业更好地了解相关政策，助力企业更好地抗疫复产和稳健发展。

### 新冠肺炎防控专栏

上海在“一网通办”、“随申办”APP上线“新冠肺炎防控专栏”，第一时间发布上海最新疫情相关信息。并依托市民主页和企业专属网页，及时精准推送各类疫情防控政策，成为上海疫情防控、复工复产、打造稳定政策环境的有力支撑。

## 稳定外资

2020年4月，上海市政府出台《本市贯彻〈国务院关于进一步做好利用外资工作的意见〉若干措施》（以下简称“稳外资”24条），对深化对外开放、加大投资促进力度、深化投资便利化改革以及保护外商投资合法权益四方面进行细化，以对冲疫情影响，持续营造开放、便利的投资环境，进一步吸引和稳定外资。

### 投资促进

- 建立招商引资奖励激励机制；
- 发布外商投资指引；
- 对投资促进活动、符合产业发展导向的外资项目、专业化社会组织和招商平台、人才引进活动等予以支持。

### 扩大开放

- 落实外商投资准入负面清单，加快推进金融、新能源汽车等领域开放；
- 支持上海自贸试验区及临港新片区重点领域更大力度的开放及先进举措经验推广。

### 投资便利

- 简化银行端外商直投业务操作，试点资本项目收入支付便利化；
- 推广外国人工作、居留“单一窗口”；
- 实现外资项目规划用地审批“三证合一”，探索“多审合一、多证合一”。

### 投资保护

- 完善外商投资沟通及权益保障制度；
- 强化监管政策执行、知识产权保护；
- 支持外资企业平等参与标准制定和政府采购。



资料来源：1. 上海市人民政府官网；2. 《上海市全力防控疫情支持服务企业平稳健康发展的若干政策措施》；3. 《本市贯彻〈国务院关于进一步做好利用外资工作的意见〉若干措施》

# 总部经济鼓励政策



上海不断强化配置全球高端要素资源能力，出台一系列总部经济鼓励政策扩大对外开放的步伐，吸引外商投资者来沪投资兴业，使总部经济成为上海“五个中心”建设的重要支撑，在产业带动、人才集聚、技术创新和要素辐射等方面发挥着重要作用。同时，上海充分发挥跨国公司地区总部的集聚效应，推动形成国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。

## 跨国地区总部认定标准

### ☑ 跨国公司地区总部:

- 具有独立法人资格的外商投资企业;
- 母公司的资产总额不低于 2 亿美元;
- 注册资本不低于 200 万美元。

### ☑ 投资性公司:

- 申请前一年外国投资者资产总额不低于 2 亿美元。

### ☑ 跨国公司总部型机构:

- 具有独立法人资格的外商投资企业或其分支机构;
- 母公司的资产总额不低于 1 亿美元;
- 注册资本不低于 100 万美元，总公司拨付分支机构的运营资金应不低于 100 万美元。

## 鼓励政策

为进一步扩大对外开放，鼓励跨国公司在上海设立地区总部，进一步集聚实体业务、拓展功能、提升能级，上海市出台了一系列总部经济鼓励政策。

奖励方案	主要内容
开办资助	符合申报条件的分三年按 40%、30%、30% 的比例给予 500 万元人民币开办资助
办公用房资助	对租赁自用办公用房且符合申报条件的，按租赁租金的 30% 给予三年资助
	对购买或自建自用办公用房且符合申报条件的，按租房资助同等标准的三年总额给予一次性资金补助
经营贡献奖励	对符合条件的给予最高达 1,000 万元人民币的一次性奖励，分三年按 40%、30%、30% 比例发放
高能级资助	对符合条件的亚洲区、亚太区或更大区域总部给予 300 万元人民币一次性资助
其他	在贸易、出入境、资金运作及人才引进各个方面予以相应的便利支持



《上海市人民政府关于本市促进跨国公司地区总部发展的若干意见》



上海市人民政府关于印发修订后的《上海市鼓励跨国公司设立地区总部的规定》的通知



上海市商务委、上海市财政局关于印发修订后的《上海市鼓励跨国公司地区总部发展专项资金使用和管理办法》的通知

## 促进地区总部功能集聚和发挥



上海包容开放的政策优势明显，顺应当前跨国公司运营模式和全球布局的调整，出台政策在投资便利度、资金使用自由度和便利度、贸易和物流便利化、研发便利化等方面探索突破力度较强，上海逐渐成为跨国公司总部落户的理想地。

作为国内首个出台跨国公司总部政策的城市，上海富有创新性的总部政策竞争力较强。上海不断根据国家及地区发展需求在总部类型、奖励措施方面进行更新，保持总部经济全国领先的优势，打造全国设立外资投资性公司最便捷，跨国公司投资功能最集中的城市。



资料来源: 1. 上海市人民政府关于印发修订后的《上海市鼓励跨国公司设立地区总部的规定》的通知; 2. 上海市商务委、上海市财政局关于印发修订后的《上海市鼓励跨国公司地区总部发展专项资金使用和管理办法》的通知; 3. 《上海市人民政府关于进一步支持外资研发中心参与上海具有全球影响力的科技创新中心建设的若干意见》



# 上海自贸试验区临港新片区创新政策

中国（上海）自由贸易试验区临港新片区自挂牌伊始，便紧紧围绕打造具有较强国际市场影响力和竞争力的特殊经济功能区，通过自主改革、创新、发展，进行了一系列对标国际的制度创新与探索。在当前国际形势发生较大变化的背景下，临港新片区将继续深化以贸易投资自由化为核心的制度创新，在内循环中引领带动国内产业升级，在双循环中提升要素市场的内外联通效率。

## ☑ 总体方案——《国务院关于印发中国（上海）自由贸易试验区临港新片区总体方案的通知》

临港新片区将对标国际上公认的竞争力最强的自由贸易园区，选择国家战略需要、国际市场需求大、对开放度要求高但其他地区尚不具备实施条件的重点领域，实施具有较强国际市场竞争力的开放政策和制度，加大开放型经济的风险压力测试，实现新片区与境外投资经营便利、货物自由进出、资金流动便利、运输高度开放、人员自由执业、信息快捷联通，打造更具国际市场影响力和竞争力的特殊经济功能区。

## ☑ 管理办法——《中国（上海）自由贸易试验区临港新片区管理办法》

以政府规章的形式，明确临港新片区的管理体制机制，全面体现新片区改革亮点，衔接国家授权改革措施，为新片区顺利运作提供法治保障。

## ☑ 特殊支持政策——《中共上海市委、上海市人民政府关于促进中国（上海）自由贸易试验区临港新片区高质量发展实施特殊支持政策的若干意见》

从上海市事权出发，围绕赋予新片区更大的改革自主权、打造更具吸引力的人才发展环境、加大财税金融政策支持力度等方面推出九大类、50条具体举措，支持临港新片区建设成开放创新、智慧生态、产城融合、宜业宜居的现代化新城。

## ☑ 行动方案——《关于以“五个重要”为统领加快临港新片区建设的行动方案（2020-2022年）》

突出打造国际创新协同高地、具有国际市场竞争力的市场集群高地、高品质生活的现代化新城，2022年初步形成“五个重要”基本框架，初步建立高标准的投资贸易自由化便利化制度体系，初步体现上海“四大功能”核心承载区的综合优势。

### 产业发展支持政策

在支持重点产业发展方面，临港新片区先后推出“1+4”产业政策以及支持高新产业、文化产业、商业、金融业发展的系列政策。出台《临港新片区创新型产业规划》，构建“7+5+4”为重点的世界级、开放型、现代化产业体系，加快推进建成具有国际市场竞争力的开放型产业体系。

- “7”指先进制造业前沿产业集群：集成电路、人工智能、生物医药、民用航空、智能新能源汽车、高端装备制造、绿色再制造等；
- “5”指现代服务业：以新型国际贸易、跨境金融服务、现代航运服务、信息服务、专业服务为代表的高能级服务业；
- “4”指创新开放经济业态，以离岸经济、智能经济、蓝色经济、总部经济为特色的开放创新经济业态。

### 强化金融创新政策

致力于推动金融更高水平开放创新，人民银行、银保监会、上海市人民政府等发布“金融30条”，推进临港新片区金融先行先试。在此基础上，临港新片区发布“金融50条”，为全面推进金融开放与创新提供有效路径。

- 全面落实全方位、深层次、高水平的金融业对外开放；
- 进一步强化开放型经济制度创新和风险压力测试；
- 加快培育具有较强国际国内金融资源配置能力的金融及相关机构体系；
- 建立完善金融支持重点产业发展的生态体系；
- 强化个性化综合服务保障。

### 人才支持系列政策

围绕打造具有创新活力的人才高地，临港新片区发挥自身制度创新优势，出台针对各层次人才的发展支持政策。

- 赋予新片区外国人才引进管理自主权，支持为外国人才提供更多便利化服务，实施境外人才个人所得税税负差额补贴政策；
- 缩短新片区“居转户”年限，在新片区用人单位工作的各类人才，年限由7年缩短为5年，符合新片区重点产业布局的用人单位的核心人才，年限由7年缩短为3年。

### 强化竞争试点政策

为激发市场活力、打造更加公平有序的市场环境和法治化国际化营商环境，临港新片区推出强化竞争政策，首批试点11条举措，既涵盖简化流程的便利化举措，也包括公平竞争审查的创新机制。

- 试点经营者集中反垄断审查制度
  - 探索实施垄断协议豁免制度
  - 健全第三方审查评估机制
  - 完善公平竞争社会监督机制
  - 强化公平竞争审查制度刚性约束
- 建立竞争政策与其他经济政策协调机制
  - 着力加强和改进反垄断执法
  - 建立竞争政策实施评估机制
  - 创新竞争政策制度供给
  - 倡导弘扬公平竞争文化

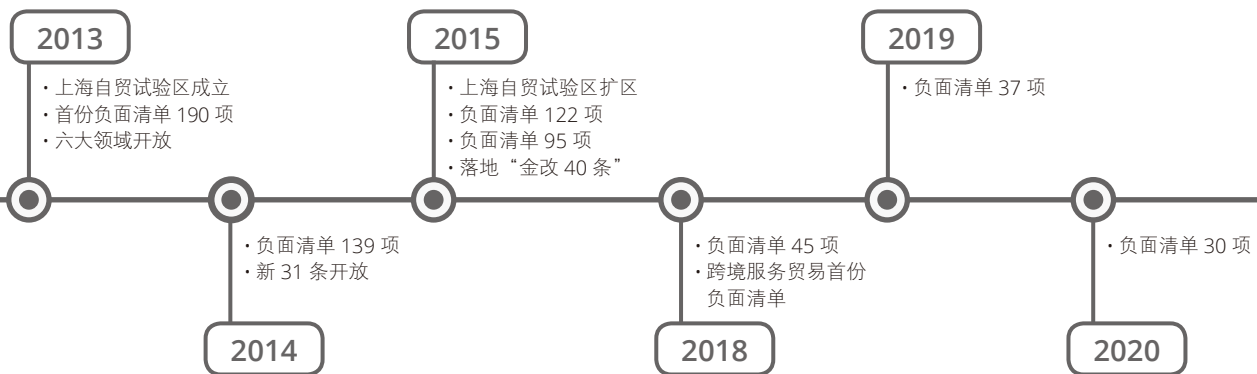
资料来源：1. 中国（上海）自由贸易试验区临港新片区管理委员会官网

# 上海自贸试验区 改革创新政策

风从海上来，改革扬鞭正当时。中国（上海）自由贸易试验区（以下简称“上海自贸试验区”）是我国第一个自贸试验区，肩负着为全面深化改革和扩大开放探索新途径、积累新经验的重要使命。如今上海自贸试验区成立已满七载，紧紧围绕制度创新这一核心要务，大胆试、大胆闯、自主改，率先建立健全与国际通行规则相衔接的制度体系，并在贸易投资自由化便利化、政府职能转变、金融开放创新、加强事中事后监管等领域先行先试，形成了一批重要制度创新成果，为全国贡献了“上海经验”。



## 上海自贸试验区政策发展大事记



截至 2020 年 6 月底，上海自贸试验区累计新设外资企业 1.2 万户，占浦东新区新设外资企业的 77%，实到外资 371 亿美元。进出口总值持续增长，占上海市比重超过 40%。

作为制度创新高地，上海自贸试验区大批改革试点经验在全国分层次、分领域复制推广。在商务部向全国或特定区域复制推广的 260 项制度创新成果中，由上海自贸试验区首创或与其他地方共同总结占 124 项。

### 投资领域开放

上海自贸试验区拥有全国首家合资理财公司、首家外商独资经营性职业技能培训机构、首家中外合资旅行社、首家外商独资海员外派机构、首家外资综合医院等一大批全国首创外资案例。截至 2019 年底，在 49 个开放领域实现一批全国首创项目。

### 金融改革国际化

跨境双向人民币资金池、经常项下跨境人民币集中收付、外商投资企业外汇资本金意愿结汇等首创性改革在上海自贸试验区率先展开，累计发布十批金融创新案例。

### 国际贸易便利

确立了以负面清单为核心的投资管理制度、建立国际贸易“单一窗口”、启动离岸转手买卖产业服务中心、创设自由贸易账户、试行“证照分离”、货物状态分类监管等创新改革举措。

