

2018 上海外商投资环境白皮书

White Paper

On Environment
for Foreign Investment
in Shanghai

上海市商务委员会 主编



卷首语

习近平主席在 2018 年博鳌亚洲论坛上郑重宣示，中国开放的大门不会关闭，只会越开越大。上海四十年来走过的历程，就是一部不断深化改革、扩大开放的发展史。从中国第一批国家级开发区设立，到第一个外商投资地方性法规实施，到第一家合资零售企业运营，再到第一个自贸试验区成立，上海始终坚持扩大开放不动摇，坚定不移地走在全国改革开放的最前列。

四十年春风化雨，上海实现了历史性跨越发展，形成了较高水平的对外开放体系，成为中国大陆利用外资最多、跨国公司地区总部最为集中的城市。今天的上海，已与世界经济深度融合，是跨国公司在全球市场新的增长极和加速器，作为中国服务业领域规模最大的中外合资项目——迪士尼项目就是明证，在世界同等规模的主题乐园中实现收支平衡，充分展现了中国和上海的市场潜力以及高水准的投资回报。

四十年辉煌已经铸就，新时代的发展蓝图也已绘成。中共上海市委十一届四次会议通过《中共上海市委关于面向全球面向未来提升上海城市能级和核心竞争力的意见》，明确提出要把上海建成与中国综合国力和国际地位相匹配的卓越全球城市，令人向往的创新之城、人文之城、生态之城，具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市，具有全球影响力世界级城市群的核心引领城市。为实现这一目标，上海将继续对标国际最高标准、最好水平，坚持以开放促改革、促发展，用足用好自贸试验区、中国国际进口博览会、“扩大开放 100 条”等载体平台和政策，不断提升制度环境软实力，打造营商环境新高地，努力推动高质量发展、创造高品质生活，以绣花般的细心、耐心和卓越心加强城市精细化管理，使上海更有温度、更富魅力、更具吸引力。毋庸置疑，上海必将在中国新一轮高水平对外开放浪潮中高歌猛进、勇立潮头！

第一章 上海概览 2

走进上海
经济发展概述
“五个中心”与全球卓越城市建设
全力打响上海“四大品牌”
“一带一路”建设与中国国际进口博览会

第二章 政府政策 9

开放的政策环境
跨国公司地区总部与外资研发中心鼓励政策
上海自贸试验区鼓励政策与创新
产业转型升级
科技创新鼓励政策
人才鼓励政策

第三章 政府服务 16

打造国际标准营商环境
健全投资服务体系
加快贸易服务创新
完善知识产权配套服务
构建人才服务高地

第四章 投资合作 23

外商投资总览
跨国公司地区总部概览
外资研发中心概览
融入全球竞争的现代制造业体系
对标高标准规则的国际贸易中心
要素市场齐备的国际金融中心
配置全球航运资源的国际航运中心
具有全球影响力的科创中心

第五章 基础配套 35

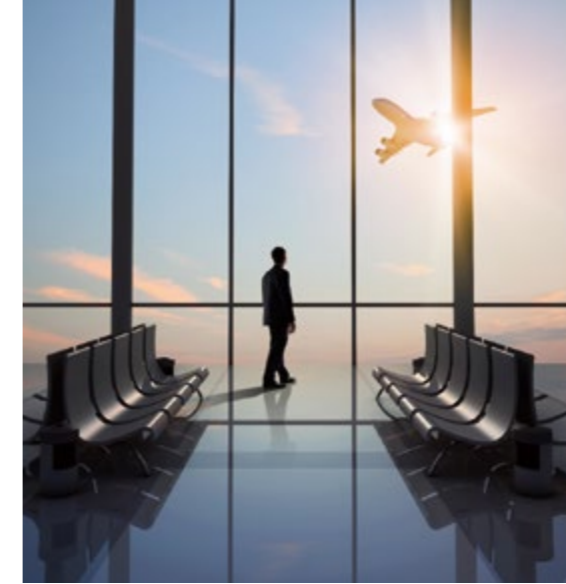
商务配套设施
人力资源配套
教育医疗配套
城市生活环境
交通网络配套

第六章 总结与展望 45



第一章 上海概览

SHANGHAI



上海城市综合竞争力速览

- 全国城市 GDP 排名第一
- 中国城市竞争力排名第一¹
- 全球城市分级排名位列 Alpha+²
- 全球十大超级城市之一
- 全球金融中心指数排名第 5 位³
- 全球十大最具融资竞争力的新兴市场城市之一⁴
- 全球最大黄金现货交易中心
- 全球第二大钻石现货交易中心
- 集装箱吞吐量连续八年保持世界首位

走进上海

璧合中西，梦幻之都

上海的历史文化源远流长，元代时即是海上丝绸之路上一颗光彩熠熠的明珠，二十世纪以来更是成为蜚声海内外的“东方夜巴黎”，有“江海之通津，东南之都会”之美誉。各式各样的文化在上海交织共荣，江南传统吴越文化与西方传入的工业文化碰撞融合，形成了上海特有的海派文化，多元和包容铸就了上海城市之魂。在这里，既有千年古镇，亦有百尺高楼；既有东方典雅风韵，亦有西方开放热忱；既有传承守护，亦有创新突破。和而不同，美美与共，正是上海梦幻之都魅力所在。

中华形胜，璀璨明珠

上海雄踞中国华东沿海，坐镇长江入海口，以其“海纳百川，兼容并蓄”的城市精神闻名海内外。上海隔东海与日本九州岛相望，南濒杭州湾，北、西与江苏、浙江两省相接。作为全球超级城市和国家

中心城市，上海不仅是长江经济带的龙头城市，更是整个中国的经济、交通、科技、工业、金融、贸易、会展和航运中心。此外，上海也是中国大陆首个自贸试验区——“中国（上海）自由贸易试验区”所在地。同时，凭借通达海内外的多层次立体交通网，上海吐纳四方宾客，览胜东西。

奋楫争先，着眼未来

在新时代新使命的引领下，为更好地面向全球、面向未来，城市能级和核心竞争力已成为上海城市发展的首要战略目标。

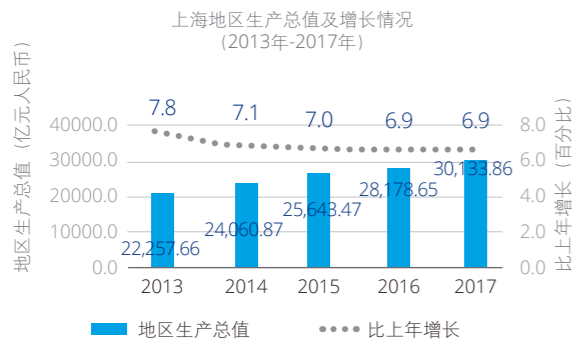
依托高端要素市场相对齐全发达的优势，上海将聚焦城市核心功能及关键领域，努力在国际经济、金融、贸易、航运、及科技创新中心等核心功能建设上取得新突破，在品牌建设、制度创新、对外开放、创新创业、人才集聚及品质生活等关键领域打造新高地，阔步迈向建设卓越全球城市的新征程。

注：1. 中国城市竞争力研究会于 2017 年 12 月发布；2. 全球化与世界级城市研究小组（简称“GaWC”）于 2018 年 1 月发布；3. 英国伦敦 Z/Yen 集团于 2018 年 9 月发布，是全球最具权威的关于国际金融中心地位及竞争力的评价指数；4. 国际知名的财经媒体英国《金融时报》旗下的《外国直接投资 (FDI)》杂志于 2018 年 2 月发布



经济实力领跑中国

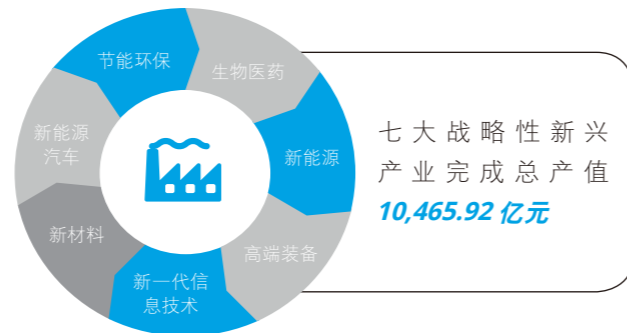
近年来，上海地区生产总值及人均 GDP 始终保持领先地位，基本达到发达经济体标准。2017 年，上海成为我国首个经济总量超过 3 万亿元的城市。



第二产业量质齐增

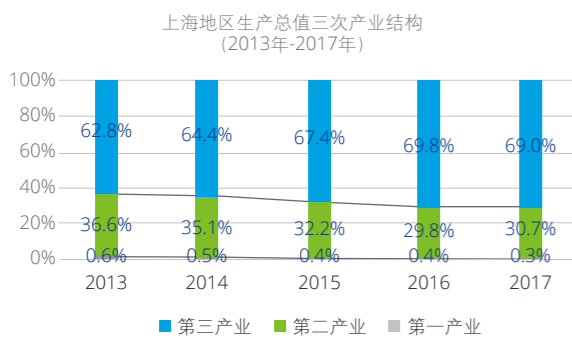
2017 年，上海第二产业产值持续稳步增长，实现工业增加值 8,303.54 亿元，较上年增长 6.4%。汽车制造、电子信息、生物医药、成套设备制造、钢材制造、石油化工等六大传统重点产业继续保持发展优势，表现出色。

与此同时，上海紧抓制造业走向绿色化、智能化、信息化的发展机遇，结合技术改造、互联网+、大数据、人工智能等创新要素，大力推进产业转型发展，优化升级“上海制造”品牌。



经济结构持续优化

2017 年，上海三次产业结构比继续向“三、二、一”的方向优化，经济发展更加均衡可持续。



第三产业砥砺前行

2017 年，上海第三产业增加值增长 7.5%，占上海生产总值比重为 69.0%，处于上海现代产业发展体系中的主导地位，全力打响“上海服务”品牌。



外商投资吸引力不断增长

近年来，上海持续扩大对外开放，利用外资初步形成了以服务经济、总部经济、研发经济为升级动力的新格局。

截至 2018 年 6 月底，上海累计引进 9 万余个外资项目，集聚众多企业总部、研发中心、投资性公司等功能性机构，各项成绩位列全国前茅。

- 引进外资项目 **9.31** 万个
- 合同外资 **4,457.28** 亿美元
- 实到外资 **2,317** 亿美元
- 跨国公司地区总部 **642** 家
95% 以上的地区总部具备两种以上功能
- 外资研发中心 **434** 家
占全国总比重的四分之一，居全国首位
- 投资性公司 **355** 家

贸易进出口欣欣向荣

2017 年，对外贸易进出口总额实现较快增长，达 32,237.82 亿元。

- 口岸贸易总额居全球城市**首位**
- 外商投资企业进出口额占总比重约 **67%**

与此同时，上海在文化贸易、技术贸易、跨境电子商务等方面不断涌现新型贸易业态，持续推进国际贸易中心建设。



资本市场高质量发展

2017 年，上海金融市场交易额实现 1,428.44 万亿元，较上年增长 5.3%，多种产品的交易量位居世界的前列。上海集聚股票、债券、期货、货币、票据、外汇、黄金、保险、信托等各类持牌金融机构，其中外资金融机构占比超 30%。



消费市场持续活跃

2017 年，上海社会消费品零售总额 11,830.27 亿元，较上年增长 8.1%，消费规模居全国城市第一。

- 全球消费资源要素集聚功能强大
 - 国际知名零售商集聚度 **54.4%**，居全球城市**第三位**
 - 国际高端知名品牌集聚度超过 **90%**
 - 中高端消费品的进口集散地，各品类进口量占全国总额的 **1/3-2/3**
- 商业创新转型发展成效显著
 - 商业载体加快转型，商业建筑面积超 **1,600** 万平方米，销售规模超 **1,500** 亿元
 - 零售业态不断创新，无人店、跨界零售新物种、互联网+社区服务等新模式百花齐放

“五个中心”与全球卓越城市建设



全力打响上海“四大品牌”

作为长江三角洲世界级城市群的核心城市，上海正加快推进长三角协同一体化发展和“五个中心”建设。随着长江经济带规划及创新驱动战略的纵深推进，上海将继续向着高质量、有效率、可持续的发展方向，建设成为卓越的全球城市和社会主义现代化国际大都市。

为加快迈向卓越的全球城市和具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市，上海全力打响“上海服务”、“上海制造”、“上海购物”、“上海文化”四大品牌，建立了“1+4+X”的框架体系。

- > “1” 制定出台一个指导性总体意见，加强顶层设计和整体部署
- > “4” 制定“四大品牌”《三年行动计划》
- > “X” 落地落细一批专项行动，首批为 43 个



迈向卓越的全球城市

- 更具活力的繁荣创新之城
- 更富魅力的幸福人文之城
- 更可持续的韧性生态之城

> 经济——提升全球经济辐射力

聚焦经济全球化，进一步加快经济转型，培养服务功能的软实力，建立与我国经济实力和人民币国际地位相适应的经济市场。

> 金融——扩大国际金融影响力

以国际化为发展导向，集聚总部型功能性金融机构，建立更发达、更活跃的全国性金融要素市场。

> 贸易——增强国际贸易集聚度

集聚跨国公司地区总部、贸易型总部等高能级投资主体，建立在全球贸易投资网络中具有枢纽作用的国际贸易中心。

> 航运——提高国际航运门户地位

强化现代航运服务业的对外辐射力，建设市场环境优良、支持长江经济带港航发展与“一带一路”交通领域战略实施的国际航运中心。

> 科创——突破本土科技创新力

聚焦创新要素全球配置和跨境流动，进一步支持设立外资研发中心，未来呈现“上海创造、全球制造”的趋势。

全面提升城市能级和核心竞争力

为打造具有全球影响力世界级城市群的核心引领城市，上海通过增强“五个中心”的核心功能、打造关键领域的新高地，全面提升城市能级和核心竞争力。

“五个中心”核心功能新突破

- 以高质量发展为引领，推进国际经济中心综合实力新突破
- 增强全球金融资源配置功能，推进国际金融中心资源配置功能新突破
- 实现对全球资源的合理配置和高效利用，推进国际贸易中心枢纽功能新突破
- 加快航运服务高端要素集聚，推进国际航运中心高端服务能力新突破
- 强化科技创新的前瞻布局和融通发展，推进国际科技创新中心策源能力新突破

八大关键领域新高地

- 制度创新
- 品牌建设
- 全球网络
- 人才集聚
- 对外开放
- 创新创业
- 发展平台
- 品质生活

▼ 至 2020 年



提高“上海服务”辐射度

70% 服务经济占全市 GDP

10 个 服务经济创新发展示范区

1 批 具有国际影响力的品牌企业

“上海服务”品牌的建设，一方面将吸引国际领先的现代服务业企业落户上海，并进一步促进外资在上海的集聚；另一方面，也将提升上海政府服务外资的能力，为外资企业营造更佳的营商环境。