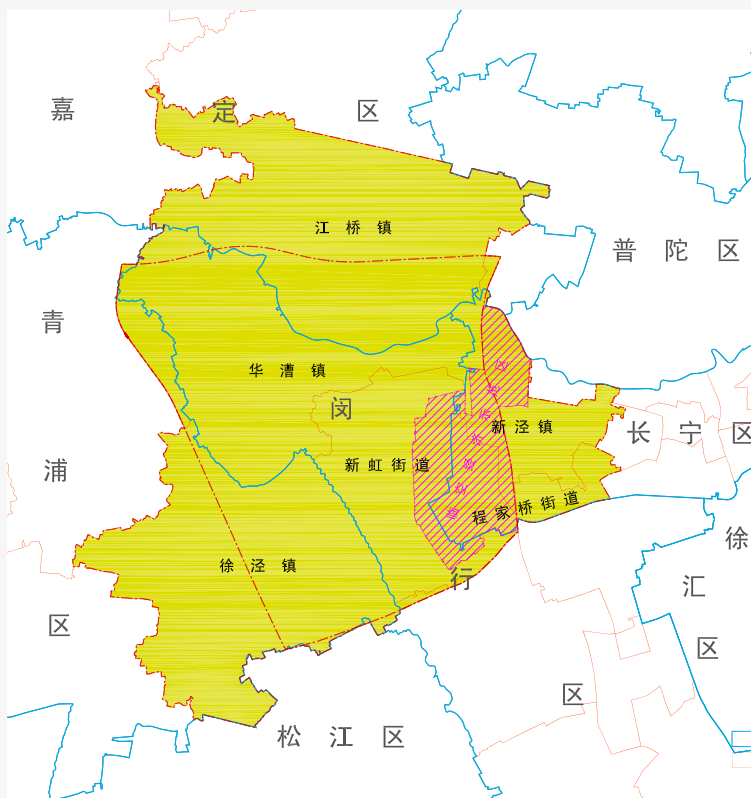
### 法治保障完善

成立首个自由贸易区知识产权法庭、首个金融法院，成立全国首个在自贸试验区内设立的版权专业服务平台——中国（上海）自由贸易试验区版权服务中心等。

资料来源：1. 中国（上海）自由贸易试验区管理委员会官网

# 虹桥商务区改革创新 创新发展

虹桥商务区地处长三角城市轴关键节点，是实现区域经济高质量发展的重要引擎。伴随着长三角区域一体化上升为国家战略，这座上海“最年轻的CBD”也被赋予了新的发展定位。致力打造国际开放枢纽，提升服务国家发展大局能级，建设国际化的中央商务区 and 国际贸易中心新平台，形成服务长三角联通国际的枢纽功能，虹桥商务区强化制度创新，完善运行管理体制机制，更好地发挥自身联动长三角、服务全国、辐射亚太的优势，加快打造面向全球、面向未来，引领长三角高质量一体化发展的国际开放枢纽。



## 建设一流的国际化中央商务区

商务区推动专业服务机构集聚，鼓励促进新技术、新产品、新服务推出应用；鼓励人工智能、物联网、卫星定位、大数据等产业发展及虹桥国际人工智能中心建设；强化国际高端都市商业功能，完善高端商务、酒店、公寓等业态配套；并积极发展园区楼宇经济，以“一地一策、一楼一案”聚商，建设三批共 37 个特色园区（楼宇），打造时代商务新地标。

## 建设开放共享的国际贸易中心新平台

商务区持续放大进博会贸易升级促进效应，打造进出口商品集散地、国际贸易中心新平台，加快培育高能级贸易主体，推进以虹桥进口商品展示交易中心为依托的“1+N”贸易平台矩阵建设；同时，商务区率先打造全球数字贸易港，于 2020 年 5 月选择上海阿里中心智慧产业园、长三角电子商务中心等 9 大园区作为全球数字贸易港首批承载平台。

## 增强联通国际国内的开放枢纽功能

通过打造总部经济集聚高地，推动发展会展经济，集聚高能级国际组织和机构，商务区不断强化开放枢纽功能。截至 2020 年 9 月，商务区已拥有具有总部功能企业 338 家，并集聚中欧国际合作促进会、新加坡企业中心（上海）等知名海外贸易机构。此外，商务区积极在数字贸易、金融服务、信息服务、会展服务等领域探索试点扩大开放措施。

## 营造国际一流的商务生态环境

依托“智慧虹桥”及虹桥交通枢纽，商务区持续强化信息基础设施、综合交通体系及公共服务配套建设，营造国际一流的商务生态环境；创设虹桥国际商务人才港不断创新完善人才服务体制机制，提升人才综合服务水平；此外商务区强化政策支持力度，在财政支持、土地使用、总体控制、金融服务各领域加强支持。

资料来源：1. 上海虹桥商务区管理委员会官网



上海始终坚持全球视野、国际标准，集聚外资企业及外资研发中心。2020年1月，上海市出台《上海市推进科技创新中心建设条例》，以完善的制度供给推进创新驱动发展战略落实及城市能级和核心竞争力的全面提升。面向未来，上海将努力建成科技创新重要策源地、自主创新战略高地和全球创新网络重要枢纽，向成为具有全球影响力的科技创新中心进军。

《上海市推进科技创新中心建设条例》以激发创新主体活力、增强创新策源能力、集聚创新要素、优化创新环境为主线，重点围绕基础设施投入、顶尖研发机构建设、重大项目组织实施，体现“最宽松的创新环境、最普惠公平的扶持政策、最有力的保障措施”。

- ☑ **提升创新策源能力：**完善科学研究布局，优化科学研究政策导向、发展机制和环境条件，建设国家实验室、综合性国家科学中心；
- ☑ **激励人才创新活力：**建立健全与科技创新中心建设相匹配的人才培养、引进、使用、评价、激励、流动机制，为各类科技创新人才提供创新创业的条件和平台；
- ☑ **培育创新主体：**首次以立法形式支持新型研发机构发展，扩大科研事业单位选人用人、编制使用、职称评审、机构设置、科研立项、成果处置等方面的自主权；
- ☑ **营造宽容失败的创新氛围：**按照鼓励创新、包容审慎的原则完善新技术、新产业、新业态、新模式的监管措施；
- ☑ **建设创新载体：**聚焦张江，并发挥重要承载区、自贸试验区以及临港新片区、长三角生态绿色一体化发展示范区等区域的综合政策优势，推动全城全域创新。

## 落实科技成果转化，激发社会创新动力

致力于不断提高科技成果转移转化效率，增强各类主体的科技成果转移转化内生动力，上海市针对落实科技成果转化的各个环节出台相关政策，不断激发社会创新动力。

- ☑ **成果权益管理：**探索赋予科研人员职务科技成果的所有权或长期所有权；
- ☑ **给予税收支持：**落实促进科技成果转化的个税递延缴纳政策，探索现金奖励按照偶然所得征收个税政策，扩大股权激励递延所得税政策覆盖面；
- ☑ **引入市场化机制：**明确科技成果转移转化净收入计算方法，引入科技成果市场定价机制；
- ☑ **强化研发激励：**明确科技成果转移转化扣除直接费用后净收入的70%以上可用于奖励个人和团队。

## “高企贷”助力优化高企信贷环境

2019年9月，上海发布《高新技术企业贷款授信服务方案》，推出重点支持首贷和中小微型高新技术企业的“高企贷”，优先运用知识产权质押、应收账款质押、订单融资等方式支持企业融资。通过提高贷款获得率、降低企业融资成本、优化金融服务，“高企贷”切实改善上海高新技术企业的信贷环境。

- ☑ **提高贷款获得率：**明确支持范围，组合多种贷款方式，重点支持首贷及中小微高新技术企业；
- ☑ **降低企业融资成本：**健全授信机制，丰富银行支持高企贷款的风控手段；
- ☑ **优化服务方式：**以制度设计引导银行信贷资金“精准滴灌”中小微高企。

## 案例分享：社会研发(R&D)投入经费

近年来上海不断增强对社会研究开发经费投入的重视程度，推动上海建成具有全球影响力的科技创新中心。2019年上海全社会研发投入达1,524亿元，较前一年增长12.1%。上海科研投入水平已超越多数发达国家，跻身世界前列。



资料来源：1.《上海市促进科技成果转化条例》；2.《上海市推进科技创新中心建设条例》；3.2020年度“科技创新行动计划”高新技术领域项目指南；4.世界银行



# 人才鼓励政策

千秋基业，人才为本。近年来，上海通过深入实施人才高峰等引领性人才工程、发布“4+1”<sup>1</sup>海外人才新政等举措，加快形成更具竞争力的人才集聚制度，积极建设国际人才高地。以海纳百川的胸怀拥抱人才，以宜业宜居的环境留住人才，以前景广阔的发展舞台成就人才，使上海始终成为各类人才近悦远来、追梦圆梦的热土，永葆澎湃不竭的发展动力和创造活力。

## 上海出台针对性的人才激励政策

### 集聚造就高峰人才

- 针对宇宙起源与天体观测、光子科学与技术等 13 个重点领域
- 加快推进职称分类评价改革
- 建立长期稳定的经费保障、社会保障机制
- 建立“一事一议”的实施机制

### 鼓励创新创业人才

- 完善创业担保贷款和贴息政策
- 整合并完善初创期创业组织社保费补贴政策
- 完善创业场地房租补贴政策
- 完善留学人员创新创业政策，提升吸引留学人员来沪创新创业

### 聚集国内优秀人才

- 将“探索建立对本科阶段为国内高水平大学的应届毕业生，符合基本申报条件可直接落户”政策，范围扩大至在沪“世界一流大学建设高校”<sup>2</sup>
- 提升人才服务保障能级，推进人才在线服务与一网通办融合
- 聚焦集成电路、人工智能、生物医药三大核心产业，加快推进职称分类评价改革

### 提升海外人才吸引力

- 创新“留创贷”融资服务
- 进一步放宽留学人员创业团队核心成员落户条件
- 探索试点长三角一体化示范区内工作符合条件的人才申办海外人才居住证
- 拓展海外人才居住证持证人待遇
- 完善海外高层次留学人才专业技术职称评审“直通车”

## 上海市企业 HR 联盟

致力于支持上海引进重点领域紧缺急需人才，上海市积极搭建人才服务合作平台，以企业人力资源工作者为主体成立上海市企业 HR 联盟。该联盟主要承担人才引进、人才培养、决策咨询和活动交流等职能，将积极宣传上海人才政策，支持会员单位精准化引进各重点领域紧缺急需、具有优秀管理能力和卓越创新能力的人才。



## 上海人才政策一本通

为帮助企业 and 人才快速了解、有效应用上海各类人才政策，2019 年 8 月，上海市制作了《上海人才政策一本通》，收录上海涉及人才创新创业和生活配套的 87 条政策，并按照人才的不同类型及需求方向，分为《国内人才就业版》、《国内人才创业版》、《海外人才就业版》、《海外人才创业版》等分册，覆盖人才在上海工作、创业、生活的全周期和全路径政策，方便人才“按图索骥”掌握政策。

注：1. “4+1”指《进一步支持留学人员来沪创业的实施办法》、《上海市海外人才居住证管理办法》及实施细则、《关于做好优秀外籍高校毕业生来沪工作等有关事项的通知》、《上海留学人员创业园管理办法》及临港配套出台的《中国（上海）自由贸易试验区临港新片区支持留学人员创新创业若干措施》  
2. 在沪“世界一流大学建设高校”指上海交通大学、复旦大学、同济大学及华东师范大学  
资料来源：1.《2019 上海科技进步报告》；2.《人才高峰工程行动方案》；3.《进一步支持留学人员来沪创业的实施办法》；4.《2020 年非上海生源应届普通高校毕业生进沪就业申请本市户籍评分办法》



## 第三章

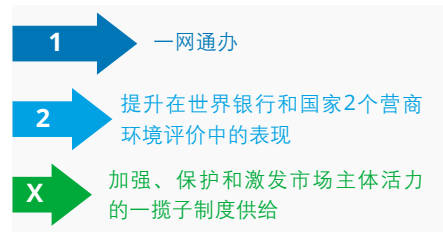
### 政府服务





# 打造国际标准营商环境

不断优化的营商环境是上海实现高质量发展的重要保障。2020年，上海推出优化营商环境3.0改革方案，全面对标国际最高水平，全方位推动营商环境优化，突出“1+2+X”设计。通过推进政务服务“一网通办”和城市运行“一网统管”两网建设，上海持续提升超大城市治理能力和水平，打造贸易投资最便利、行政效率最高、政府服务最规范、法治体系最完善的开放型经济中心城市之一。



## 打响“一网通办”政务服务品牌

一 网 通 办	<b>统一受理平台</b> 接入 2,519 项服务事项	
	<b>四个统一</b>	
	<b>统一身份认证</b> 个人实名用户 3,547 万 法人用户超过 210 万	<b>统一总客服</b> 接收处理相关诉求 14.72 万件，解决率 99.25%
	<b>统一公共支付</b> 累计处理缴费 3,207 万笔	<b>统一物流快递</b> 共计接入 1,949 个事项，累计寄件 220 万笔

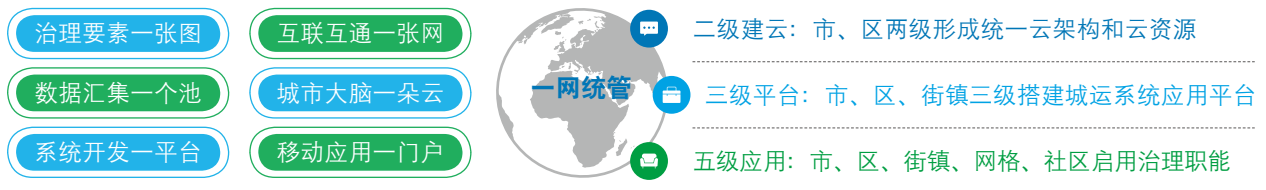
数据截至 2020 年 9 月

上海深化“一网通办”改革，实现 95.39% 政务最多跑一次、83.69% 政务服务事项全程网办；通过告知承诺、电子证照、数据共享使行政审批承诺时限较法定减少 59.8%，52 个高频公共服务事项“零材料”；打造“随申办”应用，提升在线办理率和全程网办率，推进“一网通办”和电子证照在长三角应用。

通过持续深化改革，上海将全面打响“一网通办”政务服务品牌，推动其从侧重行政权力事项向行政权力和公共服务事项并重转变，从能办向好办转变，提升用户获得感和满意度。

## “一网统管”赋能城市治理提升

“一网统管”是上海促进城市管理精细化，助力城市安全有序运行的有力保障。为进一步赋能跨部门跨系统联动、推进城市治理现代化提升，上海城运系统依托智慧公安建设和大数据、云计算等技术，对应 86 个一级指标，整合接入了公共安全、绿化市容、住建交通、应急民防、气象卫健等数十个单位系统，可以直观地反映各维度的城市运行宏观态势，共享数据量超过 25 亿条。



## 打造更具国际竞争力的营商环境

2020 年 4 月上海发布《上海市优化营商环境条例》。《条例》旨在为各类市场主体投资兴业营造稳定、公平、透明、可预期的发展环境。

伴随着营商环境 3.0 版改革与《条例》的稳步推进，上海也将为市场释放最大的活力空间，真正做到“有求必应、无事不扰”。

开办企业

施工许可

获得电力

不动产登记

跨境贸易

执行合同

### 改革亮点

- 实现开办企业“一表申请、一窗发放”，优化公章刻制免费政策，探索实施住所承诺制和名称登记告知承诺制
- 1 万平方米以下的社会投资产业类项目实现一站式办理，5 个环节 24 天完成全过程审批，推进“多测合一”改革
- 低压小微用户办电用时压缩至 10 天，试行 10kv 用户接入项目行政审批告知承诺
- 企业间转移登记仅需一个环节，可按地址查询已登记不动产自然状况、查封抵押、地籍图及非居住房屋权利人信息
- 依托单一窗口实现口岸相关市场收费一站式办理和查询。实施“两步申报”、进口货物“船边直提”和出口货物“抵港直装”
- 建设上海法院新一代现代化基础设施，推进网上立案制度落地，推广应用电子送达平台、全国法院询价评估系统

资料来源：1. 《上海市全面深化国际一流营商环境建设实施方案》；2. 《上海市优化营商环境条例》；3. 上海市人民政府官网



上海积极构建开放型经济新体制，着力增强外商长期投资经营信心，为企业提供高效便捷的服务，通过不断改善政府服务机制、出台与时俱进的服务政策、搭建政企沟通平台，不断优化国内外企业投资发展环境，促进产业持续健康发展。

## 体制机制保障

为进一步促进外商投资，加强政府部门与外资企业的沟通，上海建立了多层次、多渠道的外资企业服务体系，并定时举办多种外资企业活动，帮助企业正确解读和掌握政策的最新动态。

### 政策制定

- 建立健全**企业家参与涉企政策制定机制**
- 涉及外商企业的制度制定采取**听证制度**
- 支持外商企业参与本市专业标准制定，与内资企业享有同等待遇

### 政策解读

- 上海市“**企业服务云**”实时更新各类惠企政策
- “**一网通办**”**涉外服务专窗**，提供涉企政策双语服务

### 政策透明

- 促进外商公平参与**政府采购**
- 通过新闻发言人、政府网站、外商投资协会定期刊物及时向外商披露相关政策变化动态

### 政企沟通

- 完善**政企合作圆桌会议**等政企沟通长效机制，解决企业生产经营中遇到的困难和问题
- 加强重点**外商投资企业联系服务制度**，一对一联系进行政策宣传、项目推进、问题协调
- 建立**企业信息资料库**，及时了解外商对外发展动态

### 权益保护

- 建成全市外商投资企业投诉网络，已建立**市区两级共 19 个投诉中心**，投诉联络员涵盖**27 个部门**
- 建立**市级、区级“一口受理”的外商投资企业投诉受理解决机制**，提高处理效率

## 企业服务平台

为持续推动企业高质量发展，上海市政府牵头搭建了多个企业服务平台，通过整合各类资源，在企业投资运营、能级提升等发展全过程中提供帮助和便利。

### 上海外商投资促进服务平台

该平台于 2019 年 11 月在“2019 上海城市推介大会”上正式启动，成为上海促进和保护外资，全方位优化外商投资服务的载体。平台综合宣传推介、项目对接及外资企业服务等多重功能，引入政企沟通圆桌会议机制、重点企业联络人机制，实现全流程服务，同时还与“中国上海”、“随申办”、“一网通办”、“上海市产业地图”等平台进行链接，实现互通互联、信息共享，打造一站式外商投资促进综合服务平台。



### 上海市外国投资促进中心

上海市外国投资促进中心是上海市唯一一家市级双向投资促进机构。中心总部设于上海，在洛杉矶、大阪、伦敦、法兰克福、哥德堡等地均有海外办事处，营造全球服务网络。该中心积极引导境内外企业参与上海产业升级和投资布局，致力于为中外投资者提供全面、专业的投资政策和法律咨询、洽谈对接、项目选址等服务，助力企业做出最佳投资决策。

<http://www.investsh.org.cn/cn/index.htm>



### 上海市企业服务云

上海市企业服务云是针对企业除审批以外的其他政策服务及专业服务而设立的窗口。平台主要具备“三服务一评估”的功能，即一站式政策服务、一门式专业服务、一网式政府服务和发展环境评估，为上海市企业提供全所有制、全规模、全生命周期的兜底式服务。截至 2020 年 9 月平台累计访问量已超过 3,000 万次，处理诉求近 8 万个，助力解决企业诉求、增强企业获得感。

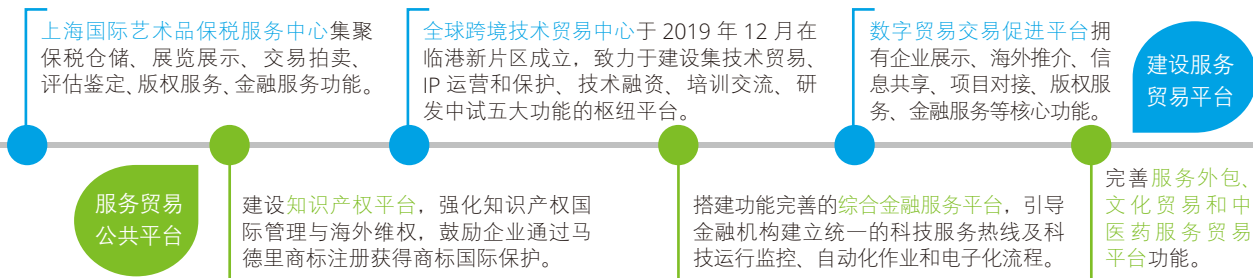


资料来源：1. 上海市商务委员会；2. 上海市外国投资促进中心官网



# 加快服务贸易创新

上海服务贸易进出口规模连续多年位居全国首位。在前两轮服务贸易创新发展试点中，上海在扩大对外开放，培养市场主体，提升便利化水平，创新监管模式等方面展开积极探索，贡献一批可复制可推广的实践案例。2020年，上海入选国家第三轮全面深化服务贸易创新发展试点地区，全面推进服务贸易改革、开放、创新，推动上海经济转型升级和高质量发展，并为外商在华创造更多样的投资机遇和更广阔的发展空间。



## 服务贸易便利化水平不断提升

- “单一窗口”优化**：上海在全国率先将服务贸易管理事项纳入国际贸易“单一窗口”。在技术贸易和服务外包管理事项纳入“单一窗口”的基础上，推动纳入技术贸易出口退税及收付汇业务，并探索在“单一窗口”内设置服务贸易专区。
- 鼓励线上办理**：鼓励技术进出口企业在线办理自由类技术进出口合同登记业务。企业可通过在线方式上传合同登记申请书、合同文本、签约双方法律地位证明文件等电子文本。
- 推进长三角合作**：三省一市签署长三角国际贸易“单一窗口”合作共建协议，推进数据安全共享、跨区申报；推进单一窗口与相关系统对接，提高数据使用效率；同时探索试点特色功能融合，提升长三角跨境贸易便利化水平。

## 中国国际服务贸易交易会

中国国际服务贸易交易会是中国对外开放的三大展会平台之一，致力于打造全球服务贸易领域规模最大的综合性展会和我国服务贸易领域的龙头展会。2020年服贸会，上海作为唯一的主宾市应邀参展并举办主题活动。

本次服贸会上，上海除集中展示上海在技术、金融、文化、境外消费等生产性生活服务贸易的创新成就外，还展示了一批海外市场拓展的公共服务新成果，包括《上海服务贸易海外行》系列报告和《上海服务贸易海外重点市场拓展指南》巴拿马卷、德国卷等。

## 创新亮点

2020年5月16日，洋山特殊综合保税区在上海正式揭牌，成为中国151个海关特殊监管区域中唯一一个特殊综合保税区。特殊保税区取消区内账册管理，通过区公共信息平台自动汇总统计，其在申报模式、贸易管制、区内管理、统计制度、信息化管理、协同管理等方面的特点充分彰显其国际高水平的竞争力。

在全面实施综合保税区政策的基础上，特殊综合保税区还将实施更高水平的贸易自由化、便利化的政策和制度，推动服务贸易、货物贸易与高端制造集成发展，为区内贸易企业、供应链企业优化服务、开拓业务开拓空间。



打造洋山特殊综合保税区

资料来源：1. 上海市商务委员会；2. 上海市市场监督管理总局



近年来,上海知识产权事业实现了高质量发展,在知识产权创造、保护、运用、管理、服务等方面取得了显著的成效,知识产权综合发展在全国居于领先地位。致力于打造亚太地区知识产权中心城市,上海将把保护知识产权作为提升城市核心竞争力的战略举措,全力打造国际知识产权保护高地,让上海成为全球知识价值实现的一片热土。

## 知识产权服务体系日益完善

### 提升知识产权行政管理效能

- 完成市、区两级知识产权机构改革,实现专利、商标、原产地地理标志集中统一管理。

### 优化知识产权服务供给

- 国家知识产权运营公共服务平台国际运营(上海)试点平台启动运营;
- 中国(浦东)知识产权保护中心服务能级进一步提升;
- 成立上海市知识产权金融服务联盟,深化金融服务创新;
- 上海市知识产权局深化“放管服”改革,“一网通办”新增11项知识产权公共服务事项。

### 健全知识产权保护体系

- 开展知识产权执法“铁拳”行动、进博会知识产权保护百日行动等活动;
- 深化长三角及十二省市知识产权行政保护协作机制;
- 设立国家海外知识产权纠纷应对指导中心分中心。

## 知识产权审判体制机制持续优化

### 完善案件审理机制

知识产权法院发挥法官助理初步审理作用,探索适用令状式及表格式文书样式,出台国内首例《技术审查意见适度公开规则》,推进繁简分流办案机制。

### 构建长三角地区知识产权司法保护协作机制

江浙沪皖三省一市高院签署《长江三角洲地区人民法院知识产权司法保护交流合作协议》,建立四地法院知识产权司法保护协作机制。

### 各区法院知识产权审判机制体制优化案例

- 浦东:发布《知识产权民事案件新型庭审流程指引(试行)》
- 徐汇:通过庭前沟通庭审释明,引导当事人庭审中确认无争议的事实和诉请
- 杨浦:开展“书状先行,争点整理,公开心证”等内容的新型庭审改革
- 普陀:组建专业审判团队,提高审判效率

## 知识产权国际交流深入开展

2019年,上海市举办第十六届上海知识产权国际论坛,探讨“加强知识产权保护国际合作,打造国际一流营商环境”;推动世界知识产权组织仲裁与调解中心在沪开展业务,国际影响力持续扩大。

上海市高级人民法院召开“新时代知识产权司法保护国际研讨会”,与来自欧盟的专家进行专题研讨;上海国际贸易知识产权海外维权服务基地与英国高校合作举办第三届“国际贸易知识产权海外维权高级研修班”。

上海市依托同济大学上海国际知识产权学院,与世界知识产权组织及国际著名高校院所开展知识产权领域国际合作和人才培养。



### 案例分享:《关于强化知识产权保护的实施方案》

2020年4月,上海市发布《关于强化知识产权保护的实施方案》,规定知识产权保护“严保护、大保护、快保护、同保护”各环节任务,并明确“两步走”的总体目标,即:到2022年,知识产权保护体系更加完善,知识产权保护意识明显提高,知识产权保护社会满意度达到较高水平;到2025年,知识产权制度激励创新和优化营商环境的作用得到充分发挥,制度完备、体系健全、环境优越的国际知识产权保护高地基本建成。《实施方案》的出台表明,上海将对标国际最高标准、最好水平,全面提升知识产权保护能力和水平,打造尊重知识价值的国际一流营商环境。

资料来源:1.《2019年上海知识产权白皮书》2.上海市知识产权局;3.《2019上海法院知识产权审判白皮书》



# 构建人才服务高地

为实现聚天下英才而用之，进一步增强上海作为具有全球影响力科创中心的核心竞争力，上海市政府陆续采取了一系列有效的举措，构建更完善的多层次创新人才体系，并围绕事业发展、社会保障、服务措施、生活便捷等各个方面的需求，系统化地为高端人才及外籍专家提供各类人才服务。

## 外籍人才便利化服务措施



### 人才签证便利

推出出入境“网上预约专窗”，符合条件的外籍人才通过专窗办理工作类居留许可，随时网上预约，系统将精准提示所需材料；无需事先提交护照，通过审核后专窗当场办证；办证时限缩短至一小时，实现“随时网上申请、证件可不离身、办证立等可取”。

### 工作创业支持

致力于为外籍人才提供工作创业支持，上海出台系列政策为留学人才来沪创业提供从资金支持、社保补贴、知识产权保护，到落户“绿色通道”、专业服务等在内的立体支持；同时支持临港新片区放宽企业限制，直接雇佣优秀外籍高校毕业生在沪工作。

### 精细化金融服务

上海市协调银行机构，为来沪工作的高端人才定制个人信用卡，简化办卡手续，满足外籍人士在境内、境外双重支付需求；上海以专业服务团队为外国高端人才开通信用卡办理绿色通道，并提供工资购汇、专属客户经理等一系列后续配套个人金融服务。

### 一站式人才服务

上海打造国际科创人才服务中心，聚焦人工智能、集成电路、生物医药三大核心产业，提供户籍管理、人才就业配套等 18 项人才“一门式”服务；上海成立外国人来华服务中心，承担外国人来华工作许可 A、B、C 三类人员工作许可受理。

## 人才公寓

上海市大力发展市场化租赁住房。2019 年，新建和转化租赁房源 10.1 万套，新增代理经租房源 12.8 万套，推动形成多主体参与、差异化供应、规范化管理的住房租赁市场体系。聚焦青年人才居住问题，上海在就业密集、产城融合重点区域以及轨道交通站点周边区域新增租赁住房用地，不遗余力地为优秀人才提供人才公寓，解决各类人才的安居之忧。

### 人才公寓主要面向人群

- 各区重点企业的紧缺人才
- 教育、卫生、文化、体育等社会公共事业领域的高素质人才
- 对上海发展做出贡献的辖区高等院校及科研机构人员
- 经认定的其他优秀人才

## 长三角人才互认

推动长三角范围内外籍人才共享，将有助于构建更加开放的人才合作共享机制，推动高质量区域一体化。2020 年 9 月，外国高端人才工作认可互认工作率先在长三角生态绿色一体化发展示范区实行，在符合法律法规和相关规定前提下，区域内给予外国高端人才最长 5 年工作许可期限；青浦、吴江、嘉善一地认定，三地互认。