彰显“上海制造”美誉度

1/3 左右 战略性新兴产业制造业产值占全市制造业总产值比重

20% 左右 战略性新兴产业增加值占全市 GDP 比重

6 个 世界级产业集群

通过“上海制造”品牌的打造，上海将进一步加快培育战略新兴产业，为如民用航空、生物医药、新能源汽车等领域的国际先进外资企业创造了更加丰富的机遇。



增强“上海购物”体验度

60% 以上 消费对经济增长年均贡献率

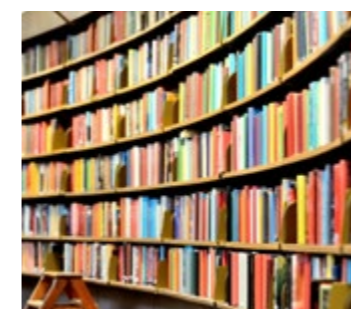
2 条 世界级商业街

10 个 国内一流商圈

20 个 特色商业街区

50 个 上海特色的新品牌和老字号

随着“上海购物”品牌的不断打响，2017 年，共有 226 家“首店”落户上海，约占全国的 50%。上海已成为外资零售企业打开中国市场的首选门户和国内外新零售新业态的重要交流窗口。



展现“上海文化”标识度

13% 以上 文化创意产业增加值占全市 GDP 比重

2 个以上 平台级新媒体

2 家以上 国内领先的新型主流媒体集团

在“上海文化”品牌的建设中，上海加快推动“文创 50 条”的落地，积极鼓励优秀外资文创企业、演艺团体等落户上海，打造国际文创中心。

资料来源：1. 《上海市城市总体规划（2017-2035 年）》；2. 《长三角地区一体化发展三年行动计划（2018-2020）》；3. 中国政府网《李克强寄望长三角城市群：争当新一轮改革开放排头兵》

资料来源：1. 《关于全力打响上海“四大品牌”率先推动高质量发展的若干意见》；2. 上海市人民政府网站“全力打响上海‘四大品牌’”专题页面

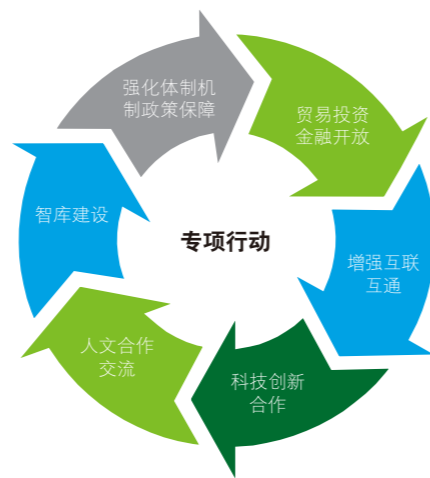
“一带一路”建设与中国国际进口博览会

自十八大以来，“一带一路”建设在秉持共商、共建、共享的原则下，从倡议到实践、从顶层设计到推进落实，“一带一路”在发展中不断完善，在合作中不断成长。为更好地发挥上海服务国家“一带一路”建设中的桥头堡和排头兵作用，上海制定了一系列行动方案，有利于推动我国全方位开放、联动发展，更好地参与全球竞争与合作。

在“一带一路”建设的引领下，上海在2018年11月5日至10日，举办首届中国国际进口博览会。博览会的举办是中国政府坚定支持贸易自由化和经济全球化、主动向世界开放市场的重大举措，为世界各国进入中国市场搭建新的平台。

借力此次展会，上海继续推进“一带一路”建设，启动新一轮高水平对外开放的标志性工程，与世界各国和国际组织一道，谋求共商共建共享，构建互利共赢的经济发展。

上海服务国家“一带一路”建设 发挥桥头堡作用行动方案



进口博览会分为国家贸易投资综合展、企业商业展和虹桥国际经贸论坛三大部分。

- “小世博会”——国家贸易投资综合展
- 进口版“广交会”——企业商业展
- 中国版的“达沃斯论坛”——虹桥国际经贸论坛

进口博览会主题口号：**新时代，共享未来**

进口博览会吉祥物：**大熊猫“进宝”**



●黄色代表：
丝绸之路经济带

●蓝色代表：
21世纪海上丝绸之路
黄蓝色体现中国国际进口博览会与“一带一路”倡议紧密联系

广阔
市场

中国消费和进口市场潜力巨大，未来5年将进口超**10万亿美元**的商品和服务，为世界各国企业进入中国大市场提供了历史性的机遇。

万贾
云集

约**130多个**国家(地区)的**2,800**多家企业参展。不仅有G20所有国家，还覆盖57个“一带一路”沿线国家和地区。展会规模盛大，配套活动丰富。展会采购需求强劲，采购商总量大、分布广、实力强。

高效
服务

“**6天+365天**”一站式交易服务平台为国内外参展商、采购商提供线上线下、多渠道交易促进、综合服务为一体的**一站式**服务。

互利
共赢

进口博览会作为沟通桥梁，不仅在沪外资企业提供了良好的国际**合作平台**，也增加了外商与本土企业、政府机构的**交流机会**。

资料来源：1. 中国国际进口博览会官网；2. 《上海服务国家“一带一路”建设发挥桥头堡作用行动方案》

第二章 政府政策

开放的政策环境

2001年中国加入世贸组织以来，不断完善社会主义市场经济体制，全面加强同多边贸易规则的对接。上海切实履行服务开放的承诺，强化知识产权保护，对外开放政策的稳定性、透明度、可预见性显著提高。

坚定不移推动更高水平对外开放

“推动形成全面开放新格局。开放带来进步，封闭必然落后。中国开放的大门不会关闭，只会越开越大。要以“一带一路”建设为重点，坚持引进来和走出去并重，遵循共商共建共享原则，加强创新能力开放合作，形成陆海内外联动、东西双向互济的开放格局。”

——习近平总书记中共十九大报告讲话

“我们将积极主动扩大对外开放，打造具有国际竞争力的营商环境。加快构建适应经济全球化和新工业革命的开放型经济新体制，进一步放宽服务业、制造业的市场准入，放宽外商多年来投资且十分关注的一些领域的外资股比限制，推进和完善负面清单的管理模式，在支持政策上对内外资企业一视同仁。”

——李克强总理 2017 夏季达沃斯论坛讲话

当好全国改革开放排头兵

“上海是吃改革饭、走开放路、打创新牌发展起来的。上海过去靠改革开放，未来还要靠改革开放。进入新时代，站上新起点，上海要承担起新的历史使命，就必须把浦东开发开放的旗帜举得更高，坚定不移做深做透改革开放这篇大文章。”

——上海市委书记李强讲话

“上海将坚定‘改革开放再出发’的信心和决心，增创制度创新先发优势，着力构筑法治化、国际化、便利化的营商环境和公平、统一、高效的市场环境。”

——上海市市长应勇 2018 年政府工作报告讲话

《国务院关于扩大对外开放积极利用外资若干措施的通知》（国发〔2017〕5号）

- 以开放发展理念为指导，推动新一轮高水平对外开放
- 重点放宽或取消服务业特定领域的外资准入限制
- 外商投资企业和内资企业同等适用“中国制造2025”战略政策措施
- 支持外资依法依规以特许经营方式参与基础设施建设
- 支持内外资企业、科研机构开展研发合作

《国务院关于促进外资增长若干措施的通知》（国发〔2017〕39号）

《国务院关于积极有效利用外资推动经济高质量发展若干措施的通知》（国发〔2018〕19号）

- 持续推进“准入前国民待遇加负面清单”管理制度
- 细化金融业开放
- 深化开放农业、采矿业、制造业、自由贸易试验区范围内电信、文化、旅游等比较敏感的领域
- 从设立企业、资金运用及人才管理等多方面提升投资便利化水平

国家政策引导

上海政策引导

2017年：《关于进一步扩大开放加快构建开放型经济新体制的若干意见》（简称“上海33条”）

2018年：《上海市贯彻落实国家进一步扩大开放重大举措加快建立开放型经济新体制行动方案》（简称“上海扩大开放100条”）

- 聚焦金融业开放合作
- 构筑更加开放的产业体系
- 建设知识产权保护高地
- 打造进口促进新平台
- 创造一流营商环境



跨国公司地区总部与外资研发中心鼓励政策

2002年，上海率先在全国出台总部政策，吸引跨国公司在沪设立地区总部。如今，总部经济已成为上海“四个中心”建设的重要支撑，在产业带动、人才集聚、技术创新和要素辐射等方面发挥着重要作用。2018年，上海优化了总部资金奖励政策，并将外资研发中心纳入原总部专项资金的支持对象范围，可享受同类型鼓励政策。



外资企业对上海经济社会的贡献受政府表彰

- 定期举办跨国公司地区总部颁证仪式
- 累计颁发上海荣誉市民 43 位
- 累计颁发白玉兰荣誉奖 310 位
- 累计颁发白玉兰纪念奖 1,159 位



资料来源：1. 新华网；2. 中共十九大报告；3. 《对外开放大格局中更好发挥上海作用》；4. 《国务院关于扩大对外开放积极利用外资若干措施的通知》（国发〔2017〕5号）；5. 《上海市贯彻落实国家进一步扩大开放重大举措加快建立开放型经济新体制行动方案》

资料来源：1. 上海市商务委；2. 上海市人民政府关于印发修订后的《上海市鼓励跨国公司设立地区总部的规定》的通知（沪府发〔2017〕9号）；3. 市商务委、市财政局关于印发修订后的《上海市鼓励跨国公司地区总部发展专项资金使用和管理办法》的通知（沪商外资〔2018〕190号）；4. 上海市人民政府关于进一步支持外资研发中心参与上海具有全球影响力的科技创新中心建设的若干意见



产业转型升级

上海自贸试验区鼓励政策与创新

中国（上海）自由贸易试验区（以下简称“上海自贸试验区”）是我国在新形势下先行先试、深化改革、扩大开放的战略举措。这里不仅是上海“五个中心”建设的重要突破口和功能载体，也开创了国家对外开放的新路径和新模式。作为中国自贸试验区建设的“先行者”，一大批优秀的实践经验和开放的创新举措已在全国范围内复制推广。



为进一步提升区域产业核心竞争力，上海坚持创新驱动、提质增效，通过有效降低实体经济企业成本促进产业可持续发展，鼓励企业创新升级引领产业高质量发展，全力打造更有利于产业转型升级发展的营商环境。

产业转型升级方向

超前布局未来前沿产业

人工智能、生命健康、量子通信、空天海洋等未来前沿领域，实施一批基础前沿工程

加快培育战略性新兴产业

聚焦新一代信息技术、智能制造、新能源汽车及智能网联汽车等产业，形成产业发展新动能

改造提升传统优势产业

加快推动汽车、船舶、钢铁、化工等产业升级改造，提升传统优势产业核心竞争力

有效降低成本促进可持续发展

上海市实施创新驱动发展战略，着力推进供给侧结构性改革，聚焦“降本增效”。上海市政府部门通过降低采购运营成本、融资成本、制度性交易成本等企业经营运作过程中的各类成本压力，全方位为企业减负，增强实体经济企业活力。

2017年，上海实施包括落实国家减税政策、取消或减免部分政府性基金、取消或停征部分涉企行政事业性收费等六方面15项改革举措。调研中，企业普遍反映上海市减负力度大且政策公信力强，在产业转型升级过程中给予了企业足够的信心和安全感。

产业创新升级引领高质量发展

加快推进产业技术创新

加强高端芯片等前沿和共性关键技术攻关，抢占产业技术制高点，促进产业迈向全球价值链高端。

加速重大创新成果产业化

深度对接高校、科研院所及全球创新团队，促进创新成果转化。

加强产业创新转化平台建设

强化国家级制造业创新中心、产业创新中心等平台支撑，促进制造业协同创新。

提高企业自主创新能力

分类施策，增强民营企业创新实力，提高外资企业创新溢出能力，激发国有企业创新动力。

加大技术改造焕新力度

大力推进智能化、高端化、集群化、服务化、精品化、绿色化改造提升，提高产品生产率和优质率，为产业优化升级提供不竭动力。2017上海完成技术改造投资629亿元，同比增长7.1%。

上海自贸试验区政策发展大事记



- 截至2018年6月，上海自贸试验区建设成果卓著，100多项制度创新成果在全国复制推广，累计新设企业5.56万家，超过自贸试验区成立前20多年总和。
- 上海自贸试验区以浦东1/10的面积创造了全区3/4的GDP和3/5的贸易总额，以上海1/50的面积创造了全市1/4的GDP和2/5的贸易总额。

上海自贸试验区创新举措举例

上海市食品药品监督管理局与“饿了么”公司全国首创“合作共享、开放共赢”模式，实现“互联网+信用监管”。

全国首个以法院为依托的专业商事纠纷多元解决平台成立，平台迄今为止调解案件两千余起，实现商事纠纷处理的高效益和高效率。



案例分享：奥特斯

总部位于奥地利的奥特斯（中国）有限公司自2015年1月起实施新一代半导体封装基板项目技术升级至今。这一升级改造使奥特斯成为了全球首家在密度互连印制电路板的生产环境中制造出高端封装级印制电路板的制造商，填补了国内技术空白。2018年，奥特斯亦获得了上海市产业转型升级发展专项资金扶持。

奥特斯作为奥地利在华最大的投资企业，经常和奥地利当地企业交流，并强烈推荐他们将上海作为高端制造业和科技创新的最佳选择。

资料来源：1. 中国（上海）自由贸易试验区官网；2. 中国证券报《上海自贸试验区百尺竿头再进一步》

资料来源：1. 上海市发改委；2. 上海市经信委官方网站；3. 上海市商务委



上海始终坚持以全球视野与国际标准，服务外资研发中心集聚发展。上海积极营造有利于企业创新发展的环境，促进创新要素跨境流动和全球配置，努力向成为具有全球影响力的科技创新中心进军。

多层次全方位补助政策鼓励科技创新

上海科技创新补助政策（部分）

- 研发中心开办资助
- 研发中心租房资助
- 创新平台场地资助
- 技术中心专项支持
- 重大研发类项目专项支持
- 研发成果产业化基金支持
- 科研相关税收优惠
- 研发用材进出口审批简化
- 发明专利资助
- 中小企业创新投融资联动服务

发放“科技创新券”降低创新成本

为了鼓励中小企业使用科技创新资源进行创新创业，上海推行通过科技创新券政策的方式，有效地降低了中小企业和创新团队的创新创业成本。

至 2017 年底，科技创新券已向 **4,000 余家** 企业发放，金额超过 **2.37 亿元**。

落实成果转化激发社会创新动力

上海引入了科技成果市场定价机制，建立了科技成果转化勤勉尽职制度等容错机制，为科技成果转化提供保障，激发社会科技成果转化动力。

开辟入境通道畅通创新人才输送

上海出入境管理局简化创新创业外国人士的入境、居留签发手续，扩大长期居留许可范围。对符合条件的人才推出到岸办理 S2 签证，入境后申请居留许可等人才入境便利举措，使全世界的优秀人才在沪创新创业畅行无阻。