资料来源：1.《进一步支持留学人员来沪创业的实施办法》；2.上海市人民政府官网



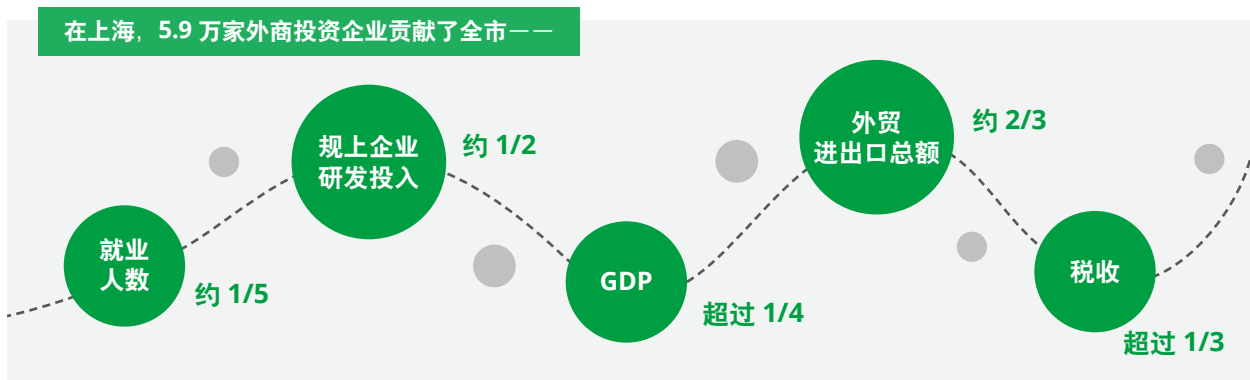
# 第四章

## 投资合作



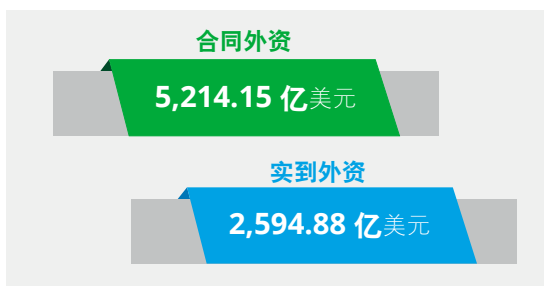
# 外商投资总览

改革开放以来，上海已经成长为外商的投资热土与跨国公司全球网络的重要节点和增长点。得益于不断优化的营商环境，在沪兴业的外资企业得到长足发展，50%以上在沪外资企业把中国视为最重要的海外市场，并把上海视为进入中国市场的首选地。



## 外商投资持续向好

2019年是上海新增外资项目数和实到外资最多的一年。截至2019年底，上海市累计吸引外资：



## 多元引资显经济魅力

截至2019年底，在上海投资的国家和地区增至188个，投资上海前十位国家和地区（以实到外资计，不含自由港）分别为香港、新加坡、荷兰、日本、美国、爱尔兰、英国、韩国、德国、法国，合计实到外资167.93亿美元，占全市的88.2%。

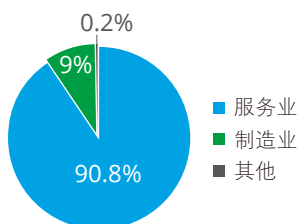
2019年，香港、新加坡、日本、韩国等亚洲国家（地区）对沪实际投资均实现增长，涨幅分别为18.4%、61.9%、4.7%和86%，美国对沪实际投资同比增长29.6%，亚洲和美国对沪投资增长加快。

## 引资结构持续优化

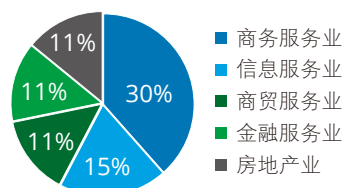
- 服务业是上海吸引外资的主要领域。2019年，上海新增外资服务业项目6,604个，实到外资172.86亿美元，同比增长11.6%，占全市实到外资比例为90.8%。
- “1+4”引资结构更加明显。呈现以商务服务业为主，信息服务业、商贸服务业、金融服务业、房地产业均衡发展的格局，实到外资占比分别为30%、15%、11%、11%、11%。

- 商务服务业成为外资增长的重要支撑。以地区总部、投资性公司为主的商务服务业实到外资连续四年增长，2019年达到56.21亿美元，同比增长11.4%，继续保持引进外资第一大领域。
- 科技服务业、信息服务业成为外资增长新动力。以生物医药、人工智能、新能源研发和技术服务为主的科技服务业、以互联网+项目为主的信息服务业是增长最快的领域，合计贡献全市外资增量的60%。

2019年上海市实到外资结构表



2019年上海市服务业实到外资结构表



资料来源：1.上海市商务委员会

# 跨国公司地区总部概览

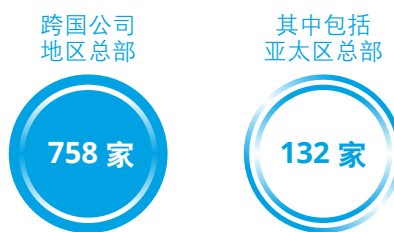


截至 2020 年 9 月，上海主动适应跨国公司发展新趋势、国际贸易投资规则新变化，不断完善地区总部政策，吸引和鼓励跨国公司在沪设立地区总部、致力于打造国内跨国公司地区总部最多的城市，迈出全面提升跨国公司规模和能级水平的又一步。

## 总部数量持续增长



上海市跨国公司地区总部数量全国领先。截至 2020 年 9 月底，上海累计引进：



## 区域经济贡献突出

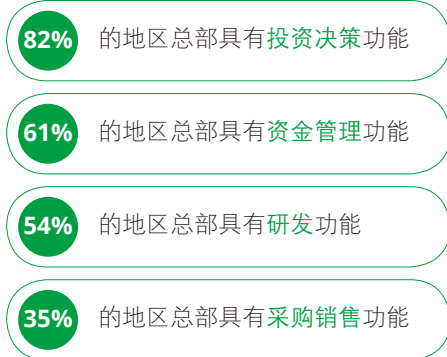
截至 2019 年底，跨国公司地区总部占上海外商投资企业数量的 1.2%，而实现的净利润总额占比则超过 17%，对于上海的经济做出卓越贡献。其中，汽车、电子电气、批发零售业、化工、生物医药行业对地区纳税总额贡献突出，食品、生物医药、化工、其他服务业的纳税总额增幅较高。

## 总部能级不断提升

目前，上海的跨国地区总部能级不断提升，国际知名度高、实力强的企业纷纷布局上海谋求发展。已有 132 家跨国公司在上海落户亚洲区及更大区域地区总部，其中财富世界 500 强企业有 19 家。这些跨国公司主要集中在生物医药、智能制造、集成电路、新材料技术、数字信息科技及人工智能等上海市重点发展的产业领域。

## 总部功能日趋完善

在沪 95% 以上的跨国公司地区总部具有两种以上的功能：



## 案例分享：嘉吉在上海设立农业供应链亚太区总部

2020 年 8 月，美国嘉吉公司宣布在上海成立农业供应链业务亚太区总部，进一步表明了嘉吉持续投入中国市场的信心和决心。嘉吉农业供应链业务涵盖谷物和油籽的采购、存储、运输、分销和加工，涉及产品包括小麦、玉米、油籽、大麦、高粱，以及植物油和粕类。近年来，嘉吉在中国进行了多项重大投资，其中包括在上海设立创新中心，致力于研发创新食品 and 为中国客户提供定制风味。

资料来源：1. 上海市人民政府新闻办 2. 上海市商务委员会





# 外资研发中心概览

截至 2020 年 6 月，上海的外资研发中心累计达到 475 家、研发人员超过 4 万人，居全国首位。上海已集聚全球高端创新要素、创新资本、创新人才，以合作、共享、开放和协同为特征的开放式创新开始涌现。同时，上海市政府出台相关政策<sup>1</sup>，鼓励外国投资者在沪设立研发中心和开放式创新平台，积极支持外资研发中心承担全球研发职能，积极参与具有全球影响力的科技创新中心建设，从而推动上海加快融入全球创新网络。

## 外资研发中心集聚高新技术行业

在沪外资研发中心横跨装备制造、生物医药、化学制造、电子信息等多个高新技术行业，其中生物医药是上海外资研发中心集聚度最高的行业。目前，大部分全球制药巨头均在上海设有研发中心，越来越多的跨国药企甚至将中国市场定位为“未来增长的关键支柱”。



### 全球知名药企在沪研发中心布局示例

- **罗氏**是第一个在上海独资建立研发中心的跨国药企。2019 年 10 月，罗氏宣布将上海研发中心升级为全球罗氏上海创新中心，成为其全球第三大战略中心；
- **诺华**研发中心于 2006 年进驻上海，并扩建成为除瑞士和美国外的全球第三大研发中心；
- **辉瑞中国研发中心**是跨国药企在华规模最大的研发中心之一，也是辉瑞在全球和亚太地区重要的研发枢纽；
- **强生**将亚太创新中心落地上海，为其全球四大外部创新中心之一。

## “在上海为世界”发展模式

跨国公司正不断提升在沪研发中心在其全球战略体系中的层级，在上海设立全球性或区域性研发中心。例如，全球制药巨头的上海研发中心，大部分均辐射亚洲或全球。越来越多的在沪外资研发中心具备为亚洲乃至全球开发全新产品的能力，“在上海为世界”的创新模式已经成为在华外资研发机构的重要发展趋势。

### 其他外资研发中心示例

- 全球性生物制药企业阿斯利康将现有上海研发平台升级为全球研发中心，并成立 AI 创新中心；
- 全球肿瘤细胞免疫疗法领军企业 Juno Therapeutics 与药明康德打造亚洲最大的医药研发服务平台；
- 日本森松工业株式会社打造研发中心，进行智能模块化工厂、生物工程系统等新兴技术研发；
- 全球前五大汽车零部件供应商李尔公司在上海设立亚太区研发中心。



### 案例分享：梅里埃诊断产品（上海）有限公司

全球领先的体外诊断企业法国生物梅里埃公司，继 2018 年把大中华区总部设在上海并获得认定后，又于 2020 年在浦东新区设立大中华区研发中心，目前大中华区营业额已居全球第二位。梅里埃集团成立于 1897 年，集团下属的生物梅里埃是法国最大的体外诊断公司、全球最大的微生物体外诊断公司，提供微生物、免疫及分子生物学的全方位解决方案，在病原体精准诊断领域居全球领先地位。

位于浦东新区的梅里埃大中华区总部是继法国、美国之后全球范围的第三大研发、生产、运营基地。公司先后与肿瘤医院、瑞金医院、华山医院、儿童医学中心等开展联合科研项目、建立联合科研基地。上海丰富的医疗资源为企业与医院之间开展研究与合作提供了极大的便利性。

注：1.《上海市人民政府关于进一步支持外资研发中心参与上海具有全球影响力的科技创新中心建设的若干意见》（沪府发[2017]79号）  
资料来源：1.上海市商务委员会



## “上海制造”实力强劲

制造业是上海的传统优势产业，也是经济发展的重要支柱。2019年，上海市全年实现工业增加值9,670.68亿元，比上年增长0.4%；全年完成工业总产值35,487.05亿元，下降0.3%。

工业战略性新兴产业领先增长。2019年，上海市工业战略性新兴产业工业总产值为11,163.86亿元，占全市规模以上工业总产值比重达32.4%。在新能源汽车、电子信息等一批大项目的带动下，全市制造业投资比上年增长21.1%，六个重点工业行业投资增长24.2%。

## “上海智造”工赋未来

近年来，为深入贯彻制造强国、全球科技创新中心建设战略和供给侧结构性改革部署，上海市将智能制造作为“上海制造”向“上海智造”转变的主攻方向，旨在打造为全国智能制造应用的高地、核心技术的策源地以及系统解决方案的输出地。2019年，上海智能制造产业规模超900亿元，规模和能级位居国内第一梯队，已基本完成从自动化到数字化的转型，已初步具备无人工厂建设条件。



### 特定产业方向

聚焦关键领域核心环节、要素集聚靶点突破

### 特优园区主体

优秀园区品牌运营团队、营商环境3.0版示范体验区

### 特强产业生态

企业集群集聚发展、空间集中集约布局

制造业是产业之基，  
全力打响“上海制造”品牌

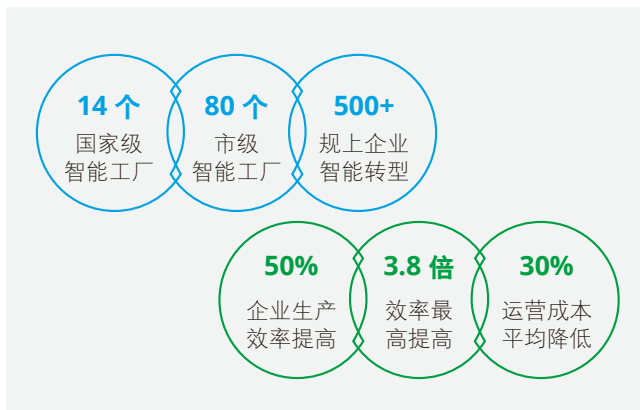
### 工业战略性新兴产业

- 新一代信息技术
- 智能制造装备
- 生物医药与高端医疗器械
- 新能源与智能网联汽车
- 航空航天
- 海洋工程装备
- 高端能源装备
- 新材料
- 节能环保

### 六个重点工业行业

- 汽车制造业
- 电子信息产品制造业
- 成套设备制造业
- 石油化工及精细化工制造业
- 精品钢材制造业
- 生物医药制造业

## 上海在汽车、高端装备等重点领域已实现——



## 特色园区创新生态

2020年，上海市瞄准科技前沿和产业高端，提出建设26个特色产业园区，以高品质园区建设推动高质量发展，着力打造优势更优、强项更强、特色更特的园区经济。

26个面积在3至5平方公里的特色产业园区，总面积近110平方公里，增量产业空间超过25平方公里。这些园区具有鲜明的“小而美”定位，瞄准集成电路、人工智能、生物医药、航空航天、新材料、智能制造等六大核心产业领域，全力打造产业发展新高地和产城融合新地标。

资料来源：1.《上海市制造业转型升级“十三五”规划》；2.《上海市城市总体规划（2017-2035年）报告》；3.《关于加快特色产业园区建设促进产业投资的若干政策措施》



# 融入全球竞争的现代制造体系（续）

## 迈向全球价值链高端环节

作为我国最重要的工业中心，上海以产业链、价值链的高端环节，最前沿、最尖端的颠覆性技术以及对产业具有控制力的核心环节，作为制造业发展和努力的方向。

### 芯片工厂——集成电路

上海已成为国内产业链最完整、集中度最高、综合技术能力最强的地区之一，涵盖了芯片设计、芯片制造、设备材料、封装测试等全链条。

- 集聚超过 **600** 家集成电路行业企业
- 累计完成投资超过 **3,000** 亿元
- 吸引了全国约 **40%** 的产业人才

### 计算工厂——人工智能

上海已形成了较成熟的人工智能产业技术和商业模式，获批成为全国首个人工智能创新应用先导区。

- 聚集超 **1,100** 家行业重点企业
- 产业规上产值超过 **1,400** 亿元
- 聚集 **10** 万产业人才

### 细胞工厂——生物医药

上海生物医药产业体系发达，创新要素富集，综合配套优势明显，并且国际化程度高。

- 上海生物医药经济总量占全国 **7.4%**
- 院士等高水平人才占全国 **1/5**
- 2019 年上海 1 类国产创新药获批品种占全国获批总数的 **1/3**