案例分享：陶氏化学

作为陶氏化学在美国之外最大的创新中心，上海陶氏中心已拥有近百个世界一流实验室，聚集 500 多名科学家，在全球业务中占有极其重要的战略地位。

上海陶氏中心表示，在公司投身于产品创新研发的过程中，政府在科研经费补贴、项目专项支持、科创人才奖励等方面给予了极大支持，为企业解决了许多后顾之忧。

外资研发中心已成为上海建设具有全球影响力科创中心的一支重要力量。未来，上海将持续聚焦如何更好服务外资研发活动，进一步营造良好研发环境。

近年来，围绕“聚天下英才而用之”，上海坚持政策创新突破，深入推进人才发展体制机制改革，先后出台了一系列极具针对性的人才鼓励政策，努力营造众人青睐的创新创业生态系统。

人才“30 条”亮点概览

大力吸引海外人才

- 推动将外籍高层次人才工作团队成员纳入直接申办永久居留证范围
- “双自”地区¹外籍高层次人才可申请在华永久居留
- 上海地区高校外国留学生毕业在“双自”地区工作放宽至本科
- “双自”地区跨国公司可聘用世界知名高校应届毕业生来沪就业
- 提高持 B 证人员的市民待遇，持 B 证人员在本市购买商品住房且该住房属于家庭唯一住房的，可暂免征收房产税

持续集聚国内高层次人才

- 实施 12 项国内科创人才引进新政
- 推进“放松捆绑”为核心的人才体制机制改革
- 综合运用国际通行的合同管理、议价薪酬、异地工作等市场化举措
- 在科技成果转化方面，强化市场价值的激励效应，畅通“纸变钱”的通道



加快提升人才引进便利化

- 外国专家证和外国人就业证“两证合一”
- 来沪外籍博士后纳入外国人来华工作许可申办范围
- 海外人才网上预约申请、电子审批及政府部门间信息共享，缩短永久居留证审批周期

- 在居住证积分、居住证转办户口、直接落户三个政策梯度实现突破创新
- 推行人才评价改革，建立健全以品德、能力、业绩、贡献为主要标准的人才评价导向

人才高峰工程行动方案创新突破



资料来源：1. 上海市商务委；2. 《上海市促进科技成果转化条例》；3. “扩大开放 100 条”行动方案；4. 《上海市人民政府关于进一步支持外资研发中心参与上海具有全球影响力的科技创新中心建设的若干意见》

注：1. “双自”地区指张江国家自主创新示范区和中国（上海）自由贸易试验区
资料来源：1. 《关于进一步深化人才发展体制机制改革加快推进具有全球影响力的科技创新中心建设的实施意见》；2. 《上海加快实施人才高峰行动方案》



打造国际标准营商环境

第三章 政府服务

营商环境是一个国家或地区经济软实力和竞争力的重要体现。上海致力于对照国际最高标准、最好水平，打造更加国际化、法治化、便利化的营商环境。

上海积极学习借鉴国内国际先进经验，并结合落户企业的实际需求，针对世界银行6项指标出台了专项改革举措。从政策效果看，改革后相关事项的办理时间平均缩短了一半以上，手续环节减少了近40%。



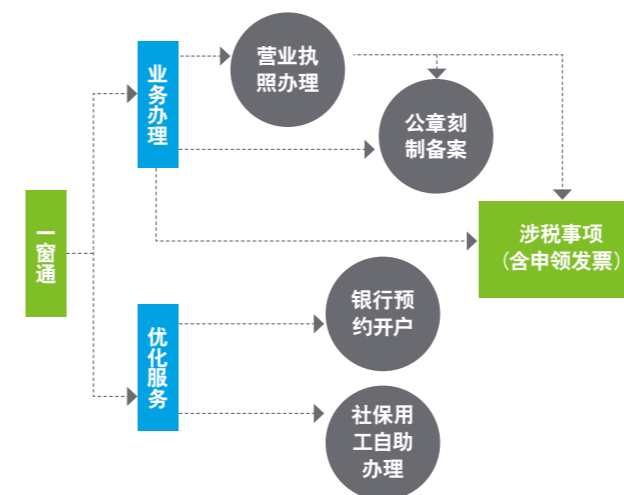
上海在营商环境各维度采取改革行动并取得成效¹

上海的行动引领中国营商环境得分不断提升，靠近世界先进水平

	改革前	改革后	改革亮点
开办企业	22天	5天	· 推出企业注册“一窗通”服务平台
施工许可	105天	15-48个工作日	· 多部门并联审批，项目分类审批
获得电力	145天	不超过25个工作日	· 办理手续缩减为2项 · 取消低压非居民用户的外线工程费用
涉税事项	207小时	160小时	· 推出办税“最多跑一次”清单
不动产登记	28天	不超过5个工作日	· 推行“全网通”服务改革
跨境贸易	进口：37小时 出口：126小时	进口：24小时 出口：68小时	· 采用“一次申报、分步处置”模式 · 推行“无纸化”、“线上化”

* 上海市政府贯彻实施国家税务总局新政²，进一步优化办理企业注销程序，加快推进企业注销流程

“一窗通”开办企业流程



案例分享：企业注册“一窗通”服务平台

为进一步优化营商环境，上海工商局针对开办企业环节牵头进行流程再造。企业注册“一窗通”服务平台系统已于2018年3月31日正式上线。

营业执照、公安公章备案、税务涉税事项可在“一窗通”实现一次受理，后台自动分送和办理，同时“一窗通”还提供银行预约开户、社保用工自助办理等服务功能。改革后，办理环节将由之前的7个环节调整为5个环节，办理时间从原来的22天缩减到5天内办结。

“一窗通”链接：http://yct.sh.gov.cn/portal_yct/

注：1. 表格中改革前数据来源于世界银行《2018年营商环境报告》，改革后数据来源于上海市相关职能部门公开信息；2. 具体请参见《关于进一步优化办理企业税务注销程序的通知》（税总发〔2018〕149号）
资料来源：1. 上海市商务委；2. 上海市经济和信息化委员会



上海不断加强和改善政府为企业服务的效能，完善机制体制保障，搭建政企沟通平台，优化外商投资发展环境，促进产业持续健康发展。

机制体制保障

- 为了进一步优化营商环境，上海建立了多层次、多渠道的外资企业服务体系，包括：
 - 成立上海市外资工作领导小组
 - 创立外商投资企业首问联络员制度
 - 设置外商投资问题清单
 - 建立外商投资权益保护机制
 - ✓ 强化外商投资投诉处理机制，优化外商投资投诉服务流程
 - ✓ 引进国际知名商事争议解决机构，依法保护外商投资企业的合法权益

行动举措例举

为加强外资企业与政府部门的沟通、及时传达并解读最新外资政策、聚焦外企关注的热点，上海举办了一系列多元化的外资企业活动，包括：

- 外资企业圆桌会议
- 外企高管双月信息交流早餐会
- 外资服务直通车微信平台及线下活动
- 投资促进沙龙微信平台及线下活动
- “上海大调研”活动

案例分享：外企高管双月信息交流早餐会

作为常态化政企沟通平台，上海市外商投资企业协会定期邀请上海市各政府部门为外企高管解读如税务、人才、出入境等领域出台的更新政策，并现场解答企业疑问。

早餐会有助于企业及时掌握政策最新动态，也便于政府部门更加了解企业在运营过程中的困难并及时给予支持。

企业服务平台

为持续推动企业高质量发展，上海市政府牵头搭建了多个企业服务平台，通过整合各类资源，在企业投资、运营、能级提升等发展全过程中提供帮助与便利。

上海企业服务云（“SESC”）

根据市政府的要求，上海市服务企业联席会议办公室积极贯彻落实“沪府办发[2017]72号文”，线上建设上海市企业服务云、线下建设上海市企业服务中心。上海市企业服务平台(www.ssme.gov.cn)已正式上线，面向全规模、全所有制、全生命周期的企业提供精准性、兜底式、全覆盖服务。



上海市外国投资促进中心 (Invest Shanghai)

中心致力于为中外投资者提供全面、专业的投资政策和法律咨询、洽谈对接、项目选址等服务，助力企业做出最佳投资决策。(www.investsh.org.cn)

中心在美国洛杉矶、日本大阪、英国伦敦、德国法兰克福、瑞典哥德堡、捷克布拉格、新加坡、印度新德里、泰国曼谷、阿联酋迪拜等地建立了海外办事处，营造全球服务网络。共与30余家境外投资促进机构签署经贸合作协议。

此外，中心牵头成立了上海投资促进机构联席会议（“SIPP”），致力于通过全面整合各驻沪国内外投资促进机构资源，搭建信息服务平台，加强国际经贸交流与合作，促进外商来沪投资，推动本市企业赴海外投资。目前共有会员单位100余家。



联合国工业发展组织上海投资促进中心（“UNIDO SIPC”）

是联合国工业发展组织、国家商务部和上海市人民政府合作项目，旨在推动外资与技术进入上海。

作为全球9个投资与技术促进办事处之一，中心向企业发展机构、地方政府、投资促进机构等提供高附加值的咨询服务，调动投资、技术、知识和技能，在中国和其他发展中国家实施可持续、包容和创新性项目。

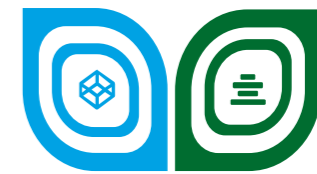


2018年6月，国务院下发《关于同意深化服务贸易创新发展试点的批复》，全面启动深化服务贸易创新发展试点。作为深化服务贸易创新发展试点城市之一，上海力争通过平台搭建、制度创新、领域联动等举措深化创新试点，加快构建“开放透明、价值提升、市场多元、区域联动、人才集聚”的服务贸易开放发展体系。

2018年，上海首次提出构建海外市场开拓体系，打造国内首个服务贸易全球促进联盟，加快形成以“一带一路”为重点的海外市场拓展体系。同时，上海积极提高跨境服务便利化程度，已编制完成全国首份《跨境服务贸易负面清单和服务贸易负面清单管理模式实施办法》。

服务贸易平台建设力度不断加大

截至2017年底，国家对外文化贸易基地（上海）累计入驻企业500家，较上年增加80家



上海自贸试验区国际艺术品交易中心近7万平方米的艺术品保税服务中心基本建成

上海化妆品展示交易中心平台集聚进出口代理、预检验、分送集报、仓储等多项贸易便利化功能



上海在技术贸易、服务外包、中医药服务等领域设立了若干公共服务平台

服务贸易便利化水平不断提升



一般特殊物品
审批时限从20个工作日压缩为3-5个工作日



生物医药高风险特殊物品
评估时限从平均30个工作日缩短为20个工作日



入境特殊物品
通关时限缩至3.5个工作日



集成电路设计企业
实施保税监管试点工作，通关时间节省约三分之一



邮轮旅游服务贸易
设立国际邮轮港专用性保税仓库，通关时间由1周缩短为2天

服务贸易领域创新亮点：跨境电商服务

- 成立上海市跨境电子商务工作领导小组
 - ✓ 定期研究重大问题，协调推进各项工作，努力建设全球跨境电子商务运营中心
- 建设上海跨境电子商务公共服务平台
 - ✓ 整合多种监管资源，承担企业与政府间的数据交互功能
- 推进跨境电子商务示范园区建设
 - ✓ 拓展浦东机场口岸功能，建设跨境电子商务海关运抵监管场所
 - ✓ 以自贸试验区为改革高地，提升保税区域业务水平

- 推动成立上海跨境电子商务行业协会
 - ✓ 协会作为全国跨境电子商务行业最有影响力的组织之一，已有会员150余家，会员企业业务涵盖整个跨境电子商务产业链
- 协调龙头企业问题带动上海发展
 - ✓ 以解决小红书、洋码头、1号店等龙头企业的业务诉求为契机，创新工作模式，突破各种制度瓶颈，促进类似的创新型企业加快发展



近年来，上海知识产权工作实现了跨越发展，在知识产权保护、管理、服务创新方面取得了显著的成绩，知识产权综合实力位于全国前列。上海致力于建设亚太地区知识产权中心城市，打造开放共享、内外联动的高标准知识产权保护高地。

知识产权服务体系持续建设

- 提升知识产权服务功能
 - ✓ 以“政府引导、资本参与、市场运作”为运营模式的上海知识产权交易中心
 - ✓ 上海知识产权（专利信息）公共服务平台
 - ✓ 与国际接轨的知识产权仲裁调解体系
 - ✓ 13 个区级知识产权纠纷人民调解委员会
 - ✓ 中国（上海）自贸试验区版权服务中心
 - ✓ 15 个版权服务工作站
- 强化知识产权海外维权能力
 - ✓ 上海国际贸易知识产权海外维权服务基地
 - ✓ 上海商标海外维权保护办公室

案例分享：产权机制体制创新

- 中国（浦东）知识产权保护中心，作为全国首个国家级知识产权保护中心，积极开展知识产权快速审查、快速确权、快速维权等协同保护工作。
- 徐汇区，作为国家第一批知识产权综合改革试点地区，先后搭建国家工商总局商标局上海（徐汇）商标受理窗口、上海商标审查协作中心等平台，为企业“足不出沪”办理国内外知识产权业务提供支持。

知识产权法规政策不断完善

促进知识产权转移转化：

- 《上海市促进科技成果转化条例》
- 《上海市促进科技成果转化行动方案(2017-2020)》

提升文化创意产业的知识产权保护水平：

- 《关于加快本市文化创意产业创新发展的若干意见》

加大外资研发方面的知识产权保护力度：

- 《关于进一步支持外资研发中心参与上海具有全球影响力的科技创新中心建设的若干意见》

强化专利创造和运用的扶持重点：

- 《上海市专利资助办法》
- 《上海市专利资助资金管理暂行办法》

近年来，上海市不断加强知识产权顶层设计，积极构建有利于权利保护的知识产权司法保护新机制。2018年7月27日，上海市高级人民法院正式公布《上海市高级人民法院关于加强知识产权司法保护的若干意见》，贯彻落实最高人民法院“司法主导、严格保护、分类施策、比例协调”的知识产权司法保护政策，完善知识产权审判机制。《若干意见》从强化诉讼证据规则运用、优化赔偿计算方式适用、健全诉讼机制建设、完善相关配套制度等多个方面入手，切实加大知识产权保护力度。

作为人才高地，上海一直致力于人才引进及人才服务工作。为了进一步加强具有全球影响力科创中心的核心竞争力，上海政府陆续提供一系列有力的人才政策保障，并围绕事业发展、社会保障、服务措施、生活便捷等方面系统化地解决高端人才及外籍专家的各项需求。