### 生物医药创新起跑“加速度”

2019 年，上海生物医药产业经济总量 3,833.3 亿元，比上年增长 11.6%，生物医药制造业固定资产投资同比增长 79.0%，创新成果正进入集中爆发期。

目前，上海生物医药企业研发范围已覆盖肿瘤免疫治疗、细胞治疗、基因治疗、创新医疗器械、下一代基因测序等众多前瞻性领域，生物医药创新策源能力不断提高。

### 优势企业快速崛起，开放创新填补前沿空白

- 心脉医疗等 8 家企业在科创板上市，占全国生物医药科创板上市企业 26.7%；
- 恒瑞达生等 8 家企业获 12 个细胞治疗产品临床研究批文，占全国产品数 57.1%；
- 2020 年上半年，复星凯特、药明巨诺在全国最先进入 CAR-T 产品新药上市申请受理；
- 君实生物推出首个国产 PD-1 免疫细胞治疗药物，复宏汉霖推出首个生物类似药。

## 加快培育新增量新动能

2020 年，上海聚焦数字新基建和在线经济，加快培育经济发展新增量新动能，持续推进以 5G 为代表的信息基础设施、人工智能、工业互联网、智能网联汽车等领域新型基础设施建设。

围绕财政金融支持，上海还将运用“政府投资 + 市场资金”，充分发挥先导产业基金、新基建信贷优惠专项、先进制造业中长期信贷专项、园区二次开发基金“4 个 1000 亿”资金引导和杠杆作用，促进多元化金融支持直达实体经济。



资料来源：1. 上海市人民政府办公厅关于同意《关于加快特色产业园区建设促进产业投资的若干政策措施》的通知（沪府办〔2020〕31 号）；2. 《上海市促进在线新经济发展行动方案（2020-2022 年）》；3. 《上海市推进新型基础设施建设行动方案（2020-2022 年）》

# 对标高标准规则的国际贸易中心



面对经济全球化的新趋势，上海着力推动国际贸易中心建设，2020年将基本建成在全球贸易投资网络中具有枢纽作用国际贸易中心，优化货物贸易、服务贸易结构，做大转口贸易、离岸贸易、数字贸易，加快形成进出口并举、内外贸并重的贸易发展新格局。

## 进出口并举

在全球贸易形势持续低迷的背景下，上海口岸贸易继续保持全球领先地位。2019年，上海口岸货物进出口总额84,267.9亿元，规模已超越香港、新加坡等传统国际贸易中心。

2019年，上海市货物进出口总额34,046.82亿元，比上年增长0.1%。其中，进口20,325.91亿元，出口13,720.91亿元。高新技术产品出口占全市比重为41.2%。

## 内外贸并重

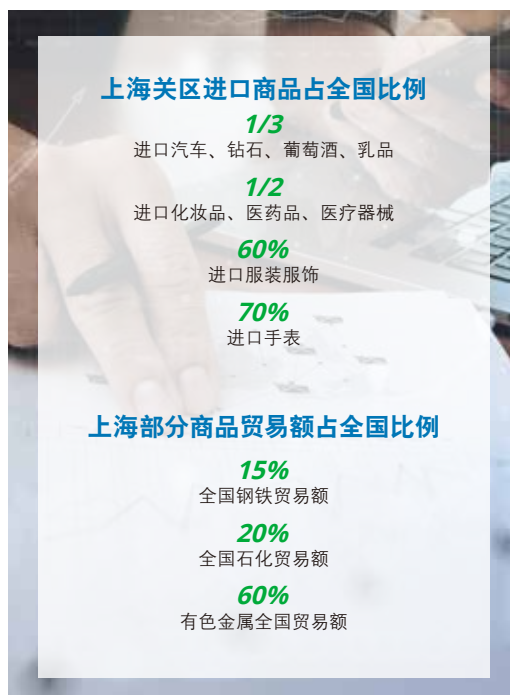
得益于开放、包容、共赢的国际合作态度，外商投资企业在上海得以享受接轨国际的贸易投资环境，以及一视同仁的企业待遇。借助“一带一路”和自由贸易区战略，上海参与国际竞争和合作的意愿和能力大幅提高。

2019年，上海与“一带一路”沿线国家和重要节点城市货物贸易额达7,642.8亿元，占全市比重22.4%，“一带一路”沿线贸易已成为上海贸易增长的重要力量。至2019年末，在上海投资的国家 and 地区达188个，“一带一路”沿线国家在沪投资合同金额占全市比重达8.2%，上海已与沿线国家与地区实现全方位、多层次的合作。

## 集聚高能级、强辐射的贸易型总部

2016年以来，上海共认定三批137家贸易型总部企业，其年度销售规模已占全市商品销售总额近一半。2020年上半年，面对重压，137家贸易型总部企业累计营收仍实现正增长，特别在大宗商品、汽车、国际贸易等领域。贸易型总部企业已经成为增强上海国际贸易中心建设新动能、打造对内对外开放新优势的生力军。

未来，上海将聚焦临港新片区、虹桥商务区、长三角一体化示范区和北外滩等重点区域，加快培育新一批具有一定规模能级的总部企业。同时，发挥贸易型总部企业对产业链的引导作用，在亚太和全球布局供应链，助力上海国际贸易中心建设。



资料来源：1. 《2019年上海市国民经济和社会发展统计公报》；2. 上海市商务委员会



# 对标高标准规则的国际贸易中心（续）

## 在线新经济发展高地

在新冠肺炎疫情的影响下，上海市精准把握新经济发展动向，抓住新产业、新技术、新模式等趋势，拓展企业发展新空间，加大力度支持新兴产业发展，释放新动能开拓新蓝海。

2020年4月，上海市人民政府正式印发《上海市促进在线新经济发展行动方案(2020-2022年)》，聚焦无人工厂、工业互联网、远程办公、在线金融、在线文娱、在线展览展示、生鲜电商零售、“无接触”配送、新型移动出行、在线教育、在线研发设计、在线医疗等12个重点发展领域，开展全方位布局，打造在线新经济发展高地。

-  华为 Welink 远程办公业务量增长 80%，为上海 4 万家企业和组织提供优质服务；
-  2020 年，在疫情最严峻的 2 月份，叮咚买菜营收一举突破 12 亿元；
-  2020 年一季度，哔哩哔哩营收增长 69%。

### 案例分享：在线办公助力跨境贸易增长

上海钢联是一家以产业大数据为核心的贸易型总部企业，钢材现货交易量占中国钢铁电商结算量市场份额 34%。疫情发生后，上海钢联打造集线上交易、仓储加工、物流、供应链金融等全产业链数字化生态服务为一体的交易平台，让受疫情影响的钢贸商足不出户便可免费享受线上办公服务。2020 年一季度，上海钢联钢材现货交易完成 565.21 万吨，同比增长 15%。

### 案例分享：线上营销赋能贸易总部集客

贸易型总部企业永达集团是上海汽车销售的龙头企业，在全市拥有 61 家 4S 展厅，市场占有率达到 30%。疫情发生后，企业展厅客流陡降，永达集团成立新媒体事业部，赋能线上营销与集客。半年运营下来，“永达汽车”粉丝规模已从 45.8 万增长到 170 万，企业通过新媒体渠道获取增量订单 426 个，头部网红粉丝总数已超 22 万。

## 打造国际消费城市

2019 年，上海社会消费品零售总额达 13,497.21 亿元，比上年增长 6.5%，**连续三年稳居全国城市首位**。其中，网上商店零售额 1,896.51 亿元，增长 15.8%，占社会消费品零售总额的比重为 14.1%。目前，传统零售企业的全渠道数字化转型成为必由之路，在新冠疫情的倒逼下，上海商业正在踏上全业态、全渠道、全场景、新商业模式创新的新征程。

### 打响“上海云购物”品牌

2020 年 4 月，上海市人民政府发布《关于提振消费信心强力释放消费需求的若干措施》，重点聚焦新兴消费、休闲消费、汽车消费、信息消费和家装消费。其中，新兴消费将打造云逛街、云购物、云展览、云走秀、云体验系列活动，开展重点商圈商业街数字化营销试点，打响“上海云购物”品牌。



### 举办“五五购物节”节庆活动

2020 年，上海推出全新的大规模消费节庆活动“五五购物节”，以 130 多项重点消费活动和 700 多项特色活动，做到“千企万店、全城动员，日日有活动、周周有亮点”。“五五购物节”头十天总消费额达 977 亿，上海市线上销售快速增长，线下实体商家全面回暖，有力促进和带动了经济的快速复苏。

资料来源：1. “中国上海”门户网站；2. 《2019 年上海市国民经济和社会发展统计公报》

# 要素市场齐备的国际金融中心



2020年是上海实现“基本建成与我国经济实力和人民币国际地位相适应的国际金融中心”这一国家战略目标的收官之年。目前，上海以金融市场体系为核心的全国金融中心地位已经巩固，初步形成全球性人民币产品创新、交易、定价和清算中心，是全球金融要素市场最齐备的金融中心城市之一。2020年，根据英国独立智库 Z/Yen 集团发布的第 28 期“全球金融中心指数”（GFCI），上海首次跻身全球前三甲，位列全球第三位。

## 国际金融中心建设成就斐然

1

### 全球金融要素市场集聚度最高的城市之一

上海集聚股票、债券、期货、货币、票据、外汇、黄金、保险、信托等 13 大类全国性金融要素市场。2019 年，上海金融市场交易总额突破 1,900 万亿元人民币，直接融资额超过 12 万亿元人民币。

2

### 中外金融机构最重要的集聚地之一

截至 2019 年底，上海各类持牌金融机构超过 1,600 家，外资金融机构超过 510 家，占据 30% 以上。全球知名资产管理机构大多数在上海设立了营运机构。

3

### 我国金融产品最丰富的城市之一

“沪港通”“沪伦通”“债券通”、黄金国际板、国债期货等重大金融产品成功推出，跨境人民币业务、投贷联动、跨境 ETF 等业务创新层出不穷，为跨境资金互联互通提供了产品和渠道。

4

### 我国金融发展环境最佳的城市之一

上海在全国率先设立金融法院，颁布《推进国际金融中心建设条例》和《地方金融监督管理条例》，健全信用与消费者保护体系，构建起金融科技生态圈，吸引逾 47 万从业人员在沪发展。

## 打造全球资源配置枢纽门户

### ☑ “上海价格” 打响国际知名度

除了耳熟能详的“上海金”（以人民币计价的黄金现货基准价格）和“上海油”（中国原油期货）外，“上海价格”还包括一系列价格指数，比如中国外汇交易中心的同业拆放利率、人民币汇率指数、上海关键收益率指标等。

### ☑ “上海标准” 成为重要声音

上海已形成一系列反映中国金融市场指标、功能的国际领先金融标准，涵盖支付、清算、定价、账户等重要领域，并陆续入驻全球中央对手方协会、金砖国家开发银行等国际金融组织。

### ☑ “上海能级” 正在持续提升

继野村东方国际、摩根大通先后在上海成立外资控股券商后，贝莱德、路博迈、富达国际三家外资私募巨头均申请在沪设立公募基金管理公司。全国 26 家外资私募证券投资基金管理人中，有 25 家落户上海。上海正成为全球财富管理机构布局亚洲的“桥头堡”。

## 金融创新蓬勃发展

### ☑ 打造国际金融科技中心

近年来，金融科技的蓬勃发展与深刻影响力使其成为全球金融合作竞争的关键因素。上海也致力于建设成为具有全球竞争力的金融科技中心，让科技为金融服务“赋能”。2020 年 5 月，中国人民银行上海总部宣布启动上海金融科技监管试点工作。

### ☑ 资金流动自由化

近年来，上海自贸试验区不断探索自由贸易账户本外币一体化改革，以便利企业国际经营收支。在此基础上，2019 年成立的临港新片区将进一步推动资本自由流入流出和自由兑换，并支持相关资金在长三角地区的自由使用。此外，跨国公司设立全球或区域资金管理中心也受到进一步鼓励，将更便于外资企业的外汇资金流动。



资料来源：1. 《2019 年上海市国民经济和社会发展统计公报》；2. 上海市金融工作局



# 配置全球航运资源的国际航运中心

2020年，上海将基本建成具有全球航运资源配置能力的国际航运中心。根据最新发布的《新华-波罗的海国际航运中心发展指数报告（2020）》显示，上海首次跻身国际航运中心排名前三强，仅次于新加坡和伦敦。上海国际航运中心将从“基本建成”迈入“全面建成”的历史新阶段。未来，上海将深化推动航运制度创新，打造具有国际竞争力的航运发展软环境，推动形成合理分工、相互协作、各扬所长的长三角世界级港口群。

## 具有配置全球航运资源能力

上海已经成为中国大陆乃至世界海空枢纽地位双双名列前茅的国际枢纽型城市。

### 国际集装箱枢纽港

上海港已成为国际上集装箱航线最多、航班最密、覆盖面最广的港口，联合国《航运年度评论》报告中，连续九年把上海港列为全球连通度排名第一的港口。上海港集装箱吞吐量连续十年保持世界首位，2019年达4,330.3万标准箱，国际枢纽港地位已经确立。

### 国际一流邮轮母港

经过多年建设，上海邮轮产业成绩斐然，吴淞邮轮港和位于北外滩的国际客运中心形成了上海邮轮的组合型母港，目前邮轮客流量已位居亚洲第一世界第四。2019年，上海获批全国首个邮轮旅游发展示范区，黄浦江游览游客年接待量突破500万人次。

### 亚太航空枢纽港

上海国际航空枢纽港已成为我国民航业务量最大的客货运枢纽。2019年浦东机场和虹桥机场旅客吞吐量为1.2亿人次，连续4年全球排名第四。货运量也保持全球领先地位，浦东机场货邮吞吐量连续十二年位列全球第三。