打造具有国际竞争力的事业发展平台

- ✓ 优先使用张江科学城布局的大科学装置
- ✓ 设立总规模 50 亿元的创业投资基金

提高人才办事效率

- ✓ 降低外国人在华永久居留申办条件、放宽就业年龄、简化入境和居留手续等
- ✓ 开辟结汇换汇绿色通道

实施国际通行的工作机制

- ✓ 实行财务方面综合预算管理制
- ✓ 建立行政助理制度

营造便利化生活环境

- ✓ 建立住房支持，提供购房、租房补贴等
- ✓ 扩大国际教育资源供给
- ✓ 完善养老医疗保险待遇等

外籍人才服务举措示例

人才签证便利	服务举措	服务成效
<p>上海公安出入境推出外籍人才“网上预约专窗”：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 随时网上申请 可随时网上预约，系统精准提示所需申请材料 • 证件可不离身 无需事先提交护照，通过审核后专窗当场办证 • 办证立等可取 办证时限由 7 个工作日缩短到 1 个小时 	<p>浦东人才发展“35 条”为外籍人才工作创业提供便利：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 持有在华永久居留身份证的外籍高层次人才，在上海自贸区注册科技企业享受中国籍公民同等待遇 • 高校、科研机构和企业等用人单位引进的外籍人才，经工作单位和兼职单位备案担保后，可以允许在多家单位工作 	<p>新措施仅推出一月，即有 26 名外籍人才及家属通过网上预约办理了居留许可。人才行业涵盖生物医药、信息技术、汽车制造、企业咨询、国际商务等多个领域。</p> <p>德籍上海“千人计划专家”张伟仅在五个工作日内就完成了企业注册，获颁科技企业营业执照，该企业属于内资企业，并可享受一系列的激励政策。</p>

构建人才服务高地 (续)

租赁住房充足

当前,上海正大力发展市场化租赁住房。2017年,上海新建及配建租赁住房规划建设面积200多万平方米,可提供租赁房源3万余套。2018年,上海将新建和转化租赁房源20万套,新增代理经租房源9万套。此外,上海也不遗余力地为优秀人才提供人才公寓,以解决各类人才的安居之忧。

人才公寓主要面向人群:

- 各区重点企业的紧缺人才
- 对教育、卫生、文化、体育等社会公益事业领域的高素质人才
- 对上海发展做出贡献的辖区高等院校及科研机构人员
- 经认定的其他优秀人才

部分人才公寓示例:

- 陆家嘴金融城人才公寓
- 张江高科技园区人才公寓
- 浦东国际人才城

陆家嘴金融城人才公寓

陆家嘴金融城人才公寓位于浦东,毗邻世纪大道、地铁二号线、竹园商贸区,交通条件优越。公寓目标客户为22至30岁单身且在陆家嘴金融城工作的年轻人。寓所内家用电器一应俱全,可实现“拎包入住”。目前,可供租赁的公寓租金价格如下:

公寓面积(m ²)	租金定价(元/月/套)
25	2,500-2,900
50	4,400-4,900
42	3,600
56	4,000



资料来源: 1. 陆家嘴地产官网; 2. 张江人才公寓官网



张江高科技园区人才公寓

位于浦东张江科学城内的张江高科技园区人才公寓始建于2000年,现已拥有12个人才公寓项目。公寓周边交通便利、配套设施齐全、教育医疗等资源十分完善,形成了“青年公寓+众创空间+共享公区”的模式,为入驻张江园区企业的各类人才提供了安居住所。目前,可供租赁的人才公寓根据户型不同,价格在1,000-6,000元/月不等。



第四章 投资合作

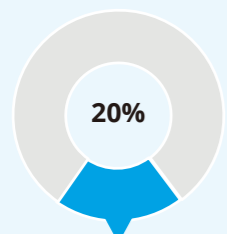


外商投资总览

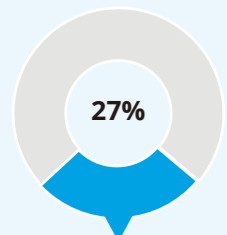


跨国公司地区总部概览

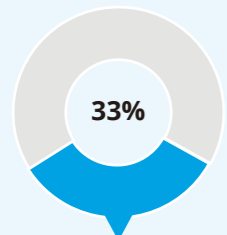
外资企业以占上海 2% 的企业数量，贡献了上海：



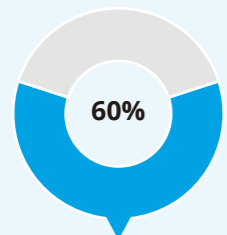
就业



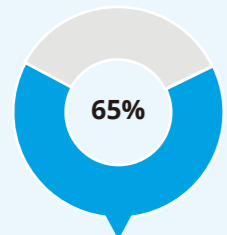
GDP



税收



规模以上企业工业产值



进出口额

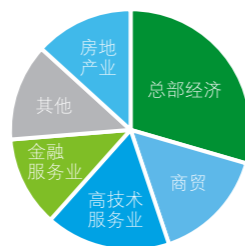
改革开放 40 年，上海已经成长为外商的投资热土与跨国公司全球网络的重要节点和增长点。得益于不断优化的营商环境，在沪兴业的外商企业得到长足发展，50% 以上在沪外资企业把中国视为最重要的海外市场，并把上海视为进入中国市场的首选地。

外商投资来源广泛

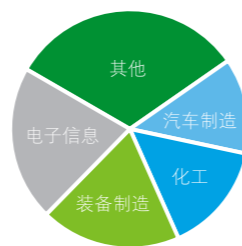
截至 2017 年底，上海共累计引进外资项目 9.1 万个，实到外资 2,231 亿美元，占全国的 11%。2018 年上半年，上海新设外资项目 2,177 个，合同外资 215.04 亿美元，实到外资 85.61 亿美元，合同、实到外资双增长。上半年，投资上海前十位国家和地区（以实到外资计）分别为香港、德国、新加坡、美国、英属维尔京群岛、开曼群岛、日本、英国、法国、荷兰，合计实到外资 78.86 亿美元，占上海实到外资的 92.1%。“一带一路”沿线国家合计对沪投资实到外资 4.96 亿美元，占比为 5.8%。

外商投资重点领域

服务业是上海吸引外资的主要领域。2017 年，服务业实到外资占上海实到外资总额的 95%，其中总部经济是服务业中引进外资最大的领域。此外，制造业近年来对于外资的吸引力也逐渐上升，外资企业在高科技制造业中占据主导地位。



2017 年上海服务业实到外资结构



2017 年上海制造业实到外资结构

外商投资效益良好

目前，在华业务已成为外商在全球布局中的重要环节。根据第三方机构的评估，在各自不同的行业内，许多外商企业表示将持续在华投资，发展中国市场。

普遍盈利追加投资¹

2017 年，**83%** 的制造业与 **65%** 的服务业企业实现盈利。**53%** 的企业实际增加了在华投资；**61.6%** 的企业预期将在 2018 年增加在华投资。

增速高于全球市场

57.7% 的受访企业表示其在中国营收增速高于其全球市场水平，尤其是零售业和制造业。此外，化工及制药、医疗器械和生命科学行业增速最快。

在华业务辐射总部

25% 的受访企业反映其在中国业务对公司美国总部利润做出显著贡献；**20%** 的企业认为在中国业务促进了其美国总部的生产及就业情况。

近年来，上海着力培育总部经济，已打造成中国内地跨国公司地区总部最多的城市。未来，上海将持续拓展功能，推动越来越多的地区总部成为集管理决策、采购销售、研发、资金运作、共享服务等多种功能于一体的“综合性总部”。

截至 2018 年 6 月底，上海累计引进跨国公司地区总部 **642** 家。

经济贡献突出

截至 2017 年底，上海跨国公司地区总部共有 625 家，占上海外商投资企业数量的 1.34%，而实现的净利润总额则占比 17.31%，对于上海的经济做出卓越贡献。其中，汽车、电子电气、批发零售业、化工、生物医药行业对地区纳税总额贡献突出，食品、生物医药、化工、其他服务业的纳税总额增幅较高。

投资领域多元

近年来，上海的跨国公司地区总部数量和投资总额均不断增长，投资偏好类型多元化发展，各行业、各投资规模的地区总部数量总体来说均有增加。2017 年上海总部仍以制造业企业为主，尤其是汽车、化工、生物医药、电子设备制造领域等。

能级不断提升

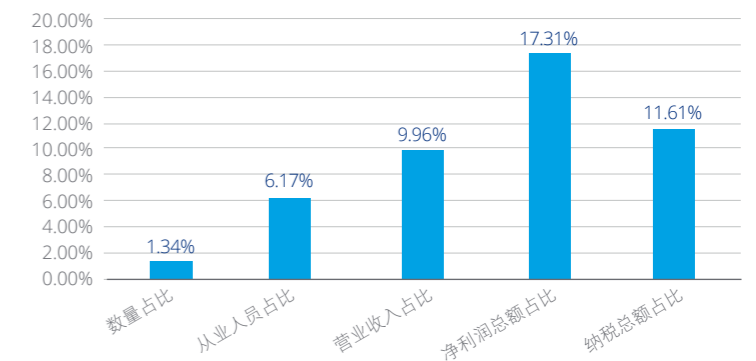
目前，上海的跨国地区总部能级不断提升，国际知名度高、实力强的企业纷纷布局上海谋求发展。2017 年，全球最大的电视购物商美国 QVC 集团、全球最大的展览展示服务提供商英国 UBM 集团、全球最大的通信运营商日本 NTT 株式会社等 45 家行业知名领先企业在上海设立了地区总部，其中财富 500 强企业 VOLVO 汽车、L Brands 公司以及日本最大的物流配送集团雅玛多等 14 家公司将亚太区等更大区域的总部落户上海。



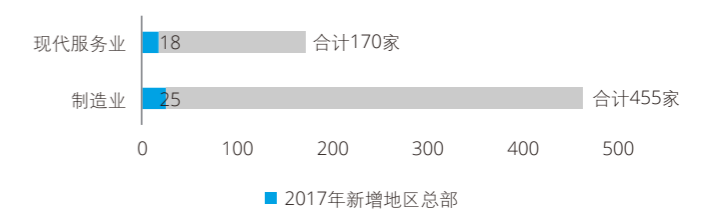
在沪 **95%** 以上的跨国公司地区总部具有两种以上的功能：

- 82%** 的地区总部具有**投资决策**功能
- 61%** 的地区总部具有**资金管理**功能
- 54%** 的地区总部具有**研发**功能
- 35%** 的地区总部具有**采购销售**功能

2017 年跨国公司地区总部占上海外商投资企业各项指标比重



跨国公司地区总部行业分布统计（截至 2017 年底）



注：本页若无特别说明，以上数据统计至 2018 年 6 月。1.《上海美国商会 2018 年中国商业报告》
资料来源：1. 上海市商务委员会

资料来源：1. 上海市商务委员会

外资研发中心概览



融入全球竞争的现代制造业体系

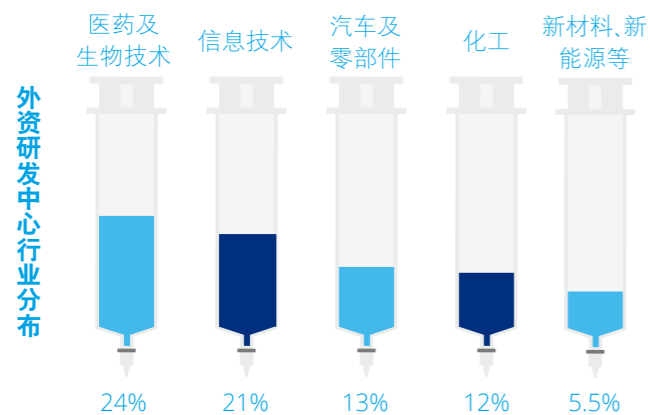
截至 2017 年底，落户上海的外资研发中心共 426 家。2018 年上半年新增 8 家，累计达到 434 家，约占内地总数的 1/4，居全国首位，累计引进亚太区以上研发中心 57 家，已集聚全球高端创新要素、创新资本、创新人才，以合作、共享、开放和协同为特征的开放式创新开始涌现。同时，上海积极支持外资研发中心升级为全球研发中心，支持跨国公司设立开放式创新平台，从而推动上海加快融入全球创新网络。

高新技术行业集中

上海的外资研发中心主要集中在信息技术、医药、汽车及零部件和化工等高新技术行业。以医药及生物技术行业为例，全球最大的 10 家制药企业中有 7 家在上海设立了研发中心，包括辉瑞、诺华、罗氏、强生、GSK、艾伯维、安进等。



案例分享：外资生物医药制造业在上海的发展
 凭借优越的资本实力与技术工艺，外资企业成为上海生物医药制造业发展的中坚力量。
 外资企业研发能力卓越，上海生物医药制造业收入规模前 20 位的企业中，有 12 家是外资企业。如上海罗氏制药有限公司作为国内医药行业的领军企业，产业规模位居全行业之首；中美上海施贵宝制药有限公司是国内成立的第一家中美合资制药企业，收入规模位列第二。



研发活动全球化

跨国公司正在不断提升本市研发中心在其全球战略体系中的层级，在上海设立全球性或区域性研发中心，推动在沪外资研发中心在上海乃至全球获得一系列研发成果。

研发成果举例

- 通用汽车中国科学研究院已先后申请国际专利超过 200 余项；
- 陶氏化学上海研发中心 2017 年专利发表数 106 项，新产品创新收益占整体收益的 30%；
- 截至 2017 年底，基于罗氏创新中心上海产生的发明创造，已提交了 192 件发明专利申请，其中有 102 件已在中、欧、美、日等主要国家和地区获得授权。

资料来源：1. 上海市商务委员会

制造业是产业之基，全力打响“上海制造”品牌

制造业是上海的传统优势产业，也是经济发展的重要支柱。近年来，得益于上海对工业供给侧结构性改革“27 条”、制造业“十三五”规划等政策，以及创新驱动计划、技术改造焕新计划等支持，上海的制造业正向智能化、高端化、服务化、绿色化方向发展，不断提升其在全球竞争中的核心竞争力。

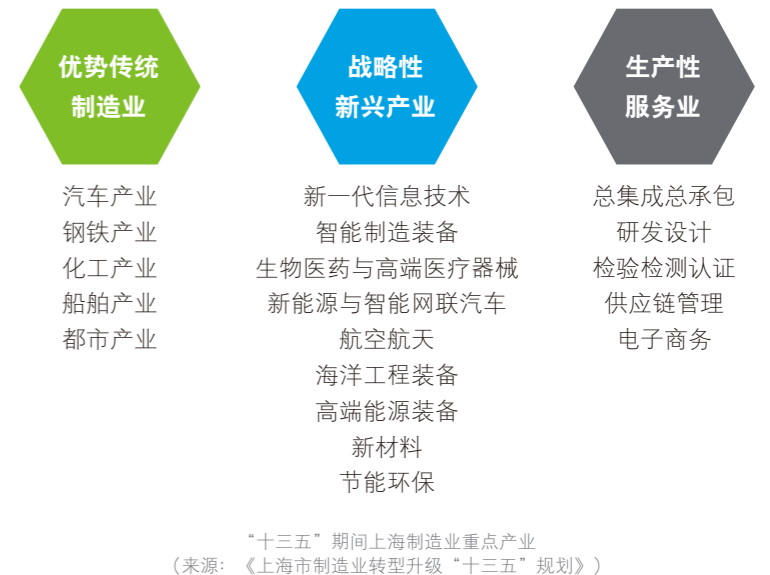
现代化的制造业体系

制造业实力稳定增长。

2017 年，上海完成工业总产值 36,094.36 亿元，较上年有明显增长。2018 年上半年，上海工业投资完成规模同比增长 22.9%，创 2012 年来最高增长率。制造业实到外资 11.57 亿美元，同期增长达 122.7%。

工业产品结构不断优化。

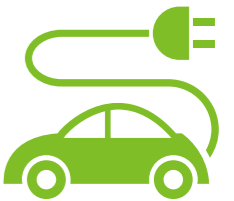
战略性新兴产业、优势传统制造业、生产性服务业已经成为上海现代化制造业体系的主力。2017 年，以新能源汽车、节能环保、新一代信息技术、生物医药等为代表的战略性新兴产业制造业发展迅速。以新能源汽车为例，2017 年其总产值增速达 42.6%。



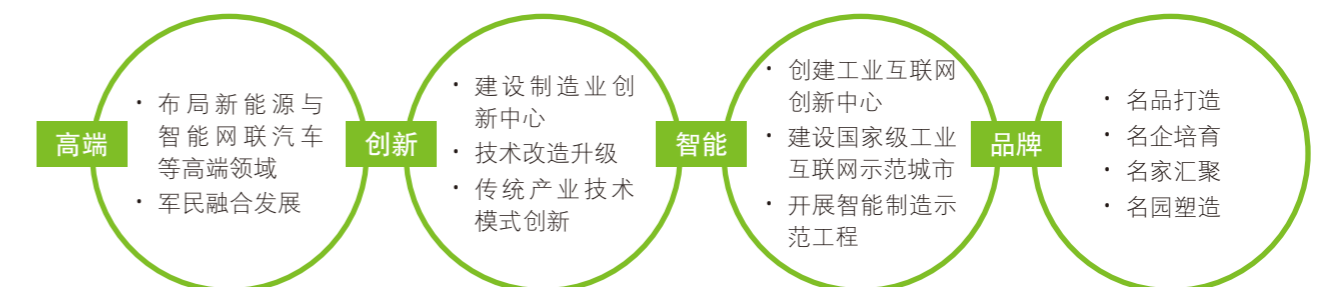
案例分享：特斯拉超级工厂落户上海

2018 年 7 月 10 日，“上海扩大开放 100 条”发布，提出将加快取消汽车制造行业外资股比限制。同日，作为全球新能源汽车的标杆企业，特斯拉与上海市政府签署协议，在上海独资设立第一座海外超级工厂。该工厂将集研发、制造、销售等功能于一体，并规划实现年产 50 万辆纯电动整车。

由此，特斯拉成为中国首家受益于新能合资股比放开的外资车企。相应的，特斯拉超级工厂在中国的设立不仅将提升自身产能，也将带动中国本土新能源汽车产业链升级，间接提升其他车企的配套水平。



“上海制造”向“上海智造”



融入全球竞争的现代制造业体系 (续)

对标高标准规则的国际贸易中心

产业平台建设

上海目前建成了张江微电子产业基地、安亭汽车制造基地、金山石油化工产业基地、宝山精品钢材产业基地、临港装备产业基地、长兴船舶产业基地 6 个不同类型的产业基地。

2018 年 5 月，上海获批两个国家制造业创新中心——位于浦东的国家集成电路创新中心和位于嘉定的国家智能传感器创新中心。

目前，上海已拥有 6 个国家级经济技术开发区：

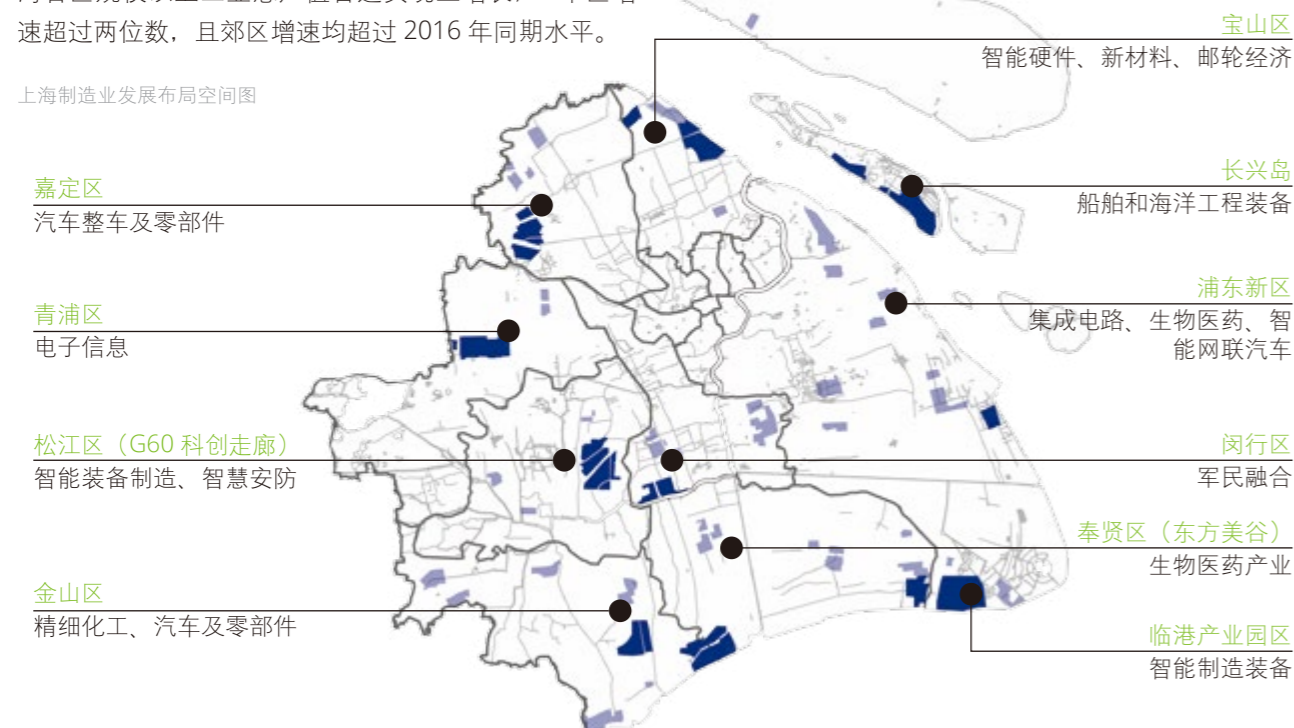
- 上海闵行经济技术开发区
- 上海虹桥经济技术开发区
- 上海漕河泾新兴技术开发区
- 上海金桥经济技术开发区
- 上海化学工业经济技术开发区
- 上海松江经济技术开发区

<p>1 松江区 G60 科创走廊</p> <p>得益于科创走廊建设，松江区先进制造业增幅位居全市第一，海尔智谷、科大智能机器人总部园区、修正医药、国能新能源汽车等一系列重大项目相继落户松江。</p>	<p>2 杨浦区双创示范基地</p> <p>截至 2017 年，区内共拥有科技园区与研发平台、孵化器和众创空间、重点楼宇、其他公共服务载体等四大类 155 个双创载体以及八类 64 个相关配套设施。未来，双创基地将助力长三角区域的创业创新发展。</p>	<p>3 奉贤区东方美谷</p> <p>东方美谷已吸引全球最大的日用化妆品保健品直销企业如新、亚洲最大的化妆品研发代工企业科丝美诗，以及知名化妆品品牌自然堂、百雀羚、玛丽黛佳等落户。2017 年，东方美谷被授予全国唯一“中国化妆品产业之都”称号。</p>
---	---	--

因地制宜，布局先进制造

基于不同的特点与优势，上海各区有针对性地发展制造业，从而形成各自独特的竞争优势。2017 年，上海各区规模以上工业总产值普遍实现正增长，6 个区增速超过两位数，且郊区增速均超过 2016 年同期水平。

上海制造业发展布局空间图



资料来源：1.《上海市制造业转型升级“十三五”规划》；2.《上海市城市总体规划（2017-2035 年）报告》

面对经济全球化的新趋势，上海着力推动国际贸易中心建设，未来将形成与高标准国际投资和贸易规则衔接的制度体系，以及商品和要素自由流动、平等交换的现代市场体系。

贸易市场规模化

对外贸易稳步上升

在全球贸易形势持续低迷的背景下，上海口岸贸易近年来占全球和全国的比重稳步上升。2017 年，上海口岸进出口货物总值达 7.92 万亿元人民币，占全国的 28.5%，占全球的比重超 3%，规模已超越香港、新加坡等传统国际贸易中心城市。

服务贸易规模领先

2017 年上海服务贸易进出口总额、占全国比重和占上海对外贸易比重三项指标均居全国首位。服务贸易进出口额从 2014 年的 1,753.9 亿美元增加到 2017 年的 1,954.7 亿美元。服务贸易占上海对外贸易的比重由 2014 年的 27.3% 提到到 2017 年的 30%，比全国平均水平高出了 15 个百分点。

贸易合作国际化

得益于国家“一带一路”和自贸区战略，上海参与国际竞争和合作的意愿和能力大幅提高。目前，“走出去”网络已覆盖 178 个国家和地区，并与新加坡、捷克、土耳其等 14 个“一带一路”沿线国家和重要节点城市建立了经贸合作伙伴关系。2018 年上半年，上海与“一带一路”沿线国家和地区贸易额达 3,299 亿元人民币，占上海总贸易额的 20.4%。“一带一路”沿线贸易已成为上海贸易增长的重要力量。

从上海关区进口的商品占全国比例：

- 1/3: 进口汽车、钻石、葡萄酒、乳品
- 1/2: 进口化妆品、医药品、医疗器械
- 60%: 进口服装服饰
- 70%: 进口手表

消费品方面

上海相关商品贸易额占全国比例：

- 15%: 全国钢铁贸易额
- 20%: 全国石化贸易额
- 60%: 有色金属全国贸易额

大宗商品方面

以“一带一路”为例，上海出台的一系列举措为推进投资贸易便利化，尤其是为外商投资企业参与沿线贸易合作提供强力支持，如：

- 以上海自贸试验区为载体与沿线国家（地区）制度和规则对接
- 推动“一带一路”跨境电子商务发展
- 促进“一带一路”国际产能和装备制造合作
- 发展上海国际会展平台服务
- 建立综合性经贸投资促进服务平台
- 建设“一带一路”国际仲裁中心



资料来源：1.《上海服务国家“一带一路”建设发挥桥头堡作用行动方案》；2.《“十三五”时期上海国际贸易中心建设规划》

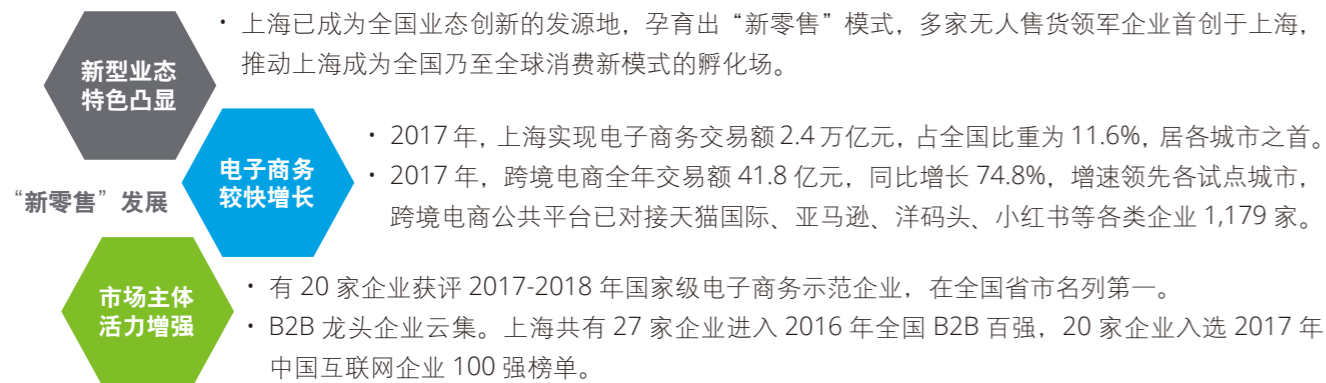
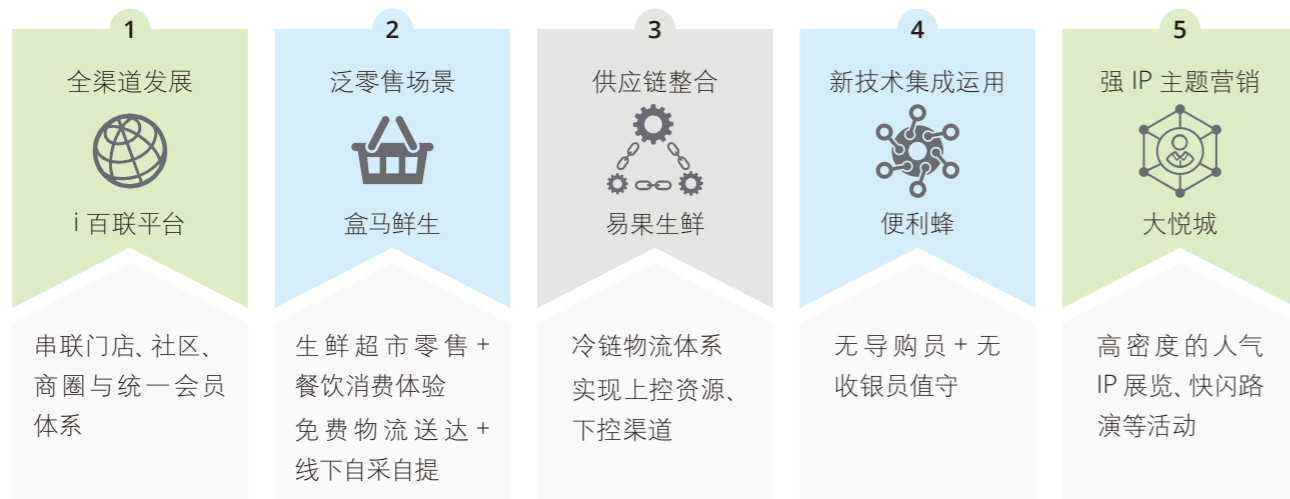
对标高标准规则的国际贸易中心（续）



要素市场齐备的国际金融中心

贸易业态创新化

顺应新一轮科技和产业革命发展趋势，上海推动互联网、大数据等新技术在贸易领域的广泛应用，为国际贸易中心建设增添新的动力和活力。



案例分享：上海星巴克甄选烘焙工坊

上海星巴克甄选烘焙工坊于2017年12月正式对外营业，占地面积**2,700平方米**，拥有**27米**的星巴克全球最长吧台，以多种设备提供七种冲煮方式。

作为**全球首家**海外咖啡烘焙工坊、全沉浸式咖啡体验门店，它为顾客提供了**互动式全感官咖啡体验**——顾客可以通过增强现实（AR）功能“扫视”四周，以不同的视野沉浸式体验探索烘焙工坊的更多“秘密”。同时，工坊还设立了茶饮吧台向中国茶文化致敬。这种将科技整合应用到门店并充分吸收当地特色的设计，为星巴克探索出了一条全新的商业之路。