## 航运服务业发展正当时

众多国际知名机构和全球性航运企业云集上海，现代航运服务体系已然建立。

- ☑ **国际航运组织入驻：**联合国国际海事组织亚洲海事技术合作中心、中国船东协会等一批国际性（全国性）航运功能性机构入驻上海。
- ☑ **全球航运企业及功能性机构云集：**全球十大船舶管理机构中的6家、国际船级社协会正式成员中的10家、全球排名前百位班轮公司中的39家、全球排名前五的邮轮企业等都在上海设立了区域总部或分支机构；综合运力排名世界第一的中国远洋海运集团有限公司将其总部落户在上海；全球著名的上海振华重工所生产的集装箱起重机在国际市场上占有超过四分之三份额。

## 高端航运服务业提速升级

各类航运功能性平台逐步搭建和完善。

- ☑ **航运保险：**上海目前共有包括11家航运保险营运中心和3家再保险公司，船货险保费收入的市场份额仅次于伦敦和新加坡，位列全球第三。
- ☑ **国际影响：**上海航运交易所全球首创的集装箱运价指数已成为世界航运市场的三大指数之一。上海国际航运研究中心发布的港航业分析报告也在国内外航运界产生广泛影响。
- ☑ **海事仲裁：**上海海事相关律所及合伙人数量排名全球第四，海事仲裁案件数占全国71.4%。



资料来源：1.《新华-波罗的海国际航运中心发展指数报告（2020）》；2.《上海国际航运中心建设蓝皮书》

# 具有全球影响力的科创中心



2020年，上海是具有全球影响力的科技创新中心建成基本框架的交卷之年。近年来，上海市以提升科技创新策源能力为主线，打造国家战略科技力量，强化创新源头供给，突破产业重大技术，完善创新治理体系，为提升上海城市能级和核心竞争力提供了有力支撑。



## 科技创新原创力不断增强

### ☑ 原创性科技成果持续涌现

**顶尖学术成就：**2019年，上海科研人员在国际顶级学术期刊《科学》《自然》《细胞》发表论文共计87篇，约占全国总数的28.4%。其中，入选《自然》年度十大优秀论文的2篇中国论文均出自上海。

**重大科技成果：**上海共有52项重大科技成果获2019年国家科学技术奖，占全国总数的16.9%，并首次获得国家科学技术进步奖特等奖。

### ☑ 战略科技力量加快培育

**世界级大科学设施集群：**上海以张江科学城为主要承载区，布局建设一批国家重大科技基础设施，涵盖光子、生命、海洋、能源等领域。其中，全球规模最大、种类最全、综合能力最强的光子大科学设施集聚地在张江科学城初步成形。

**新型研发机构集聚：**2019年，量子研究中心、清华国际创新中心、国际人类表型组研究院等新型研发机构相继在沪成立，中以创新园开园运行。

## 创新创业生态环境持续优化

### ☑ 企业创新主体培育加快

**高新技术企业：**2019年，上海全市经国家认定的高新技术企业超过5,900家，高企总数突破1.2万家，三年有效期内的外资高新技术企业共计1,200余家。

**科创板上市：**截至2019年底，70家企业在科创板挂牌上市，其中上海企业有13家，在全国各省市中并列排名第一。上海还建立科创板上市企业发现、培育、服务机制，建设“科创企业上市培育库”，已入库企业1,000家。

### ☑ 创新创业能级持续提升

**创新创业载体：**2019年，全市众创空间数量达500余家，其中49家通过国家级科技企业孵化器认定。在孵和服务企业团队超过3万个，覆盖科技类从业者40万人。

**创新创业活力：**上海的“双创”环境呈现新气象，全民双创活力迸发。2019年，“创业在上海”国际创新创业大赛共有7,255家创业团队参赛，上海地区的大赛报名数量一直处于全国领先水平。



资料来源：1.《2019上海科技进步报告》；2.2020年上海市政府工作报告





# 具有全球影响力的科创中心（续）

## 人工智能进入发展快车道

目前人工智能已上升为上海优先发展战略，产业发展进入“快车道”——上海不仅孕育出了较成熟的产业技术和商业模式，在智能驾驶、智能机器人等领域也已达到全国领先水平，人工智能产业正呈现出鲜明的“头雁引领”效应，创新生态和创新氛围渐趋完善。

## 产业集聚：国内外企业人才凝聚实力

截至 2019 年底，上海人工智能行业重点企业 1,116 家，2019 年规上企业产值约 1,477 亿元，比 2018 年增长 10.7%，已经吸引微软、亚马逊等国际科技巨头，百度、阿里巴巴等国内龙头企业，科大讯飞、商汤等行业领先者；超过三分之一的人工智能人才集中在上海，居全国第一。

## 创新平台：AI 创新平台建设稳步推进

在创新平台布局运作方面，上海在基础研究平台、技术转化平台、行业赋能平台、开源开放平台都有所布局。其中既有微软-仪电创新平台、复旦、交大、同济相关基础研发平台和研究机构，也囊括了以企业为依托的平台，如亚马逊、阿里、百度、科大讯飞的人工智能创新中心。

## 应用场景：为全球开放 AI 应用试验场

2020 年 7 月，上海市第三批人工智能应用场景需求正式发布，已累计开放场景 30 个，涉及医疗、教育、文旅、城市管理、司法、金融等 10 大领域。当前上海人工智能应用场景建设，已经从单个场景、点上示范转向领域推广、城市赋能，从解决行业痛点趋向实现价值落地，已经树立张江人工智能岛、洋山港智能网联集卡等世界级应用标杆。

## “智联世界，共同家园”

2018 年，肩负着为人工智能贡献“世界方案”的使命，世界人工智能大会首次在浦江之滨举行。

2020 年，世界人工智能大会云端峰会以“智联世界 共同家园”为主题，集聚全球智能领域最具影响力的科学家和企业家，以及相关政府的领导人，围绕智能领域的技术前沿、产业趋势和热点问题发表演讲和进行高端对话，打造世界顶尖的智能合作交流平台。

过去两届世界人工智能大会，吸引近千位国内外人工智能企业领袖、顶尖科学家齐聚上海，500 余家重量级企业、300 余项顶尖产品参展亮相，AI 国际日、AI 开发者日、AI 智能化体验形式多样、异彩纷呈，初步打响了人工智能发展的国际品牌，助力上海加速打造全国及全球领先的人工智能发展高地。



## 浦东新区：科技创新中心核心承载区

在科技创新领域，浦东新区始终保持改革创新活力。随着上海（浦东新区）人工智能创新应用先导区、上海国家新一代人工智能创新发展试验区落地浦东，人工智能正在成为浦东软件与信息服务业未来发展的最强劲引擎。截至 2020 年 6 月，浦东新区人工智能企业超 500 家，张江人工智能岛成为国内首个“5G+AI”全场景应用示范园区，初步形成人工智能赋能“硬核”产业集群发展趋势。

## 案例分享：浦东国际人才港

上海着力打造浦东国际人才港，建设具有开放性、创新型的人才服务综合体及人力资源配置枢纽。人才港地处张江科学城中区，通过定期举办高端论坛、产业交流、技术分享、政策讲座、项目路演等人才活动，打造全领域支撑、全要素融合的人才服务生态圈，从而有力地支撑科技创新发展。

资料来源：1. “中国上海”门户网站；2. 世界人工智能大会官网；3. 上海市经济和信息化委员会



# 第五章

## 基础配套



# 商务配套设施

上海拥有供应充足的商务楼宇、服务于不同需求的会展场馆、提供优质商旅食宿的星级酒店，这些设施齐全、功能完善的商务配套设施可以为企业办公、会议、商旅等需求提供全方位的支持。

## 商务楼宇

上海楼宇经济发达，拥有一批环境品质优良、综合服务体系完善的商务楼宇。陆家嘴金融城是全球楼宇密度最高的区域之一，拥有上海国金中心、金茂大厦、东方金融广场等 285 栋配套服务设施完善的商务楼宇，其中亿元税收楼突破 100 幢。

截至 2019 年底，上海甲级写字楼存量为 1,330 万平方米。供给充分的各级写字楼可以满足企业的不同需求。

## 星级酒店

上海是世界上高端酒店最多、最密集的城市之一，酒店市场国际化程度高，品牌众多，分布广泛，风格多样，为商务办公、休闲游览提供全方位配套服务。

目前，上海有星级酒店 192 家，包括金茂君悦大酒店、静安香格里拉大酒店、外滩茂悦大酒店等一批国际知名酒店集团的连锁品牌。

## 会展中心

上海拥有全国最大的会展体量，市场化、专业化、国际化程度不断提升，已经成为全球品牌商业展会登陆中国市场的首选城市。

2019 年，上海市共举办各类展览及活动 1,043 个，举办总面积 1,941.67 万 m<sup>2</sup>，其中举办国际展 310 个，举办国内展 496 个，举办规模 10 万 m<sup>2</sup> 以上的展览数量 45 个。

## 5G 城市

固定宽带方面，根据《中国宽带速率状况报告》显示，上海固定宽带平均可用下载速率已达到 41.95 Mbit/s，连续 6 年领跑全国。

移动通信网方面，上海是国内 5G 发展最快的城市，截至 2019 年底，已建成超过 1.6 万个 5G 宏基站、1.3 万个 5G 室内小站，实现中心城区和郊区重点区域 5G 网络全覆盖。

## 首店经济领跑全国

“首店经济”是指一个区域利用特有的资源优势，吸引国内外首店汇聚，由此对该区域经济的发展产生积极影响的一种经济形态。

2020 年上半年，上海共计迎来 320 家首店，数量持续领跑全国。此外，上海的首店不仅数量多，而且质量高。从品牌属地来看，2020 年上半年新开首店中，海外品牌占比达到 17.5%，上海正逐步打造成为“全球新品首发地”。

## 夜间经济活力四射

“夜间经济”是指晚 7 点至次日 6 点在城市特定地段发生的各种合法商业经营活动。2019 年，上海推动打造全国首个夜间野生动物园，推出夜间博物馆、深夜书店、周末活力街区等 49 个夜上海特色消费示范项目，发布了 9 个地标性夜生活集聚区。“夜间经济”已经成为上海全力打响“上海购物”品牌、拉动消费增长的强大内生动力之一。

资料来源：1. 《2019 年上海市国民经济和社会发展统计公报》；2. 2020 年上海市政府工作报告；3. 《关于上海推动夜间经济发展的指导意见》



上海包容万象、唯才是举，敞开胸襟择天下英才而用之。着眼于“五个中心”建设，上海勇于破除妨碍人才发展的藩篱，积极吸纳金融贸易、航空航运、高新技术等领域的“高精尖缺”人才，为企业输送多层次的人才队伍，已形成一套科学规范、开放包容、行之有效的人才发展体系。

## 高层次人才多元

### ☑ 专业人才增长

近年来，上海陆续出台一系列积极、开放、有针对性的人才政策，吸引了大批各行业的高层次人才，其中有相当数量的科技创新创业型人才，为上海带来了大量高端科技成果与行业前沿科技项目。

#### 上海部分人才计划累计遴选人数（截至2019年底）

国家“万人计划”领军人才 **467人**

浦江人才计划 **2,199人**

上海领军人才培养计划 **1,504人**

上海青年英才开发计划 **540人**

青年科技英才扬帆计划 **1,656人**

### ☑ 海外人才集聚

上海已连续7年获得“魅力中国——外籍人才眼中最具吸引力的中国城市”<sup>1</sup> 评选头名。近年来上海不断优化外国人才在沪工作生活环境，提升人才集聚度。

高水平科技创新人才不断集聚。截至2019年底，累计核发《外国人工作许可证》近19万份，其中外国高端人才（A类）3.3万余份，占比约18%，引进外国人才数量和质量继续保持全国第一。2018年以来，共办理《外国高端人才确认函》600余份，确认函数量居全国第一。



## 职业技能人才充足

2019年，上海共有成人职业技术培训机构726所，结业生173万人次。上海职业技能人才结构不断优化，高技能人才总量达115万，预计在2020年占比达35%。

2019年，上海工匠培养选树“千人计划”诞生了102名“上海工匠”，至此上海市已诞生了四批共计382名“上海工匠”，这些工匠行业遍及机械电力、航天、汽车、建筑、交通、教育、科技等多个领域。他们肩负职业担当，履行工匠使命，促进了上海职业技能领域的发展。

## 高等教育人才丰富

上海市拥有充沛的高等教育资源。截至2019学年末，上海市拥有普通高等学校64所（含独立学院）、民办普通高校19所、49家研究生培养机构及14所成人高等学历教育学校。丰富的高校教育资源保障了对企业的多层次人才输送。



### 上海部分高校资源盘点

双一流大学——一流大学与一流学科建设  
**复旦大学、上海交通大学、华东师范大学、同济大学**

国际化大学——中美合办、中外合作大学联盟成员  
**上海纽约大学**

科研类大学——上海市人民政府与中国科学院共建  
**上海科技大学**

注：1. 由中国科技部组织国家外国专家局联合评选

资料来源：1. 《2019年上海市国民经济和社会发展统计公报》；2. 《2019上海科技进步报告》；3. 上海市教育委员会



上海拥有完善的教育体系与优质的教育资源。优质均衡的基础教育系统充分发掘学生的创新精神与综合能力，多样化的国际教育资源为在上海工作的外国人提供了极大的便利，也彰显出上海国际化的办学特色。

## 基础教育

### ☑ 完善的教育资源

2019年，上海市共有中小学、幼儿园、特殊教育学校及工读学校3,253所，其中：幼儿园1,670所，小学698所，普通中学842所，特殊教育学校31所，工读学校12所，共有在校学生201.34万人。

上海师资力量丰富，2019年，上海市拥有中小学教职工13.44万人，普通高校教职工总数7.72万人。

### ☑ 卓越的教育质量

#### 实践教育

2019年上海完成市区两级学生社会实践基地审核备案100多家，基地总数超2,000家。

#### 创新能力

2020年，上海参赛队在线上世界头脑奥林匹克决赛收获3枚金牌、5枚铜牌和一项富斯卡创造力奖。

#### 学科竞赛

2019年上海队参加第四届大都市奥林匹克竞赛，荣获团体一等奖、物理组金牌。

## 创新的教育模式

2020年，受疫情影响，为落实“停课不停教、停课不停学”的要求，上海在全国率先启动了中小学大规模在线课程“空中课堂”，进行全面融合与创新，设计形成线上线下教育相结合的教学新模式。

2020年秋季学期，上海还录制了5,500余节优质在线教育视频课，覆盖小学、初中、高中150余万学生，内容涵盖中小学所有基础型课程，实现信息化时代优质教育资源的共享。

## 国际教育

### ☑ 众多的国际教育机构

上海市拥有丰富的国际教育机构。截至2019年底，上海市共有中外合作办学机构和项目177个，其中机构27个，项目150个。开展学历教育的机构和项目158个，非学历教育19个。

### ☑ 充足的外籍学校资源

针对外籍人员子女就学，上海有充足的教育资源。2019年，上海共有外籍人员子女学校37所，在读学生31,768名。

#### 上海市外籍人员子女学校（举例）

上海包玉刚实验学校

上海英国学校

上海耀中学校

上海哈罗外籍人员子女学校

上海协和双语高级中学

上海惠灵顿外籍人员子女学校



### ☑ 国际化的职业技能教育

2018年底，上海市出台了相关政策<sup>1</sup>，全面推行告知承诺制设立中外合作营利性职业技能培训机构。2019年，国家出台政策<sup>2</sup>从制度上解决外商投资营利性非学历语言类培训机构审批登记的实践难题。

制度的出台促进了国际化职业技能教育的发展。来自日本、瑞士等国家以及港台地区的诸多知名品牌在沪开设商务策划、养老护理等领域的技能教育，为人力资源市场输送了大批高素质的技能人才。

注：1. 关于印发《关于在本市全面推进告知承诺制设立中外合作营利性职业技能培训机构的办法》的通知（沪人社规〔2018〕47号）；

2. 《关于做好外商投资营利性非学历语言类培训机构审批登记有关工作的通知》（教发厅函〔2019〕75号）

资料来源：1. 上海市教育委员会；2. 上海中学官网；3. 上海英国学校官网



上海市医疗机构资源丰富，对标国际国内最高标准。临床医学等 11 个一级学科排名位于全国前列。围绕着打造“健康上海”的要求，上海不断推进高水平临床医学中心和临床重点专业以及研究型医院建设，上海正逐步成为体现世界一流水平、引领未来发展、具有国际竞争力和影响力的医学高地。

## 公立医疗实力雄厚

上海市医疗资源总量与发展水平总体位居全国前列，并形成了“市级医院—区级医院—社区卫生服务中心”的基本医疗服务三级网络。截至 2019 年底，上海共有各级各类医疗卫生机构 5,610 所，其中医院 387 所、社区卫生服务中心 246 家；卫生技术人员 21.33 万人，包括医生 7.77 万人。

结合上海临床重点专科建设“腾飞计划”，到 2020 年，建设 15 家左右上海市临床医学研究中心、5 个医学协同创新集群。在市级医院推进临床研究机构建设，所有市级医院均内设专门的临床研究机构。

## 涉外医疗实力雄厚

上海国际医疗服务水平稳步提升，涉外高端医疗将逐步纳入区域卫生规划管理。截至 2020 年 6 月，上海共有外资医疗机构（含港澳台）32 家。其主要服务人群为外籍人士，部分品牌已经具有相当的特色和口碑。这些机构均与有关保险公司签订合作协议，提供国际医疗保险结算服务。



## 在线医疗加速发展

新冠疫情催生了大众对互联网医疗的需求，处于后疫情时代，互联网医疗也成为上海医疗生态的重要一环。

### ☑ 互联网医院

2019 年，上海制订出台《互联网医院管理办法》和“互联网+护理”试点方案。截至 2020 年 9 月，上海已经有 26 家互联网医院开展了互联网诊疗服务，可提供在线咨询、在线复诊、远程探视、远程联合门诊等，为患者提供便捷高效的服务。

此外，上海医保也试点将“互联网+”医疗纳入医保支付，大力推动“互联网+”医疗服务发展。

### ☑ 医疗便利化

疫情期间，为了满足市民的基本医疗需求和疫情防控需要，上海市政府先后推进互联网防疫服务、搭建网上诊疗服务平台、全程医疗便民服务等措施，促进互联网医疗产业的发展。

近期，上海还在全市各大医院推进电子就诊卡的使用，患者手持一卡可以“扫”遍挂号、就诊、支付、取药等门诊全流程。



资料来源：1.《2019 年上海市国民经济和社会发展统计公报》；2.《上海市互联网医院管理办法》沪卫规〔2019〕004 号；3.《上海市“互联网+护理服务”试点工作实施方案》沪卫医〔2019〕029 号



# 城市生活环境

上海加强生态文明建设，打造环境宜人、生态宜居的美丽城市。花开陌上，绿满申城。天蓝、水清、林密的环境极大地增强了市民的“绿色获得感”。上海以完善的文化娱乐配套设施为城市增添内涵、陶冶市民情操，以完备的体育健身设施及丰富的国际知名赛事为城市注入活力与激情。此外，上海还打造了一批各具特色、别有风情的特色街区，令游客流连忘返。

## 宜人生活

2019年，上海空气质量优良天数达309天，优良率达84.7%，较去年上升3.6%。PM2.5年均浓度为35微克/立方米，达到国家环境空气质量二级标准。2019年，上海新增造林面积11.3万亩，森林覆盖率达到17.56%；建设绿地1,201公顷、绿道210公里、立体绿化40万平方米，人均公园绿地面积达到8.35平方米。2019年上海大力推进生活垃圾全程分类，全市分类准确率达90%以上，在住建部重点城市考核中位列第一。

## 文娱配套设施

上海市拥有丰富的文娱设施，率先基本建成现代公共文化服务体系。2019年成功举办第十二届中国艺术节、第二十二届国际电影节等重大文化活动。截至2019年底，上海市有博物馆140家，美术馆83家，市区两级公共图书馆23家，市区两级文化馆24家，社区文化活动中心（街镇图书馆）218家，标准化居村综合文化活动室5,546个。

### 案例分享：

#### 黄浦江两岸慢行休闲网络建设

自杨浦大桥至徐浦大桥浦东滨江段21公里慢行通道、滨水休憩步道全面贯通，沿江绿地基本建成后，滨江段通过特色主题演绎及文化项目建设，形成7个滨江特色漫步区段，公共空间品质得到显著提升。黄浦江两岸拥有一批充分体现城市记忆、文脉特色和鲜明特征的城市地标，将保护、利用杨浦滨江南段工业遗产群、黄浦滨江南造船厂等工业遗产群落。

## 体育设施

2019年上海市在公园、绿地和社区中新改建112条市民健身步道、76个市民球场、345个市民益智健身苑。为进一步提升区域环境品质和公共服务能级，打造体育城市和国际赛事之都，徐家汇体育公园、浦东足球场、市民体育公园相继启动建设，打造上海体育新地标。

### 国际知名赛事

- ATP1000 大师赛
- 上海国际马拉松赛
- 环球马术冠军赛



### 重大人文活动

- 上海之春国际音乐节
- 上海国际电影节
- 中国上海国际艺术节



资料来源：1. 《2019年上海市国民经济和社会发展统计公报》；2. 上海市绿化和市容管理局；3. 上海市文化和旅游局

# 城市生活环境 (续)



作为一座现代化大都市，上海仍旧保有中国传统文化的风韵，江南传统吴越文化与西方工业文明的碰撞赋予了上海别具风情的海派文化。穿梭于古老的古镇园林，感受东方典雅韵味与文化底蕴；纵览外滩老式的西洋建筑，回味十里洋场的浮华旧梦；远眺浦东天际线下矗立的摩天楼宇，拥抱现代化的都市气息。



## The Color Run

自 2014 年首次在上海举办起，被誉为“地球上最快乐的五公里”的 The Color Run 每年都会集聚许多在繁忙的工作间隙寻找放松身心、释放自我机会的成年人。The Color Run 提倡自由跑、勇敢爱、做自己，跑步全程不计步数，也不设置传统的排名，欢迎所有人前来参与，展现个性，发现新自我。

8:00



品味城市巷弄间老上海“早餐四大金刚”——大饼、油条、豆浆、粢饭，街角一例皮酥汁浓的生煎，星巴克一杯浓香扑鼻的咖啡，一个酥软可口的可颂面包，用各具特色的早餐点亮舒适惬意的一天。



10:00



辗转于老弄堂，阅读亦旧亦新间城市的记忆。浓缩上海沧桑兴衰的老城厢、洋溢着艺术气息的田子坊，或跟随大师邬达克的足迹，移步换景，在新华别墅感受马蹄形弄堂间如置身欧洲小镇般浓郁的异域风情。



12:00



在迪士尼“奇幻童话城堡”漫游神奇王国，于欢乐谷无底跌落式过山车上聆听心跳，走进淀山湖畔植被苍翠的东方绿舟，横渡长江探访中国第三大岛崇明岛，亲子户外呼吸新鲜空气。



14:00



八宝辣酱、响油鳝糊、外婆红烧肉，浓油赤酱的本帮菜令人垂涎欲滴，米其林三星“全球首个感官餐厅”的创意法式西餐挑动味蕾，隐匿在老式洋房里的海鲜火锅，高阁一隅间精致的怀石料理，总能撬动你的美食密码。



## 饕餮盛宴

作为国际化大都市，上海荟聚了各国美食。超 10 万家餐厅、40 家米其林餐厅、66 道“米其林餐盘”、中国传统 16 帮菜肴，从黄浦江畔的高档餐厅到弄堂深处的手工味道，上海美食能够满足一切挑剔的味蕾。



## 极致视听

超 300 家影剧院、329 个艺术表演团体、全年 2,600 余场演出，不论是中外经典作品重现，还是先锋文艺创作，上海的舞台为来自全球的观众带来极致视听体验以及无数惊喜。



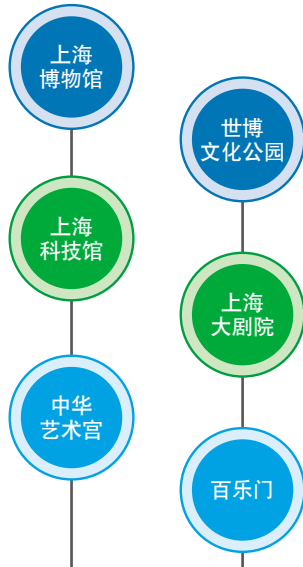


# 城市生活环境（续）

作为一座大型的中国古代艺术博物馆，上海博物馆拥有 100 余万件馆藏文物。辗转此间，于斑驳的铜绿、雅致的瓷器间体味历史的厚重与积淀。

上海科技馆是中国第一家通过 ISO9000/14000 国际质量 / 环境标准认证的科技馆，以“自然、人、科技”的主题吸引无数科技爱好者。

中华艺术宫由中国国家馆改建而成，馆藏丰富，展示面积达 7 万平方米，彰显“东方之冠，鼎盛中华，天下粮仓，富庶百姓”的中国文化精神气质。



世博文化公园是一个生态自然永续的公园，游览于其中，既可以参观四国展馆、又能陶醉于即将落成的上海大歌剧院之中，还可以纵览浦江两岸滨江岸线迤迤风光。

自上海大剧院成立以来，无数世界级表演团体与海内外艺术名家在此演出，在这里既能欣赏多部世界经典原版音乐剧，又能体会中国精品剧目和地方民族艺术的魅力。

百乐门是上海著名的综合性娱乐场所，号称“东方第一乐府”，既怀旧又颇具现代风格，置身于香鬓倩影、轻歌曼舞之间，重温 70 多年前上海风情。



16:00



18:00



20:00



22:00

陆家嘴中心 L+Mall、静安大悦城、K11、恒隆广场，各式商场、购物中心、奥特莱斯云集于此，国际各大知名品牌纷纷在此举办品牌发布会。名店鳞次栉比，行人密布如织，纷繁错落的商场将上海打造成购物胜地。



在上海交响乐团音乐厅中聆听一场激越人心的管弦乐章，在东方艺术中心重温莎翁经典戏剧，上海当代艺术馆、梅赛德斯-奔驰文化中心，穿梭在林林总总的文娱展馆间，在演艺世界里体会蕴藏于其中的魅力。



漫步外滩、夜游浦江，在苏州河上的外白渡桥，看璀璨灯光倒映在静谧的水面定格为一方琥珀。霓虹闪烁、华灯初上，纵览“万国建筑博览会”各式近代西洋建筑，体味海派经典的绝代风华与浪漫神韵。



夜色低垂，拉开了多彩夜生活的序幕。衡山路、淮海路、大学路、新天地，炫目的主题酒吧风格迥异，或张扬奢华、或格调别致，流连此间，总能找到不醉不归的理由。



## 时光漫步

多文化的碰撞在上海形成了独有的海派文化。无论是田子坊、新天地，还是上海中心和东方明珠，抑或是朱家角、广富林，游客总能在上海感受到古朴与现代的完美融合。



## 不夜之城

上海有着丰富的文化娱乐资源，是众多国际巨星青睐的舞台。各色音乐节、旅游节和文化节成为了上海永不停歇的潮流。主题各异的酒吧也成为市民们畅享夜生活的绝佳去处。

上海地处华东沿海，坐镇长江入海口，襟江滨海，腹地辽阔，地理位置卓越。作为国家中心城市及中国经济龙头，上海拥有航空、航运、铁路、公路、轨道交通联动的通达海内外的多层次立体交通网络，为上海建成更具竞争力、更具可持续发展能力、更富魅力的全球城市奠定基础。