目前，上海以金融市场体系为核心的中国金融中心地位已经巩固，初步形成全球性人民币产品创新、交易、定价和清算中心，是全球金融要素市场最齐备的金融中心城市之一。2018年，根据英国独立智库Z/Yen集团发布的第24期“全球金融中心指数”（GFCI），上海全球金融中心排名升至世界第5位。

金融产业支柱作用明显

近年来，上海金融业实现蓬勃发展。2017年，上海金融市场交易总额达到1,428万亿元，在沪持牌金融机构总数达到1,537家，金融业增加值占上海GDP总值的比重超过17%，金融从业人员超过36万人——上海已经成为全球金融机构最集中、金融要素市场最齐备的城市之一。

证券业：

- 上市公司279家，占全国的**8%**
 - 新三板挂牌公司991家，占全国的**8.5%**
 - 证券期货法人经营机构240家，约占全国的**30.3%**
- 上海资本市场各类市场主体共计**2,614家**

保险业：

- 2017年GFCI保险业排行榜**第一名**
- 保险资产管理公司7家，约占全国**1/3**
- 55家法人保险机构，约占全国的**25%**
- 外资保险公司28家，数量居全国**首位**

(说明：以上数据统计均截至2017年末)

总部型功能性金融机构聚集

机构集聚——目前，上海已成为全球金融机构总部与功能机构落户的首选，如金砖国家新开发银行、人民币跨境支付系统（CIPS）、全球清算对手方协会（CCP12）等一批重要金融机构或组织等已在上海纷纷落户。

要素完备——上海的新兴市场要素不断出现和集聚，如内地与香港债券市场互联互通合作（债券通）上线试运行，票据、保险、信托登记市场起步，中债金融估值中心落户等。不断完备的市场要素将推动上海国际金融中心基础市场功能的进一步提升。

法制完善——为适应金融业的迅速发展，2018年全国第一家专门的金融法院落户上海。

以开放姿态融入全球金融市场

“开放的上海具有强大的金融基因”。国际交流的开放态度、全球合作的开放举措，是上海积极融入全球金融业的重要立足点。近年来，上海与时俱进的金融业改革为产业带来新机遇，以更大力度开放合作提升上海国际金融中心的能级。

上海金融领域进一步对外开放举措举例

方面	具体举措举例
扩大银行业对外开放	如支持外国银行在沪同时设立分行和子行，支持商业银行在沪发起设立不设外资持股比例上限的金融资产投资公司和理财公司，支持外资银行开展代理发行、代理兑付等业务
扩大证券业对外开放	如支持在沪设立外资控股证券公司、基金公司、期货公司，允许其从事经纪、咨询等业务
扩大保险业对外开放	如放开在沪外资保险经纪公司经营范围，支持外资来沪经营保险代理和公估业务，支持设立外资控股人身险公司等
扩大金融市场开放	如支持境外投资者参与上海证券市场，支持境外创新企业在沪发行中国存托凭证（CDR），争取年内开通“沪伦通”，进一步扩大熊猫债规模等
拓展 FT 账户功能和使用范围	如围绕人民币国际化，建设人民币全球服务体系。争取将 FT 账户复制推广至长三角地区和长江经济带的自贸试验区以及拓展 FT 账户的投融资功能等
其他市场准入	放开银行卡清算机构和非银行支付机构市场准入，放宽外资金融服务公司开展信用评级服务的限制等

配置全球航运资源的国际航运中心



具有全球影响力的科创中心

“2018 新华·波罗的海国际航运中心发展指数”中，上海的综合实力为全球第 4 位。未来，上海将实现航运资源高度集聚、航运服务功能健全、航运市场环境优良、现代物流服务高效，从而打造成具有全球航运资源配置能力的国际航运中心。

具有配置全球航运资源能力

海港国际枢纽

上海港已成为中国大陆集装箱航线最多、航班最密、覆盖面最广的港口。2017 年，上海港完成货物吞吐量 7.51 亿吨，同比增长 6.9%；集装箱吞吐量 4,023 万标准箱，同比增长 8.3%，集装箱吞吐量连续八年保持世界首位。

国际邮轮客运中心

上海邮轮码头及配套设施建设日益完善，已形成吴淞口国际邮轮港+国际客运中心+外高桥备用码头的“两主一备”格局，邮轮和旅客接待量快速增长。2017 年，上海港共靠泊邮轮 512 艘次，邮轮旅客吞吐量 297.29 万人次，成为亚洲第一、全球第四大邮轮母港。

亚太门户复合航空枢纽

目前，上海的城市机场体系布局和规模均与国际大都市水平接轨。2017 年，上海空港航空货邮吞吐量为 423.18 万吨，其中浦东机场达 382.43 万吨。

- 国际旅客和货邮吞吐量全国占比分别达 1/3 和 1/2，是中国大陆第一空中门户
- 浦东机场货邮吞吐量连续 10 年为全球机场第三
- 2017 年，上海机场旅客吞吐量达 1.12 亿人次，在全球城市中排名第四
- 浦东、虹桥机场：国内首个“一市两场”
- 2 个机场、4 座航站楼、6 条跑道，货运区总面积 147 万平方米、1 个机场综合保税区
- 110 家航空公司开通了至上海航班，航线网络遍布全球 297 个城市
- 三大物流集成商在国际货邮和快件区域转运中心均已投运

航运服务能力能级提升

服务集聚区形成

目前，上海已经形成外高桥、洋山-临港、北外滩、陆家嘴洋泾、吴淞口、虹桥、浦东机场周边等航运服务集聚区。

航运机构集聚

上海已吸引一批国际性、国家级航运功能性机构云集上海。拥有全球排名前 20 的班轮公司、全球排名前 4 的邮轮企业，世界十大船级社中已有 9 家在沪落户，主要的国有和民营航运企业均在沪设立总部或分支机构。

行业风向标

上海航运交易所是全国集装箱班轮运价备案中心与中国船舶交易信息中心，其发布的集装箱运价指数已成为全球集装箱运输市场的风向标。



以建设成综合性国家科学中心为目标，上海牢牢把握科技进步大方向与产业革命大趋势，愈发凸显出科创实力。目前，上海的顶尖科研成果、国家高水平科技奖、一类新药研发创制数量均占全国 1/3。

科创成绩单

- 2017 年，上海全社会研发经费支出占上海 GDP 的比例达 3.8%；每万人口发明专利拥有量达 41.5 件，是五年前的 2.4 倍。
- 2017 年上海新当选“两院”院士 13 人，占全国的 10.2%，累计两院院士达 182 人。
- 2015~2017 年高新技术企业总数达 7,642 家，截至 2017 年底，上海共认定高新技术成果转化项目 11,462 项，累计已有 172 家科技创新企业在上海股权托管交易中心“科技创新板”挂牌。
- 张江综合性国家科学中心建立，并取得突破性进展。
- 国产大飞机 C919 于 2017 年在上海成功首飞，标志我国具备了研制现代干线飞机的核心能力。

全面创新，势能突破

2017 年度，上海累计承担国家科技重大专项任务近千项，成为国家科技创新的重要高地。

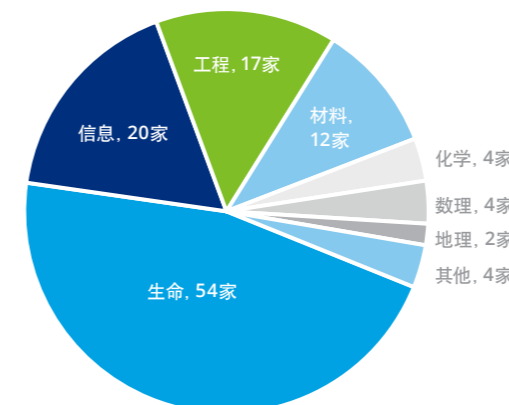
► 全面布局：全方位布局人工智能、信息技术、生物医药、高端装备、新能源及智能型新能源汽车、智能制造等方向，并发布相应政策鼓励外资研发中心建设。

► 重点推进：加强重点领域的布局和突破，上海已启动国际人类表型组等首批 3 个市级科技重大专项研究，在微电子、生物医药、集成电路、智能制造、类脑芯片、石墨烯等领域启动建设首批 6 个研发与转化功能型平台。

大众创业，万众创新

目前，上海的“双创”环境呈现新气象，全民双创活力迸发。2017 年，中国创新创业大赛上海赛区共有 7,302 家小微企业和创业团队参赛，连续三年蝉联全国第一；同年，上海超 50 万人次参加全市各类双创周活动。

众创空间 500 余家 · 在孵和服务科技企业 1.6 万余家 · 覆盖创业者超 38 万余名	国家科技企业孵化体系 · 49 家国家级孵化器 · 82 家众创空间
国家“双创”示范基地 · 累计 7 家	科技小巨人(含培育) · 新增 161 家, 累计 1,799 家

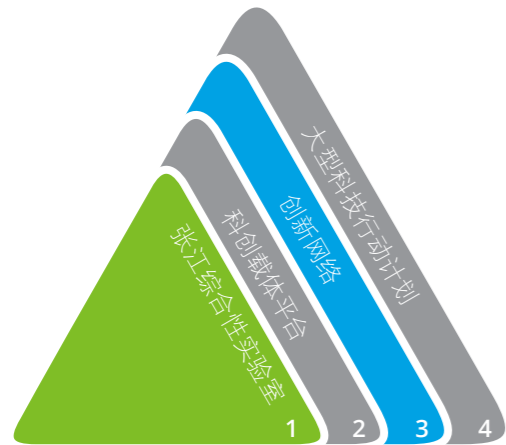


资料来源：1.《2018 上海国际航运中心建设蓝皮书》；2.《新华·波罗的海—2018 国际航运中心发展指数报告》（“2017 新华·波罗的海国际航运中心发展指数”由新华社中国经济信息社、中国金融信息中心联合波罗的海交易所推出）

资料来源：1.《上海市促进科技成果转化条例》；2.《推动新一代人工智能发展的实施意见》；3.《上海市人民政府关于进一步支持外资研发中心参与上海具有全球影响力的科技创新中心建设的若干意见》；4.《2017 上海科技创新中心指数报告》（上海市科学学研究所编制）

具有全球影响力的科创中心（续）

张江综合性国家科学中心



张江综合性国家科学中心是上海建设具有全球影响力科技创新中心的核心内容，其建设目标是在 2020 年基本形成综合性国家科学中心基础框架。

外资研发中心

为更好地提升区域创新能力与活力，上海积极鼓励外商投资企业建立研发中心并进行转型升级，从而成为具有核心技术的全球研发中心和开放式创新平台。

案例分享：美敦力

作为全球医疗器械行业巨头，美敦力在全球拥有约 80 多个生产基地 50 个研究中心，其中，位于上海的中国研发中心已成为美国本土以外最大的综合性研发中心。

美敦力中国研发中心有行业内领先的创新能力，建有 20 个实验室，包括模拟手术、3D 打印、离体组织实验等。除工程设计开发外，该研发中心更涵盖前端研究、生产落地等一整条产业链，囊括美敦力四大集团相关主要业务领域。过去 5 年中，中国研发中心共开发 24 个产品，其中 22 个产品上市，有 17 个产品在海外销售。未来，美敦力将与上海临港集团共同建设创新加速器“mLab”，加快融入上海的创新体系，推动区域的创新能力提升。

张江综合性实验室

“1+若干研究方向”，其中“1”指一个大科学设施群，“若干研究方向”指光子科学与技术、生命科学、能源科技、类脑智能、纳米科技、计算科学等。目前，上海光源、蛋白质设施、超级计算机、超强超短激光实验设置、软 X 射线自由电子激光用户装置等科技基础设施项目基本建成。

科创载体平台

创新单元、研究机构与研发平台，是国家科学中心建设的重要主体和载体。目前，李政道研究室已挂牌成立，首批国家实验室也正在积极筹建中，未来张江将实现国内著名高校及其研发机构的集聚。

创新网络

目前，上海正在积极创建长三角地区创新链、产业链、资金链、政策链相互支撑的创新网络。通过开展《创新长三角区域科技创新网络行动计划》课题的研究，推动长三角各省市间科技创新资源的开放、共享与联动。

大型科技行动计划

发起并牵头大型科技行动计划，积极参与国际科技竞争与合作。目前，上海已有 73 个重点项目启动建设，含大科学设施、研发和转化功能型平台、重大能级提升产业项目等，国际人类表型组研究计划也已启动。

全球六大研发中心之一 ▲ 联合利华	亚太地区最大中央研究院 ▲ 博世	全球四大研发中心之一 ▲ 伊顿	全球四大研发中心之一 ▲ 赛诺菲	全球五大研发中心之一 ▲ 施耐德
全球四大研发中心之一 ▲ SAP	全球六大研发中心之一 ▲ 诺华	全球五大研发中心之一 ▲ 德尔福	全球五大研发中心之一 ▲ 罗氏	全球四大研发中心之一 ▲ 霍尼韦尔
全球五大研发中心之一 ▲ 通用电气	亚洲最大研发中心 ▲ 丰益	地区性总部 ▲ 沃尔沃建筑设备	全球第三大战略研究中心 ▲ 思科	全球第二大研究中心 ▲ 飞利浦
全球七大研发中心之一 ▲ 礼来制药	全球最大的一体化研发中心 ▲ 陶氏	亚洲地区唯一研发中心 ▲ 卡特	全球第二大研发中心 ▲ 空气化工	全球第二大综合性研发中心 ▲ 美敦力
全球四大研发中心之一 ▲ 强生	全球唯一整合营养及诊断的研发中心 ▲ 雅培	全球第二大研究中心 ▲ 3M		

上海重点外资研发中心

第五章 基础配套



商务配套设施



人力资源配套

作为重要的商贸城市，上海提供了完善的商务配套设施。遍布上海的商务楼宇、符合各种需求的会展场馆和提供高端食宿的星级酒店共同为企业办公、会议、商旅等需求提供全方位支持。