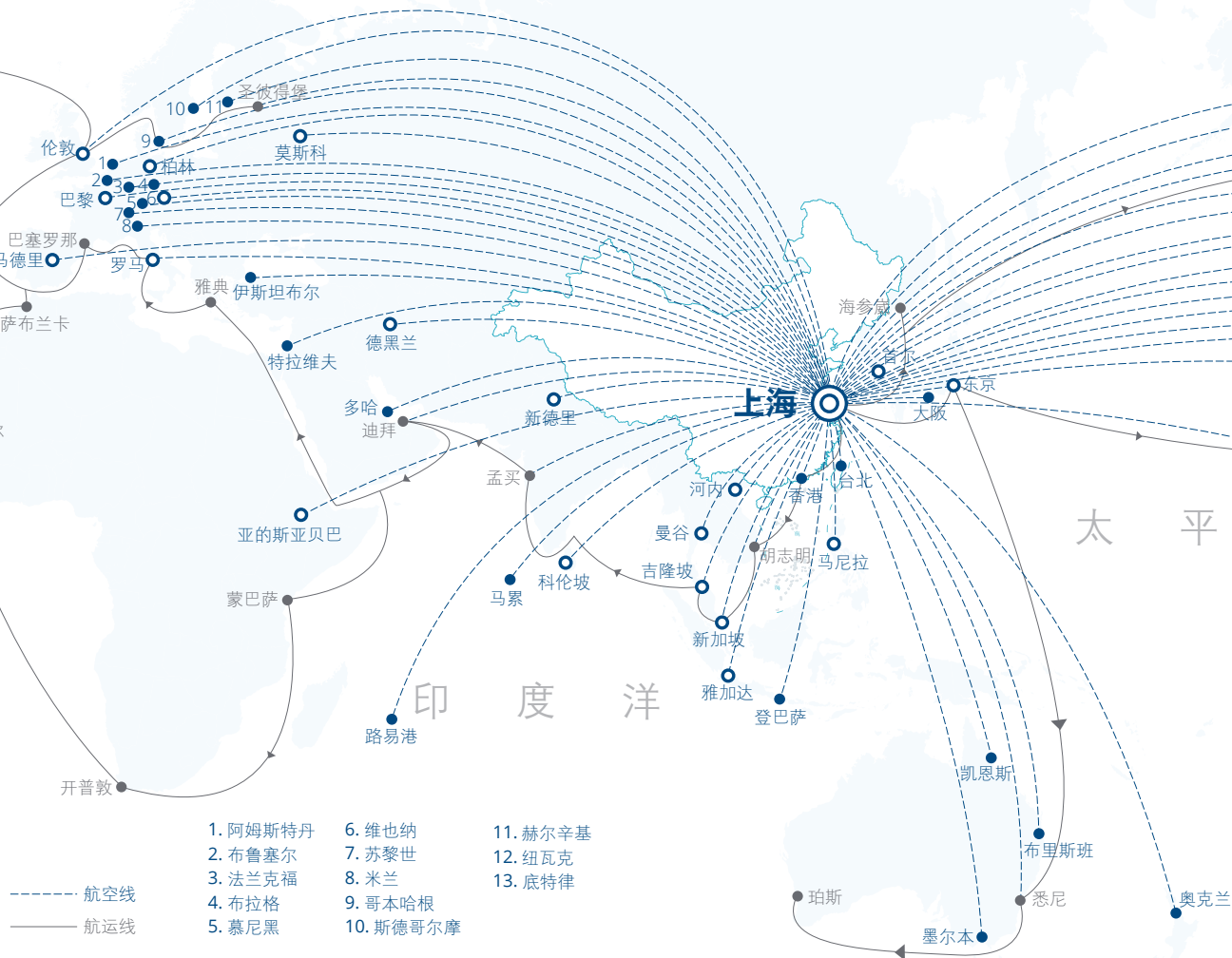
北 冰 洋

大

西

洋

太 平 洋



### 航运

港以城兴，城以港荣。近年来，上海加快国际航运中心建设，致力于在 2020 年基本建成具有全球航运资源配置能力的国际航运中心。

作为世界上最大的集装箱港，上海港利用多式联运的综合运输网络极大地促进了经济发展，有利于“海上丝绸之路”沿线对外联系与国际经贸合作。2019 年，上海港口货物吞吐量达 7.17 亿吨，集装箱吞吐量 4,330.3 万标准箱，连续 10 年稳居全球第一。

资料来源：1. 《2019 年上海市综合交通运行年报》；2. 上海市交通委员会



# 交通网络配套



## 航空

2019年9月，总面积达62.2万平方米，世界最大、覆盖功能最全面的单体卫星厅在浦东国际机场投入使用，机场航班靠桥率升至90%以上，翻开了“航站楼+卫星厅”一体化运营模式的新篇章，为建成世界级枢纽机场打下坚实的基础。



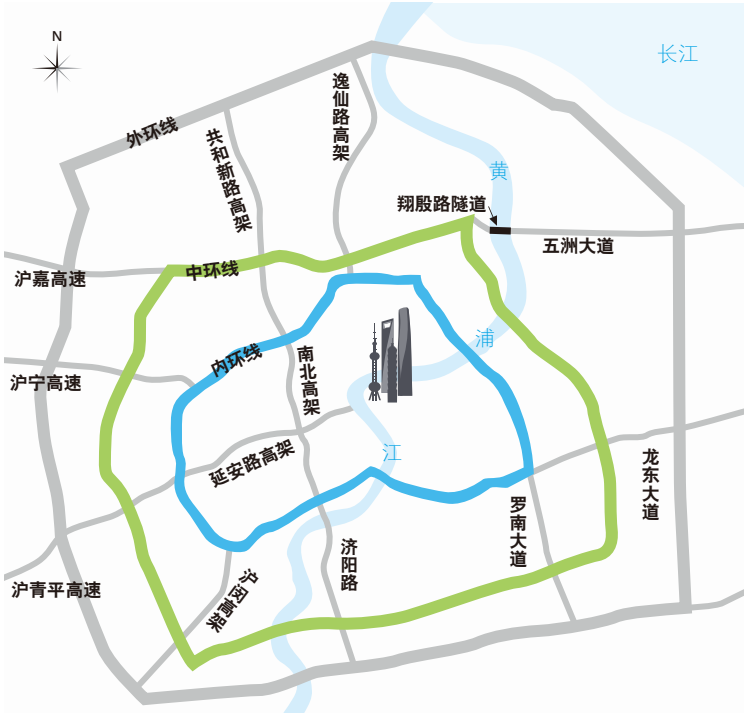
## 铁路

长三角地区拥有中国最密集完善的高铁网，其核心交通枢纽上海铁路枢纽是我国东部沿海地区最大的枢纽站，京沪、沪宁、沪杭、沪昆等多条铁路干线均由上海始发。

上海地区2019年全年旅客发送量近2.22亿人次，各种运输方式完成货物运输总量达109,608.51万吨。伴随着长三角一体化上升为国家战略，长三角地区逐步构建起以上海中心城区为核心的、连通郊区主要城镇的市域（郊）铁路网。此外，沪苏湖铁路、沪通铁路均已投入建设，铁路将助力长三角高质量一体化建设。

资料来源：1.《2019年上海市综合交通运行年报》；2.上海市统计局；3.上海市交通委员会

# 交通网络配套（续）



## 棋盘式、网络化的公路网

上海公路运输网道路通达，可实现市内快速到达、市外快速链接。截至2019年底，上海公路通车总里程达1.3万公里，其中高速公路通车里程达845公里，收费高速公路日均交通量114.5万辆次。上海不断提高道路设施网络通达性与便捷性，高速公路ETC全覆盖工程已全面展开。未来，上海将稳步推进长三角都市圈一体化公路体系，提高综合交通网络效率，完善和提升一体化综合交通体系。

## 四通八达的轨道交通

上海市轨道交通四通八达，连接成网。截至2019年底，上海轨道交通基本成网，运营线路17条，车站415个，运营里程705公里，位居世界前列。同时，轨道新建建设104公里，完成率40.8%。全网日均客流量1,064万乘次，轨道交通客运量占公共交通65%。毗邻地区交通联系更加便利，11号线花桥段工作日进出站客流突破6万乘次，上海至苏州、太仓已经形成了比较明显的城际通勤走廊。

### 上海市轨道交通建设

- ☑ 进一步通过对既有线路增投上线列车、缩短部分区段行车间隔等措施优化运营组织，全网拥堵里程比例约13%
- ☑ 开展周五、周六及节假日延时运营



资料来源：1.《2019年上海市综合交通运行年报》；2.上海地铁；3.上海市路政局



## 第六章 总结与展望



上海的历史，是一部开放史——从黄浦江边的江南小县城到太平洋畔的世界大都市，开放一词深深烙印在上海发展的轨迹中。在当今改革开放再出发的新形势下，上海秉承开放的基因、创新的特质与服务的本色，联动周边、服务全国、辐射亚太、联通全球，成为了吸引外商来华投资创业的“机遇之城”。

## 制度创新激发活力，筑巢引凤推高开放水平

上海是中国的上海，是长江三角洲世界级城市群的中心、G60 科创走廊与沪杭甬大湾区的核心；上海也是世界的上海，是国际经济、金融、贸易、航运、科技创新中心。作为中国最早享受开放红利的城市之一、外商来华投资的首选与落户第一站，上海已经成为中国大陆利用外资最多、跨国公司地区总部最集中、综合竞争力最突出的超级城市。

2020 年以来，上海相继推出加强投资促进 32 条、进一步利用外资 24 条等政策举措，以更开放的怀抱、更坚实的举措迎接全球企业。制度的创新带来空前的投资机遇，通过布局更多的业务板块并加强资源投入，众多外商投资企业得以在参与上海五大中心建设中实现自身更大的发展。开放的基因，成就了上海海纳百川的胸怀，以制度开放与创新“加持”高质量发展的“上海路径”。

## 构筑开放协同生态，科技策源打造创新高地

“积土而为山，积水而为海”，上海正打造成为全球创新资源集聚的“强磁场”。2019 年 11 月，习近平总书记在上海考察时特别指出，上海要成为科学规律的第一发现者、技术发明的第一创造者、创新产业的第一开拓者、创新理念的第一实践者。这四个“第一”，对上海强化科技创新策源功能提出了更高的标准和要求。

在上海，优质科创制度持续出台，重大原创成果相继涌现，世界级大科学设施集群逐步成形。上海正不断突破创新思维，完善制度供给，大手笔打造科研助力，助推成果转化，以实际行动建设新时代创新策源地，以创新策源力引领全球科技发展走向。创新的特质，积淀了上海追求卓越的实力，在这片创新热土上，包容、合作、共赢的“上海模式”已然成形。

## 吸纳全球高端人才，群英荟萃共建圆梦热土

高水平人才始终与区域产业发展、总部集聚、科技进步息息相关。依托优越的人才生态环境，上海以开放的态度欢迎全球人才；借力完善的政策与周到的服务，上海为人才提供全方位的保障；凭借丰富的产业集群与多样的工作机会，上海为海内外人才大展宏图提供了绝佳机遇与舞台。聚天下英才而用之，是上海保持“外籍人才眼中最具吸引力的中国城市”优势的不竭动力。云集的英才，凝结了上海开明睿智的底蕴，共同谱就创造活力竞相迸发、聪明才智充分涌流的“上海活力”。

## 对标国际最高标准，营商环境持续优化升级

改革措施千万条，企业感受第一条。以企业满意度和获得感为导向，上海市持续出台营商环境改革方案，积极打造贸易投资最便利、行政效率最高、政府服务最规范、法治体系最完善的开放型经济中心城市。多年来，上海的政府政策与服务改革始终走在全国前列，不仅能够为外商来华投资提供全方位、多层次的政策支持，更对标国际最高标准、最好水平，推动投资贸易自由化、便利化改革。服务的本色，塑造了上海大气谦和的姿态，以无微不至的城市关怀打造令世界惊叹的“上海速度”。

# 编后絮语

自2006年起，上海市商务委员会每年发布《上海外商投资环境白皮书》，展示上海外商投资环境及投资机会，构建外商投资企业与政府之间沟通交流的桥梁，持续深化外商投资便利，为外国投资者在上海投资和经营活动提供决策参考。《白皮书》以上海经济与产业发展的数据和资料为基础，集中反映一年来上海外商投资环境的变化与发展。在编写过程中，得到了上海市发展和改革委员会、上海市经济和信息化委员会、上海市科学技术委员会、上海市教育委员会、上海市人力资源和社会保障局、上海市规划和自然资源局、上海市生态环境局、上海市交通委员会、上海市文化和旅游局、上海市卫生健康委员会、上海市市场监督管理局、上海市地方金融监督管理局、上海市统计局、上海市绿化和市容管理局、上海市知识产权局、上浦东新区人民政府、自贸区临港新片区管委会、虹桥商务区管委员等相关政府部门的大力支持，在此，对各相关部门在数据提供、

资料收集方面所做的努力和贡献表示感谢，本书是上海市各相关部门通力合作、共同努力的成果。

在这里，还要特别感谢**德勤中国**。今年上海市商务委员会继续委托德勤，以客观翔实的解析，结合专业的研究方法，向外国投资者呈现全新版本的《白皮书》。在延续以往《白皮书》特色的基础上，本次报告更注重把握企业诉求，凸显在当今世界百年未有之大变局背景下，外商投资者在上海建设中可参与及发掘的投资机会。同时，辅以鲜活的案例与国际化的视角，新版白皮书的可读性与专业性都得到显著增强。

为方便国外投资者阅读，更好反映本市外商投资环境的有关情况，今年《白皮书》继续以中英文分册发布，全书主要从政府政策、政府服务、投资合作和基础配套等维度刻画上海的投资环境，欢迎中外投资者在使用过程中提出宝贵意见和建议。





# Deloitte.

# 德勤

## 关于德勤

Deloitte（“德勤”）泛指一家或多家德勤有限公司，以及其全球成员所网络和它们的关联机构。德勤有限公司（又称“德勤全球”）及其每一家成员所和它们的关联机构均为具有独立法律地位的法律实体。德勤有限公司并不向客户提供服务。请参阅 [www.deloitte.com/cn/about](http://www.deloitte.com/cn/about) 了解更多信息。

德勤亚太有限公司（即一家担保有限公司）是德勤有限公司的成员所。德勤亚太有限公司的每一家成员及其关联机构均为具有独立法律地位的法律实体，在亚太地区超过 100 座城市提供专业服务，包括奥克兰、曼谷、北京、河内、香港、雅加达、吉隆坡、马尼拉、墨尔本、大阪、上海、新加坡、悉尼、台北和东京。

德勤于 1917 年在上海设立办事处，德勤品牌由此进入中国。如今，德勤中国为中国本地和在华的跨国及高增长企业客户提供全面的审计及鉴证、管理咨询、财务咨询、风险咨询和税务服务。德勤中国持续致力为中国会计准则、税务制度及专业人才培养作出重要贡献。德勤中国是一家中国本土成立的专业服务机构，由德勤中国的合伙人所拥有。敬请访问 [www2.deloitte.com/cn/zh/social-media](http://www2.deloitte.com/cn/zh/social-media)，通过我们的社交媒体平台，了解德勤在中国市场成就不凡的更多信息。

本通信中所含内容乃一般性信息，任何德勤有限公司、其成员所或它们的关联机构（统称为“德勤网络”）并不因此构成提供任何专业建议或服务。在作出任何可能影响您的财务或业务的决策或采取任何相关行动前，您应咨询合格的专业顾问。任何德勤网络内的机构均不对任何方因使用本通信而导致的任何损失承担责任。

本报告撰写过程中引用的上海市资料均由上海市相关政府职能部门提供，信息内容时间截止至 2020 年 9 月；图片的使用均由上海市相关政府职能部门授权或来自于德勤图片库。

© 2020。欲了解更多信息，请联系德勤中国。