<p>商务楼宇</p>	<p>上海商务楼宇数量众多，各级别商务楼宇能够满足不同客户需求。截至 2018 年第一季度，上海甲级写字楼出租率持续上升，空置率仅为 5.1%，达到 2015 年来最低。</p> <p>2017 年，上海商务楼宇主要分布于陆家嘴、黄浦、静安、徐汇、长宁、竹园六个核心商圈及虹口、杨浦、洋泾等九个新兴商圈，总存量约 989 万平方米。</p>
<p>会展</p>	<p>上海正在推动国际会展之都建设。2017 年，上海共举办各类展会 1,020 个，展览面积 1,770 万平方米，其中国际展展览面积 1,329 万平方米，占全市展览面积的 75.1%。上海已拥有国际展览业协会 (UFI) 认证的展览项目 26 个，是国内获得 UFI 认证最多的城市，UFI 中国代表处也落户上海。随着国家会展中心 (上海) 建成使用，上海可供展览面积已超过 100 万平方米，位列全球主要会展城市第一。</p>
<p>酒店</p>	<p>截至 2017 年底，上海正式挂牌的星级饭店共有 229 家，包括五星级 72 家、四星级 67 家、三星级 66 家。这些酒店不仅能够为来自世界各地的宾客提供优质的商旅居住环境，更能为商务人士提供完备的商务会议设施。</p>
<p>宽带城市</p>	<p>截至 2017 年，上海家庭宽带用户平均互联网接入带宽达 35Mbps，平均下载速率 11.31Mbps；3G/4G 网络基本实现全市域覆盖，用户普及率超过 98%；WLAN 接入点 (AP) 超过 18 万个，906 处公共场所开通公益 WLAN 服务。</p>

国家会展中心 (上海)

由国家商务部和上海市人民政府合作共建，总建筑面积 147 万平方米，地上面积 127 万平方米，是目前世界上面积最大的建筑单体和会展综合体。由展览场馆、配套商业中心、配套办公楼和配套酒店四大部分构成，通过位于 8 米标高的会展大道联成一体，各类人群可便捷地穿越展览、商业、办公楼、酒店等场所。

国家会展中心可展览面积 50 万平方米，包括 40 万平方米的室内展厅和 10 万平方米的室外展场，共 16 个展厅，可满足大中小型展会对展馆的需求。



上海是海纳百川之都，多年来以开放的视野招贤纳士。为加快推进“五个中心”建设，上海积极吸引高新技术、金融贸易、航空航运等领域的“高精尖缺”人才，为企业提供相匹配的多层次人才队伍，不断完善与全球科创中心相适应的科学规范、开放包容、运行高效的人才发展体系。

高层次人才多元

专业人才增长

2017 年，上海共引进各类高层次人才约 6.2 万人，其中有近 7,500 名国内科技创新创业人才。目前在沪的科技创新创业人才已超 7.5 万人，为上海带来大量高端科技成果与行业前沿科技项目。2017 年，在沪“两院”¹共选举产生 182 名院士，其中新当选 13 人，占全国的 10.2%，创近十二年来历史新高。

上海部分人才计划累计遴选人数 (截至 2017 年)

国家“万人计划”	196 人
国家“千人计划”	1,011 人
浦江人才计划	3,223 人
地方“千人计划”	798 人
上海青年英才开发计划	392 人
青年科技英才扬帆计划	760 人

高等教育人才丰富

目前，上海拥有 64 所普通高等学校 (含独立学院)，49 家研究生培养机构，20 所成人中等学历教育学校，丰富的高校教育资源为各类企业提供全方位的人才输送。未来，上海主要劳动年龄人口受过高等教育的比例将达到 40% 以上。

上海部分高校资源

<ul style="list-style-type: none"> 世界双一流大学 一流大学建设 一流学科建设 	<ul style="list-style-type: none"> 复旦大学 上海交通大学 同济大学 华东师范大学
<ul style="list-style-type: none"> 国际化大学 中美合办 	<ul style="list-style-type: none"> 中外合作大学联盟成员之一 上海纽约大学
<ul style="list-style-type: none"> 科研类大学 上海市人民政府与中国科学院共建 	<ul style="list-style-type: none"> 上海科技大学

专业技术人才充足

目前上海共有成人职业技术培训机构 689 所，技能人才供应充足。

2017 年，上海工匠培养选树“千人计划”诞生 94 名“上海工匠”，行业涵盖电力、钢铁、船舶、航天、汽车等多个领域，其中 73% 来自基层生产一线工人。他们传承工匠精神、打造匠心文化，为上海的职业技能发展作出了巨大贡献。

外国人才集聚

上海已连续 5 年在“魅力中国——外籍人才眼中最具吸引力的中国城市”²评选中拔得头筹。2017 年，上海引进海外人才约 11 万人，在沪就业创业外国人达 21.5 万人，居全国第一，成为上海人才发展结构升级的重要力量。



资料来源: 1. 上海年鉴 (2017); 2. 国家会展中心官网

注: 1. 中国科学院和中国工程院; 2. 由中国科技部组织国家外国专家局联合评选
资料来源: 1. 上海市科学技术委员会发布《2017 年上海科技进步报告》; 2. 2017 年上海市国民经济和社会发展统计公报; 3. 2017 上海统计年鉴



基础教育

完善的教育资源

2017年，上海共有中小学、幼儿园、特殊教育学校及工读学校3,192所，其中：幼儿园1,591所，小学741所，中学818所，特殊教育学校30所，工读学校12所。共有在校学生193.4万人。

上海师资力量丰富，教育投入稳步增长。截至2017年，上海拥有中小学教职工13.6万人，普通高校教职工7.4万人。2017年，上海一般公共预算教育支出预算890.5亿元，其中市级预算287.9亿元，区级预算602.6亿元。

卓越的教育质量

☆ 4枚金牌

在2017年全国中学生物理竞赛中，上海学生共获4枚金牌，列全国第8位

🏆 7座奖杯

在2017年第38届世界头脑奥林匹克决赛中，上海中小学生收获了中国队11座奖杯中的7座

🌍 世界第一

上海中学生两次参加国际学生评估项目(PISA测试)，在阅读、数学、科学三项测评中均位列世界首位

上海中学

上海中学前身为创始于1865年的龙门书院。学校占地面积340余亩，在校学生4,200余人，其中本部学生近1,200人，国际部学生近3,000人。

上海中学教学水平优异，连续多年高考总分位列全市第一，每年为北京大学、清华大学等名校输送大量人才。



资料来源：1. 上海年鉴（2017）；2. 上海中学官网；3. 上海美国学校官网

上海拥有完善的基础教育系统和充足的国际教育资源，其基础教育十分强调学生的综合能力和创新精神。多样化的国际教育资源为在上海工作生活的外国人提供了更多选择和便利。

国际教育

众多的国际教育机构

上海国际教育机构数量众多。截至2017年，上海共有中外合作办学机构和项目188个。其中，机构29家，项目159个，开展学历教育的机构或项目166个，非学历教育机构22个。

充足的外籍学校资源

针对外籍人员子女就学，上海有充足的教育资源。2017年，上海共有外籍人员子女学校36所，在读学生30,404名。

上海著名国际学校（举例）

- 上海世界外国语中学
- 上海惠灵顿国际学校
- 上海德威英国国际学校
- 上海新加坡国际学校
- 上海美国学校
- 上海耀中国际学校
- 平和双语学校
- 上海协和国际学校
- 包玉刚实验学校
- 上海英国学校

上海美国学校

上海美国学校1912年由美国领事馆创立，是上海规模最大、历史最悠久的国际学校。

学校98%的毕业生前往世界各地知名大学就读，目前学校拥有浦东、浦西两个校区，共有4,000多名来自全球44个国家和地区的学生。



上海拥有丰富的医疗机构资源，并全方位对接国际水平。其中，三甲医院数量位列全国城市第二，有多个学科排名位于全国前列。未来，上海将建设一批高水平的临床医学中心和临床重点专科以及研究型医院，加快建设亚洲医学中心，打造体现世界一流水平、引领未来发展、具有国际竞争力和影响力的医学高地。

公立医疗实力雄厚

截至2017年底，上海有各级各类医疗卫生机构5,144家，其中医院363家，社区卫生服务中心308家。上海拥有卫生技术人员18.80万人，包括执业医师6.83万人。

截至2017年底，上海临床医学等11个一级学科排名位于全国前列，血液病学、内分泌学等16个优势学科在全国处于领先地位，25家单位获得163个国家临床重点专科建设项目。



案例分享：复旦大学附属华山医院

复旦大学附属华山医院创建于1907年，是国内最著名、最具国际化特征的医教研中心之一。

医院医疗技术力量雄厚，著名专家云集，拥有数十个重点学科。除本院外，华山医院东院作为碧云国际社区的配套医疗机构，有效解决了碧云国际社区及周边外籍人士的就医问题。

涉外医疗机构众多

上海的国际医疗服务水平稳步上升。截至目前，上海共有20余家国际医疗服务机构。

基于上海市政府计划，涉外高端医疗将逐步被纳入区域卫生规划管理。同时市政府将推动公立医疗机构的特需医疗服务向国际医疗服务转型，打造一批重点围绕疑难疾病、特色鲜明的疑难疾病诊疗中心。

此外，上海公立医院与国际医疗机构正在尝试开展合作。例如华山医院国际医疗中心的建立，以及百汇医疗与瑞金医院的合作。中外医疗机构通过深化合作，来共享专业知识技术并不断提升服务标准，为患者提供更多保障。

上海莱佛士国际医院

上海莱佛士国际医院项目由新加坡莱佛士医疗集团和上海陆家嘴集团联手打造，旨在建成世界一流的顶尖医院，为本地居民与外籍人士提供优质的医疗服务。医院占地12,500平方米，建成后总建筑面积将达到4万平方米。该医院设有400个床位，采用世界先进的医疗科技技术，提供全科目专业医疗服务。经过两年建设，医院将于2018年实现建筑封顶竣工。

百汇医疗

百汇医疗隶属于亚洲知名的私立医疗集团——百汇医疗集团。百汇医疗于2006年在上海设立医疗中心，成为上海知名的外资医疗机构。

医院科室齐全，并在领馆区、浦东金融城、虹桥等地设立了设施先进、服务完善的门诊部和专科住院中心。百汇与50多家国际保险公司建立了直接结算联系，为市民提供充分的保障。



资料来源：1. 上海年鉴（2017）；2. 复旦大学附属华山医院官网；3. 百汇医疗集团官网

城市生活环境



上海不断提升的空气质量与绿化面积为市民提供了更加舒适宜人的生活环境，而完善的图书、文博、文化娱乐配套则烘托出城市浓厚的文化氛围，陶冶了市民情操。遍布上海的体育基础设施、云集的国际知名体育赛事更为上海带来了激情，丰富大众的运动体验。

宜人生活

2017年上海空气质量优良天数277天，优良率较2013年上升9.8%，全年PM2.5年均浓度为39微克/立方米，较2013年下降了37.1%。

2017年，上海公园绿地830.8公顷，人均公园绿地面积达到了8平方米。上海城市公园总数已达243座，城市森林覆盖率达到16.2%。

图书配套

上海市中心图书馆“一卡通”服务体系成员机构已达到312家，有效读者卡持卡者达到399.58万人次，读者来源覆盖160多个国家和地区。

上海图书馆不断加大对馆藏文献的数字化建设，并在网上免费开放部分馆藏数字资源，方便读者远程阅读浏览。

文化娱乐

至2017年末，上海有市、区级文化馆、群众艺术馆25个，艺术表演团体210个，市、区级公共图书馆24个，档案馆49个，博物馆125个。大世界非遗中心、世博会博物馆、上海交响音乐博物馆对外开放。

国际赛事

上海承办过多项重要国际赛事，为观众带来绝佳的观赛体验。2017年，上海举办国际国内重大体育比赛共41个项目162次，其中国际性赛事61次。



体育设施

2017年，上海共新建、改建市民益智健身苑点210个、市民健身步道75条、市民球场65个。2017年12月31日，黄浦江两岸从杨浦大桥至徐浦大桥45公里岸线公共空间贯通，向市民开放。

大型国际赛事

- 国际田联钻石联赛（上海站）
- 世界斯诺克上海大师赛
- 世界游泳锦标赛
- ATP1000大师赛
- 世界一级方程式锦标赛（F1）中国大奖赛

大型体育场馆

- 上海体育馆
- 上海体育场
- 东方体育中心
- 旗忠网球中心
- 虹口足球场
- 上海国际赛车场

上海作为一座极具现代化而又不失中国传统特色的海派文化都市，她的魅力不仅在于交杂错落的现代摩天大厦、繁华热闹的南京路步行街、或是外滩老式的西洋建筑，更在于老饭店的本帮佳肴、大剧院的交响乐芭蕾舞、以及那深入每一条街道的上海文化。

吃在上海

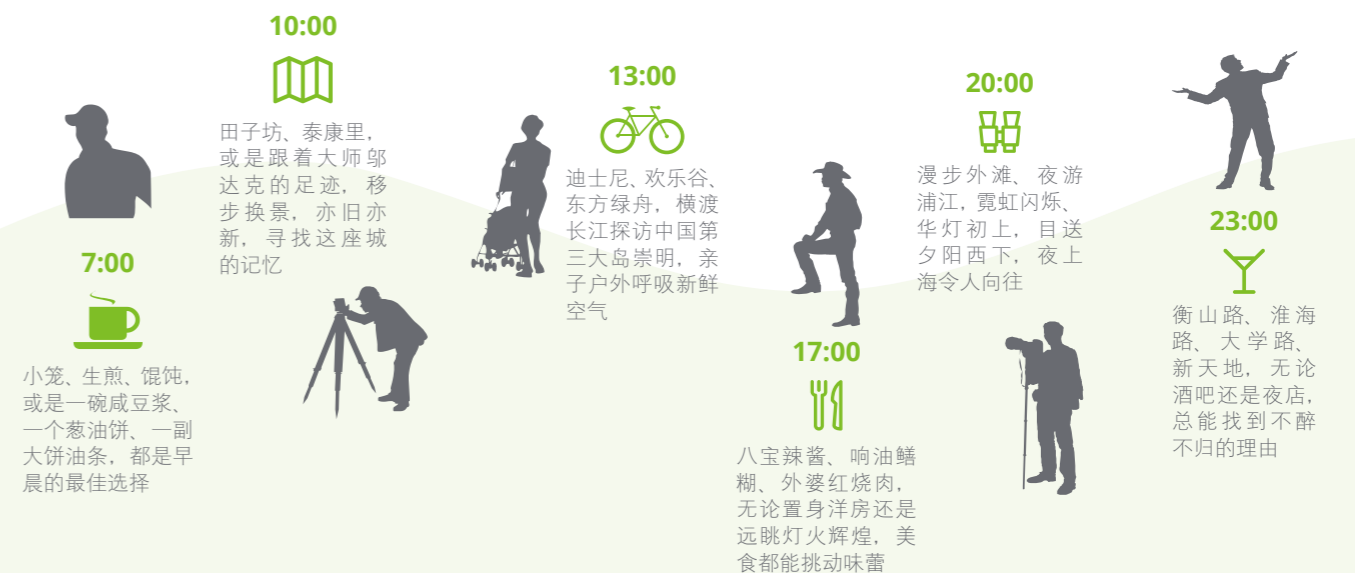
作为国际化大都市，上海荟聚了各国美食。从黄浦江畔的高档餐厅到弄堂深处的手工味道，上海美食能够满足一切挑剔的味蕾。其中，上海传统小吃因其选料严谨、制作精细，深受海内外游客喜爱。

玩在上海

上海有着丰富的文化娱乐资源，是众多国际巨星青睐的舞台。各色音乐节、旅游节和文化节成为了上海永不停歇的潮流。众多酒吧、夜店也成为了市民们畅享夜生活的绝佳去处。

游在上海

多文化的碰撞在上海形成了独有的海派文化。无论是田子坊、新天地，还是上海中心和东方明珠，抑或是朱家角、广富林，游客总能在上海感受到古朴与现代的完美融合。

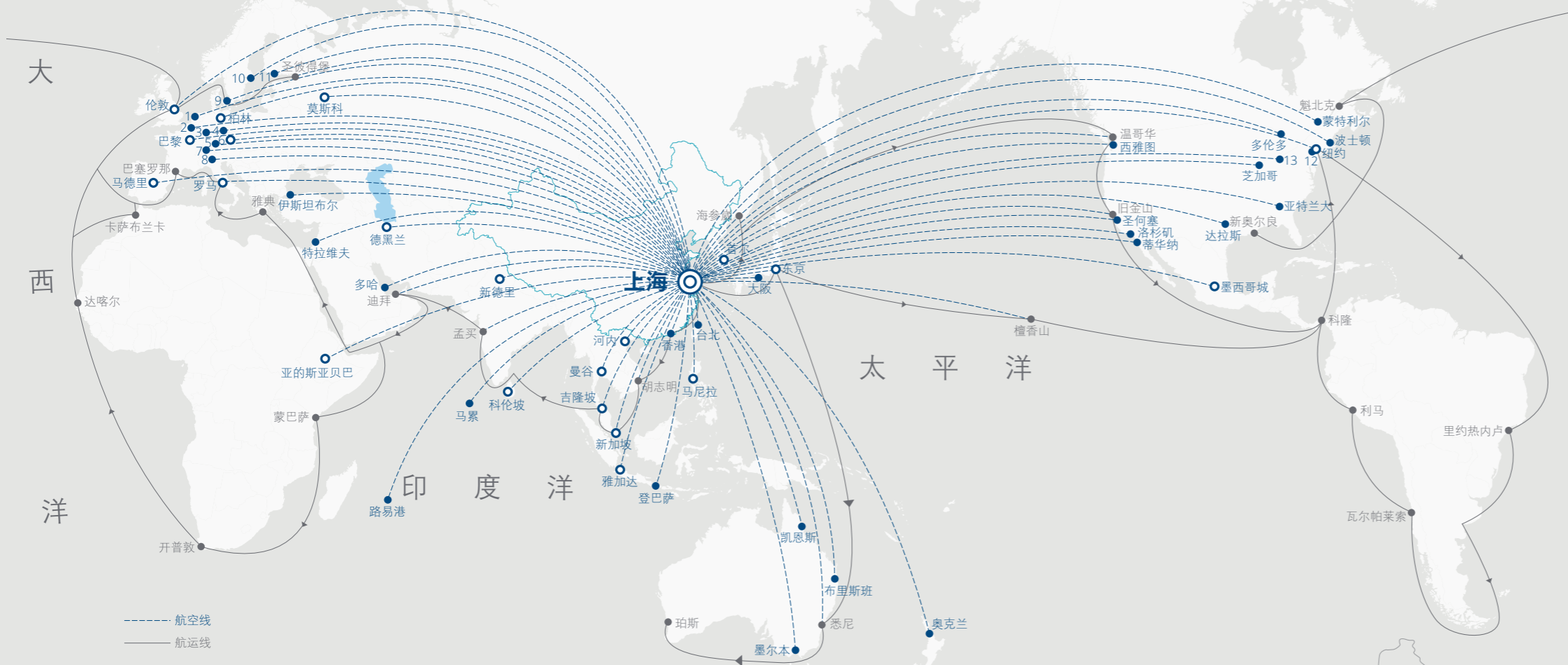


资料来源：1. 上海年鉴 2017

1. 阿姆斯特丹
2. 布鲁塞尔
3. 法兰克福
4. 布拉格
5. 慕尼黑
6. 维也纳
7. 苏黎世
8. 米兰
9. 哥本哈根
10. 斯德哥尔摩
11. 赫尔辛基
12. 纽瓦克
13. 底特律

北冰洋

交通网络配套



铁路

上海是中国重要的铁路枢纽，上海铁路局管辖区域包括江苏、浙江、安徽三省，京沪、沪宁、沪杭、沪昆等多条铁路干线由上海始发。上海已经形成以上海站、虹桥站、上海南站为中心的客运系统总体布局。至2017年底，上海地区铁路里程达**465公里**，形成了“三主三辅”铁路客运枢纽布局，对外旅客到发量**2.12亿人次**（不含金山铁路）。

航空

上海是我国重要的航空门户复合枢纽，拥有浦东、虹桥两大国际机场。上海机场目前共计为**110家国内外航空公司**提供地面服务，国内国际通航点分别达到**158个**和**139个**，航线遍布世界**5大洲的50个国家和地区**。2017年，上海机场旅客吞吐量超过**1.1亿人次**，为世界**第4位**；货邮吞吐量超过**420万吨**，列全球**第3位**，国内排名均居首位。



资料来源：1. 上海年鉴 2017

航运

上海因港而兴，作为世界著名港口，上海港是我国对外开放，参与国际贸易的重要口岸。2017年，上海港集装箱年吞吐量突破**4,000万标准箱**，创下全球港口集装箱运输史**最高纪录**。同年12月，上海国际航运中心洋山深水港区四期工程开港试运行，成为目前全球**最大的集装箱自动化码头**。



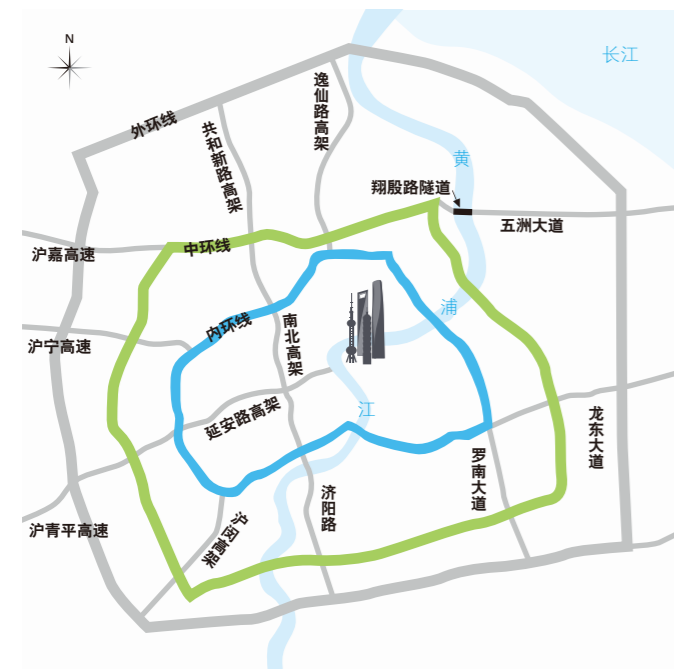
交通网络配套 (续)

凭借着卓越的城市管理体系，上海的城市交通以其安全高效闻名于世。完善的市政交通网络、现代化的城市基础设施不仅便捷了上海市民的出行，还为推动产业集聚提供了有力保障。

轨道交通

上海是中国大陆第3座开通运营地铁的城市，其轨道交通四通八达。截至2018年3月，已投入运行线路16条（不含磁浮），全网运营线路总长**673公里**，稳居**世界第一**；单日最大客流达到1,235.5万人次，相当于一个特大城市的人口数。2017年，上海地铁客流量达到**39.54亿人次**，居**世界第二**。

上海地铁拥有便捷的换乘系统，共有换乘车站**50余座**，平均换乘步行时长不超过10分钟。



资料来源：1. 上海地铁；2. 《上海市综合交通“十三五”规划》

道路交通

截至2017年底，上海公路通车总里程达到**13,292公里**，其中高速公路通车总里程**825公里**。

根据第三方机构调研，2018年第一季度上海城市道路拥堵在全国排行**第18位**，且总体拥堵程度**低于北京、广州、南京、重庆等大城市**。

上海将继续努力确保交通运行安全可靠，至2020年，依托公共交通，使中心城区居民上下班平均出行时间控制在**45分钟以内**；新城与中心城之间平均出行时间控制在**60分钟以内**。

第六章 总结与展望



总结与展望

上海的历史，是一部开放史——从黄浦江边的江南小县城到太平洋畔的世界大都市，开放一词深深烙印在上海发展的轨迹中。在当今改革开放再出发的新形势下，上海秉承开放的基因、创新的特质与服务本色，联动周边、服务全国、辐射亚太、联通全球，成为了吸引外商来华投资创业的“机遇之城”。

▶ 顶尖人才集聚，改革开放推向深入——开放的基因

上海是世界的上海，她汇聚了来自全球的精英人才。依托优越的人才生态环境，上海以开放的姿态欢迎全球人才；借力完善的政策与周到的服务，上海为人才提供全方位的保障；凭借丰富的产业集群与多样的工作机会，上海为海内外人才发挥所长、成就梦想提供了完美的舞台。

作为上海乃至中国全面深化改革和扩大开放的“试验田”，上海自贸试验区为中国构建开放型经济新体制探索了新途径、积累了新经验。上海自贸试验区以制度创新为核心，在投资、贸易、金融、事中事后监管等领域进行开放与创新相结合的改革系统集成，形成了多项在全国范围内可复制可推广的经验，助力中国改革开放向更深处推进。

▶ 产业优化升级，“双创”活力竞相迸发——创新的特质

“积土而为山，积水而为海。”历经长期发展与积淀，上海已形成独具特色的产业格局。以转型升级为契机，上海全方位优化布局制造业，打响“上海制造”品牌；以对接国际为标准，上海不断完善金融市场要素、参与国际航运资源配置、融入全球贸易市场。制造业与服务业有机融合，上海推动着产业的全面优化发展。

产业的发展始终离不开创新的驱动力量。以新技术、新产业、新业态、新模式为代表的“四新”经济脱胎于传统产业，为上海的产业发展带来了新思路；以大众创业、万众创新为核心的“双创”，不仅丰富了产业主体，更激发了全民的创新热情。传统积淀与变革创新的交融，为上海的经济带来勃勃生机，也为外商创造了丰富的投资机遇。

▶ 政府服务完善，营商环境接轨国际——服务的本色

营商环境的不断优化升级，是上海执着追求的重要目标。近年来，上海各级政府不断对标国际最高标准，借鉴世界先进的管理理念和基本制度框架，全方面地进行营商环境优化。上海的政府政策与服务改革始终走在全国前列，不仅能够为外商来华投资提供全方位、多层次的政策及支持，更对标国际先进，推动投资贸易环境的便利化、法制化，简化流程、缩短时间，设身处地为企业全生命周期提供服务。

“ **海纳百川 追求卓越**
开明睿智 大气谦和 ”

开放的基因，成就了上海海纳百川的胸怀；
创新的特质，积淀了上海追求卓越的实力；
云集的英才，凝结了上海开明睿智的底蕴；
服务的本色，塑造了上海大气谦和的姿态。

上海精神作为城市发展的内核，引领着这座城市在改革开放中不断成长，也在成长中更加开放融通，最终成为真正的卓越的全球城市，令人向往的创新之城、人文之城、生态之城！

编后絮语

自 2006 年起，上海市商务委员会每年发布《上海外商投资环境白皮书》，展示上海外商投资环境及投资机会，构建外商投资企业与政府之间沟通交流的桥梁，为外国投资者在上海投资和经营活动提供决策参考。《白皮书》以上海经济与产业发展的数据和资料为基础，集中反映一年来上海外商投资环境的变化与发展。在编写过程中，得到了上海市发展和改革委员会、上海市经济和信息化委员会、上海市科学技术委员会、上海市工商行政管理局、上海市知识产权局、上海市交通委员会、上海市住房和城乡建设管理委员会等本市外资工作领导小组成员单位的大力支持，在此，对各相关部门在数据提供、资料收集方面所做的努力和贡献表示感谢，本书是上海市

各相关部门通力合作、共同努力的成果。

在这里，还要特别感谢德勤中国（简称“德勤”）。今年上海市商务委员会委托德勤，通过客观详实的解析，结合专业的研究分析方法，向外国投资者呈现全新版本的《白皮书》，在编写体例和排版设计方面做了较大改进，内容更清晰、版面更美观、可读性和专业性大大提高。

为方便国外投资者阅读，更好反映本市外商投资环境的有关情况，今年《白皮书》继续以中英文分册发布，全书主要从政府政策、政府服务、投资合作和基础配套等维度刻画上海的投资环境，欢迎中外投资者在使用过程中提出宝贵意见和建议。

Deloitte.

德勤

关于德勤全球

Deloitte (“德勤”)泛指一家或多家德勤有限公司(即根据英国法律组成的私人担保有限公司,以下称“德勤有限公司”),以及其成员所网络和它们的关联机构。德勤有限公司与其每一家成员所均为具有独立法律地位的法律实体。德勤有限公司(又称“德勤全球”)并不向客户提供服务。请参阅 www.deloitte.com/cn/about 中有关德勤有限公司及其成员所更为详细的描述。

德勤为各行各业的上市及非上市客户提供审计及鉴证、管理咨询、财务咨询、风险咨询、税务及相关服务。德勤透过遍及全球逾 150 个国家与地区的成员所网络为财富全球 500 强企业中的 80% 左右的企业提供专业服务。凭借其世界一流和高质量的专业服务，协助客户应对极为复杂的商业挑战。如欲进一步了解全球大约 263,900 名德勤专业人员如何致力成就不凡，欢迎浏览我们的 Facebook、LinkedIn 或 Twitter 专页。

关于德勤中国

德勤于 1917 年在上海设立办事处，德勤品牌由此进入中国。如今，德勤中国的事务所网络在德勤全球网络的支持下，为中国本地和在华的跨国及高增长企业客户提供全面的审计及鉴证、管理咨询、财务咨询、风险咨询和税务服务。德勤在中国市场拥有丰富的经验，同时致力于中国会计准则、税务制度及培养本地专业会计师等方面的发展作出重要贡献。敬请访问 www2.deloitte.com/cn/zh/social-media，通过德勤中国的社交媒体平台，了解德勤在中国市场成就不凡的更多信息。

本通信中所含内容乃一般性信息，任何德勤有限公司、其成员所或它们的关联机构（统称为“德勤网络”）并不因此构成提供任何专业建议或服务。在作出任何可能影响您的财务或业务的决策或采取任何相关行动前，您应咨询合资格的专业顾问。任何德勤网络内的机构均不对任何方因使用本通信而导致的任何损失承担责任。

“本报告撰写过程中引用的上海市资料均由上海市商务委员会及相关政府职能部门提供，信息内容时间截止至 2018 年 10 月；图片的使用均由上海市相关政府职能部门授权或来自于德勤图片库。”

© 2018。欲了解更多信息，请联系德勤中国。

